

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erega nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE

privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului SFÂNTU GHEORGHE pentru anul 2021

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

ANEXA nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ / _____

Având în vedere:

1. *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al mun. Sfântu Gheorghe pe perioada 2020 - 2025*, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. 123/2020, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
 - a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;
 - b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;
 - c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excludere socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;
 - d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.

2. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1987/30.04.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, ;
- Contractul de prestări servicii nr. 2017/04.05.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2015/04.05.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2018/04.05.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2016/04.05.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul de prestări servicii nr. 1093/02.03.2020**, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna;
- Contractul de prestări servicii nr. 1616/31.03.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe;
- Contractul de prestări servicii nr. 1375/16.03.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe;
- Contractele sus menționate au fost prelungite prin Act adițional nr. 1/2021.*
- Convenție de colaborare nr. 1614/31.03.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;
- Convenție de colaborare nr. 2224/15.05.2020** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia;

3. **Procesul verbal/Minuta consultării cu nr. 811/16.02.2021** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2021. În urma acestui proces au fost consultați următorii furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe, Asociația Seps GAL, Complexul “Zathurecky Berta”.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr.crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	nelimitat	-	143 067 ron	0	0	0	0
2	-	Centrul Comunitar pentru Rromi	nelimitat	-	172 988 ron	0	0	0	9 000 ron
3	-	Centrul Social	138 locuințe	100%	404 164 ron	0	0	0	553 839 ron
4	8891 CZ-C-II	Creșa cu program de lucru zilnic	31 locuri	93,3%	628 000 ron	0	61 000 ron	16 000 ron	0
5	8730 CR V-I	Cămin pentru persoane vârstnice	35 locuri	100%	785 614 ron	0	83 244 ron	583 725 ron	0
6	8730 CR V-II	Centrul repiro	5 locuri	100%	224 460 ron	0	0	116 275 ron	0
7	8810 CR V-I	Centrul de zi	20 locuri	100%	112 232 ron	0	0	50 000 ron	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. necesară	Capac. clădire/ spațiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate					Justificare
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Echipa Mobilă de intervenție	8899 SIS-I	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost; persoane bolnave, cu dizabilități sau 	Conform solicitărilor	40 mp spațiu	2	150 000 ron	-	37 500	-	7 500 ron	Numărul persoanelor care se află la unul dintre situațiile enumerate în categoria de beneficiari este în creștere. Situațiile

		<p>persoane vârstnice fără sprijin;</p> <ul style="list-style-type: none"> alte categorii de persoane vulnerabile, aflate în situații de risc sau dificultate. 									instrumentate în anii anteriori impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.
Serviciu de tip ambulanță socială	8899 SIS - II	<ul style="list-style-type: none"> Persoane care nu pot plăti serviciile de transport cu Ambulanța 	5 – 10 persoane/zi	Garaj 60 mp, Dispecerat, grup sanitar etc. conf. Normelor de autorizare Min 30 mp	4	180 000 ron	-	-	-	60 000	Este un serviciu indisponibil în mun. Sfântu Gheorghe, serviciu care conform ONG-uri este solicitat.
Servicii de consiliere destinate victimelor violenței în familie și agresorilor	8899CZ-VD-I	<ul style="list-style-type: none"> victime ale violenței în familie; agresori. 	Conform solicitărilor	Birou	2*1/2 normă	70 000 ron	-	-	-	-	Ținând cont de cazurilor de violență în familie, raportate s-a constatat, că intervenția și informarea prin Echipa Mobilă nu este îndeajuns pentru abordarea acestor fenomene. Se constată lipsa și nevoia de servicii specializate atât pentru victime, cât și pentru agresori, respectiv nevoia de organizare campanii de informare
Centru de zii pentru persoanele fără adăpost pentru integrare/reintegrare socială	8899CZ-PFA-II	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost. 	30/zi	Spațiu 300 mp	4 – 6 angajați	420 000 ron	-	105 000 ron	-	21 000 ron	Analizând atât datele, cât și informațiile constatate de către specialiștii din cadrul programului finanțat - “Azilul de noapte” considerăm, că existența unei astfel de servicii este necesar. Pe lângă respectarea unor drepturi ar beneficiarilor, acest serviciu ar facilita integrarea pe toate nivelele.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Nr. beneficiari	Buget local
ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891-CZ-C-II	copiii de etnie romă cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani din comunitatea/zona Örkő	4210 ore	100 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	8899-CZ-F-I	copiii și familii de etnie romă din comunitatea/zona Örkő	max. 30 copii/lună 30 femei/lună 30 familii/lună	212 000 ron
ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂTĂȚII MINTALE “ESÉLY” Programul “Casa Început Sigur pentru copii și familii”	8899-CZ-F-II	famiiliile/părinții și copii acestora între vârsta 0-4 ani din comunitatea/zona Örkő	max. 40 copii	250 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centrul de integrare prin terapie ocupațională de tip Centru de zi pentru persoane cu dizabilități – CASA IRIS	8899-CZ-	persoane care au împlinit vârsta de 18 ani cu handicap fizic, mental și psihic, care prezintă de asemenea un grad de izolare sau chiar marginalizare socială, cu domiciliul pe raza mun. Sfântu Gheorghe	-	294 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	8790CR-PFA-II	persoane adulte care nu posedă spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	max. 60 persoane	363 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitatea de îngrijire socio-medicală la domiciliu	8810ID	persoane vâstnice	-	135 000 ron
SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Proiectului Servicii de asistență la domiciliu în mun. Sfântu Gheorghe				
FUNDAȚIA “IZABELLA” – mun. Sfântu Gheorghe				

