

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erede nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE

privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului SFÂNTU GHEORGHE pentru anul 2024

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

ANEXA nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ / _____

Având în vedere:

1. *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al mun. Sfântu Gheorghe pe perioada 2020 - 2025*, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. 123/2020, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
 - a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;
 - b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;
 - c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excludere socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;
 - d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.

2. Având în vedere HCL nr. 230/2021 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare locală (SDL) a teritoriului identificat din municipiul Sfântu Gheorghe cu accent pe cea a zonelor urbane marginalizate (ZUM) și zona urbană funcțională aferentă, Revizia 1, Program multianual de interes public de incluziune socială implementat în municipiul Sfântu Gheorghe;
3. Având în vedere Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
4. Ordinul MMJS nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
5. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2926/04.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 3598/09.06.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 3599/09.06.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2821/02.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 1430/02.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2267/03.04.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2822/02.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2823/02.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 3600/09.06.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;

- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2937/05.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2825/02.05.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2089/28.03.2023** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2653/24.04.2023**, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2023**;
6. **Protocolul de colaborare nr. 4755/30.09.2021** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Primăria mun. Sfântu Gheorghe prin Autoritatea Tutelară; Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna (DGASPC); Spitalul Județean de Urgență „Dr. Fogolyán Kristóf” Sfântu Gheorghe; Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, Filiala Sfântu Gheorghe; Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY”; Asociația Caritas – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia; Societatea de Crucea Roșie – Filiala Covasna; Fundația Creștină Diakónia, Filiala Sfântu Gheorghe, cu privire la organizarea unei întâlniri pentru schimb de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, prelungit prin Act adițional nr. 1/2023.
7. **Hotărârea Consiliului Local nr. 191/2021** privind aprobarea încheierii unui Acord de parteneriat între municipiul Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, Filiala Sfântu Gheorghe și Asociația Caritas – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia în vederea asigurării sustenabilității și funcționării continue a serviciilor sociale oferite în cadrul proiectului PROSPERA SEPSI – Servicii integrate pentru reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie pe raza teritorială a Municipiului Sfântu Gheorghe, pe o perioadă de 3 ani după finalizarea sprijinului financiar al proiectului;
8. **Hotărârea Consiliului Local nr. 618/2022** privind aprobarea încheierii unui Acord de parteneriat între Municipiul Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România Filiala Sfântu Gheorghe, în vederea asigurării sustenabilității și funcționării continue a serviciilor sociale oferite în cadrul proiectului cu titlul” Împreună pentru Comunitate” pe o perioadă de 3 ani după finalizarea sprijinului financiar obținut prin apelul lansat de către Asociația Grup de Acțiune Locală ”Sepsi”91/2021;

9. **Procesul verbal/Minuta consultării cu nr. 513/25.01.2024** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2023. În urma acestui proces au fost consultați următorii furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESELY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	Nelimitat	-	190000 ron	0	0	0	
2	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar pentru Rromi	Nelimitat	-	270000 ron	0	0	0	550000 ron

3	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Social	138 locuințe	100%	1360000 ron	0	0	0	0
4	8899CZ-PN-V	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centru de servicii comunitare și suport	Conform solicitărilor	100%	320000 ron	0	0	0	0
5	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Integrat – ZUM 1	Nelimitat	-	cheltuieli administrative	0	0	0	0
6	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Integrat – ZUM 2	Nelimitat	-	cheltuieli administrative	0	0	0	0
7	8730 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Cămin pentru persoane vârstnice	34 locuri	100%	202798 ron	0	809552 ron	1387200 ron	0
8	8730 CR V-II	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul repiro	6 locuri	100%	50000 ron	0	0	198000 ron	0
9	8810 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul de zi	20 locuri	100%	122000 ron	0	0	52000 ron	0
10	8891-CZ-C-II	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copiii aflați în situație de risc de separare de părinți” - ZUM 1	30	100%	417489 ron	0	0	0	0
11	8899CZ-F-I	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” - ZUM 2	20	100%	391883 ron	14000 ron	144000 ron	0	0
12	8891-CZ-C-II	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	70	100%	167000 ron	35000 ron	252000 ron	0	0
13	8899-CZ-F-I	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	90		268520 ron	0	0	0	115020 ron
14	8790CR-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	50		451143 ron	0	0	0	50127 ron

15	8899CZ-PFA-I sau 8899CZ-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	35 – 40		257400 ron	0	0	0	0	28600 ron
16	8899CPDH-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	150		284111 ron	0	0	15784 ron	15784 ron	15784 ron
17		SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică / Rețea de ajutor	50		74150 ron	0	0	0	0	8239 ron
18	8899-CZ-PN-V	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Servicii de asistență comunitară	150		181056 ron	0	0	0	0	20117 ron
19	8899-CZ-PN-IV	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Bloc de igienă	50		258229 ron	0	0	0	0	28692 ron
20	8899-CZ-PN-IV	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	50		266700 ron	0	0	0	0	29633 ron
21	8899-CZ-F-II	ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂȚII MENTALE “ESELY” Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii “Casa început Sigur pentru copii și familii”	40		350000 ron	0	0	0	0	Ocazional
22	8899-CZ-D-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități – CASA IRIS	53	100 %	0	0	2091080 ron	63600 ron	0	0
23	8899-CZ-PN-III	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare ERGON	10		211550 ron	0	0	0	18000 ron	6600 ron
24	8810-ID-VI	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoane cu dizabilități	15		216745 ron	0	0	18000 ron	0	0

