



Municipiul Sfântu Gheorghe este beneficiarul proiectului „Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe”, cod SMIS 126515, în baza contractului de finanțare nr. 319/25.02.2019, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020 (POCA), cu obiectivul specific 2.1. Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Durata proiectului: 25.02.2019 – 25.08.2022

Rezultatele proiectului:

- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate (229 de proceduri interne de lucru);
- Servicii online accesibile gestionate exclusiv de Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe prin **Portal cetățeni** (<https://portal.sepsi.ro/auth/signin>)
Portalul este o aplicație de tip web, accesibilă și de pe terminalele mobile, care asigură funcționalitățile oferite în mod normal de o activitate la ghișeu (comunicare, depunere solicitare, verificare stare, completare documente suplimentare, descărcare documente rezultate după solicitare, vizualizare solicitări din trecut, vizualizare taxe datorate, etc.);
- Procesele de administrare a documentelor digitalizate prin **Sistem intern de management documente și fluxuri (ODOCS)** Sistemul conține module pentru înregistrarea, repartizarea, urmărirea și arhivarea documentelor în cadrul instituției, având funcționalități de registratură electronică, permițând înregistrarea, evidența documentelor pe categorii și tipuri de documente și accesul rapid al acestora. Documentele sunt scanate și încărcate în sistem de către operatorii și vor putea fi direct accesate din aplicație de către utilizatorii din Primărie. Pentru fiecare tip de document sistemul permite setarea de fluxuri automate de procesare al acestora, în care se poate fi setat atât departamentele și persoanele responsabile, cât și ordinea și durata de lucru pentru fiecare dintre ele.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