25	8899-CZPN-III	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare	20	100 %	90000 ron	0	0	0	9792 ron
26	8810-ID-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitate de îngrijire la domiciliu	50	95%	200000 ron	10000 ron	10000 ron	100000 ron	126040 ron
27	8810-ID-I	SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Serviciul de îngrijire la domiciliu	210		3 18950 ron	102000 ron	0	156000 ron	12 1000 ron
28	8810-ID-I	FUNDAȚIA "IZABELLA" – mun. Sfântu Gheorghe Unitate de îngrijire la domiciliu			180000 ron	0	0	7500 ron	7500 ron

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. Necesară	Capac. clădire/ spațiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate				Justificare	
						Buget local	Buget județe an	Buget de stat	Contrib. persoane benef.		Alte surse
Servicii sociale în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice, Echipa Mobilă de intervenție, etc.	8899– SIS I sau altele	Victime ale violenței în familie și agresori; Alte categorii de persoane vulnerabile, aflate în situații de risc sau dificultate.	Conform solicitărilor	-	min. 2 angajați	buget local	-	-	-	-	Conform Legislației în vigoare Direcția de Asistență Socială are obligația de a oferi servicii pentru victimele violenței în familie și agresorilor, atât prin Echipa Mobilă de intervenție, cât și prin alte tipuri de servicii. Numărul și tipul cazurilor instrumentate în anii anteriori impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.

Se propune asigurarea măsurilor de asistență socială, măsuri dedicate îngrijirii de lungă durată și îmbătrânirii active, programe pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, asigurarea serviciilor de îngrijire personală pentru persoane vârstnice dependente singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, asigurarea serviciilor de îngrijire care presupun ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice, precum și pentru acordarea indemnizației îngrijitorilor informali, conform prevederilor legale în vigoare.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Buget local valoare estimată	Mențiuni
„Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891-CZ-C-II	Copii cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani și familiile acestora, din comunitatea/zona Örkö, cu diferite probleme socio-economice sau aparținând unei categorii sociale vulnerabile	167000 ron	
Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	8899-CZ-F-I	copiii din comunitatea Örkö, părinții/familiiile extinse/familiiile substitutive, fete și femei, mame minore și copiii acestora, viitorii părinți din comunitatea/zona Örkö	268520 ron	
Adăpost de noapte	8790CR-PFA-II	persoane adulte care nu dețin spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	451143 ron	
“Serviciul mobil de acordare a hranei - Masa pe roți”	8899 CPDH-II	persoane vârstnice persoane cu dizabilități persoane fără venituri sau cu venituri reduse persoane/familii vulnerabile conform legislației în vigoare	284111 ron	
Centru de zi pentru persoanele fără adăpost	8899CZ-PFA-I/ 8899CZ-PFA-II	persoane adulte fără adăpost cu ultimul reședință sau domiciliu în Sfântu Gheorghe	257400 ron	
Programul “Rețeaua de sprijin”	Linie telefonică de urgență	grupuri vulnerabile (persoane vârstnice, persoane și familii aflate în nevoie, etc.)	74150 ron	

Servicii de asistență comunitară	8899-CZ-PN-V	<p>Adulți provenind din familii defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea persoanei/familiei, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al persoanei/familiei, îndeplinirea rolurilor sale.</p>	181056 ron	Sustenabilitate Proiect "Împreună pentru comunitate"
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	8899-CZ-PN-IV	<p>părinți și copii între vârstele 3-18 de ani din comunitatea ZUM 2 - Zona Ciucului sau alte părți ale orașului, provenind din familii și/sau familii monoparentale și sau cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale.</p>	266700 ron	
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	8899-CZ-F-II	<p>copii cu vârsta cuprinsă între 0-4 ani și familiile/părinții acestora din comunitatea/zona Örkő</p>	350000 ron	
Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoanele cu dizabilități	8810-ID-VI	<p>persoane vârstnice și aparținători</p>	216745 ron	
Centru de consiliere și informare	8810CZ-PN-III	<p>persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență</p>	90000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Servicii de îngrijire la domiciliu	8810-ID-I	<p>părinți și copii provenind din familii /familii monoparentale/cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale</p>	698950 ron	Sustenabilitate Proiect Prospera
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii / Spălătorie Socială	8899CZ-F-I		392194 ron	

„Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți”	8891CZ-C-II	Copii și familiile acestora cu diferite dificultăți economice și probleme psiho-sociale din ZUM I	417820 ron
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii / Bloc de igienă	8899CZ-PN-IV	părinții și copii provenind din familii /familii monoparentale/cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psihosocială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală a familiei, îndeplinirea rolurilor sale din comunitatea ZUM I	258229 ron
Centru de Informare , Consiliere și Medierea locului de muncă a persoanelor cu dizabilități, persoanelor vulnerabile – ERGON	8899CZ-PN-III	persoane cu dizabilități, persoane din medii vulnerabile	211550 ron
Serviciu de tip ambulanță socială	8899CZ-PN-V 8899-SIS-II	persoane vulnerabile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice care nu au acces la servicii de transport medical din cauza problemelor pe care le întâmpină și care nu pot fi deservite de sistemul sanitar și de ambulanță din diferite cauze.	150000 ron Se realizează în funcție de existența finanțării

Prevenirea instituționalizării prin creșterea accesului beneficiarilor la servicii sociale primare;

- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă programe și servicii sociale în comunitate pentru copii și familii cu risc social/defavorizați;
- Sprijinirea serviciilor de îngrijire la domiciliu;
- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă servicii de îngrijire la domiciliu.

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizare informațiilor care se publică pe pagina de internet al Primăriei mun. Sfântu Gheorghe.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;

- Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de eligibilitate, etc. – se actualizează cel puțin trimestrial;
 - Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizorii publici/privati;
 - Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate la nivel local și a serviciilor acordate de aceștia – se actualizează trimestrial;
 - Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.
- Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarele servicii: Centru de servicii comunitare și suport, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi, Căminul pentru persoane vârstnice, Centrul Comunitar Integrat ZUM 1 și ZUM 2.
3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe, ONG-uri, instituții de învățământ, în colaborare:
- Organizarea unei campanii pentru prevenirea violenței domestice în colaborare cu ONG-uri și instituții cu atribuții în acest domeniu;
 - Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate;
 - Sprijin programelor pentru prevenirea efectelor separării în cazul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
 - Marcarea Zilelor Internaționale în domeniul asistenței sociale.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:
- Programul „pachet/trusou pentru un început de drum sigur” – oferit familiilor nou-născuților, cu ocazia depunerii dosarelor pentru indemnizația de creștere al copilului nou-născut.
 - Sprijinirea elaborării unui material despre serviciile sociale accesibile într-un mod cât mai simplu și practic.
5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.
- Direcția de Asistență Socială va informa locuitorii zonelor urbane marginalizate (ZUM 1, 2, 3) asupra serviciilor oferite și va desfășura campanii de prevenire în colaborare/prin ONG-uri.
6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații, alte instituții publice sau private, etc.
- Direcția de Asistență Socială organizează întâlniri de lucru cu regularitate, pentru schimbul de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, cu scopul de a îmbunătăți colaborarea între instituții și ONG-uri, îmbunătățirea serviciilor sociale, creșterea eficienței utilizării resurselor, procesului de acordare a acestora, abordarea în echipă multidisciplinară a unor probleme legate de cazuri instrumentate.

7. Mesaje de interes public transmise prin presă:

- Campaniile și evenimentele organizate în cursul anului 2024 de către Direcția de Asistență Socială vor fi mediatizate în comunitate prin mass-media locală și pe site-ul Primăriei.
- Informațiile de interes public cu privire la condițiile de acordare unor beneficii sociale vor fi mediatizate și adusă la cunoștința celor interesați prin site-ul Primăriei, respectiv prin portale de socializare al Primăriei.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFECȚIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului social	7	7000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului Registratură	4	4000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului pentru Protecția și promovarea drepturilor copilului și a persoanelor cu handicap	5	5000 ron
Șef serviciu	4	6000 ron
Serviciul contabilitate, finanțe, administrativ	4	4000 ron
Consilier resurse umane	2	3000 ron
Consilier achiziții publice	1	1500 ron

Inspector din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	2	2000 ron
Asistent social din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	2	2000 ron
Psiholog din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	1	1500 ron
alți specialiști din cadrul Serviciului Servicii și Programe Sociale	2	1500 ron
Specialiști din cadrul Centrului de servicii comunitare și suport	3	4000 ron
Asistent social, asistent medical, infirmiere din cadrul Complexului „Zathurecky Berta”	11	3000 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTĂLNIRI DE TIP REVIEW:

- Organizarea unei întâlniri periodice cu reprezentanții ONG-urilor din mun. Sfântu Gheorghe pentru identificarea problemelor sociale, identificarea unei noi soluții la problemele sociale, etc.;

1. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent social, psiholog, alți specialiști care efectuează sarcini în domeniul asistenței sociale	cca. 28	
REVIZUIEA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	după caz	după caz

	Serviciul contabilitate, finanțe, administrativ	după caz	după caz
	Complexul „Zathurecky Berta”	24	permanent

TÓTH-BIRTAN CSABA
viceprimar



Tunya Klára-Melinda,
șef serviciu

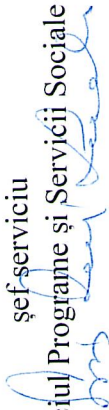
Serviciul Contabilitate, Finanțe, Administrativ



Szép - Márk Linda - Mária,

șef serviciu

Serviciul Programe și Servicii Sociale



Bodola Mirabella,

șef serviciu

Serviciul Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane