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizare informațiilor care se publică pe pagina de internet al Primăriei mun. Sfântu Gheorghe.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
 - Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de eligibilitate, etc. – se actualizează cel puțin lunar;
 - Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizorii publici/privati;
 - Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate la nivel local și a serviciilor acordate de aceștia – se actualizează trimestrial;
 - Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarele servicii: Creșa cu program de lucru zilnic, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi , Căminul pentru persoane vârstnice.
3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe, ONG-uri, instituții de învățământ, în colaborare:
 - Organizarea unei campanii pentru prevenirea violenței domestice în colaborare cu ONG-uri și instituții cu atribuții în acest domeniu;
 - Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate;
 - Sprijin programelor pentru prevenirea efectelor separării în cazul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
 - Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor vârstnice, a persoanelor cu deficiență, ziua voluntariatului, etc.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:
 - Programul „pachet /trusou pentru un început de drum sigur” – oferit familiilor nou-născuților, cu ocazia depunerii dosarelor pentru indemnizația de creștere al copilului nou-născut.
 - Sprijinirea elaborării unui material despre comunitatea romă („Romok Kisokos: Tények és tévhitek a roma közösségről”;
 - Sprijinirea elaborării unui material despre serviciile sociale accesibile într-un mod cât mai simplu și practic („15 legegyszerűbb gyakorlati kérdés és válasz”)
5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.
 - Direcția de Asistență Socială va informa locuitorii zonelor urbane marginalizate (ZUM 1, 2, 3) asupra serviciilor oferite și va desfășura campanii de prevenire în colaborare/prin ONG-uri.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă:

- Campaniile și evenimentele organizate în cursul anului 2021 de către Direcția de Asistență Socială vor fi mediatizate în comunitate prin mass-media locală și pe site-ul Primăriei.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFEȚIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului social	5	5 000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului Registratură	2	2 000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului pentru Protecția și promovarea drepturilor copilului și a persoanelor cu handicap	6	1 000 ron
Șef serviciu	1	1 000 ron
Consilier resurse umane	3	3 000 ron
Inspector de specialitate (arhivar și SSM)	2	2 000 ron
Consilier achiziții publice	1	1 000 ron
Inspector din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	2	2 000 ron
Psiholog din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	1	1 000 ron
specialiști din cadrul Serviciului Servicii și Programe Sociale	2	1 000 ron
Infirmiere, asistent medical, soră medicală din cadrul Creșei cu program de lucru zilnic	8	1 500 ron
Asistent social, asistent medical din cadrul Complexului „Zathurecky Berta”	6	1 500 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTÂLNIRI DE TIP REVIEW:

- Organizarea unei întâlniri periodice cu reprezentanții ONG-urilor din mun. Sfântu Gheorghe pentru identificarea problemelor sociale, identificarea unei noi soluții la problemele sociale, etc.;
- Organizarea unui eveniment de tip „Ziua Creșei” în cadrul Creșei cu program de lucru zilnic, eveniment care va iniția o întâlnire pentru Creșele care funcționează pe raza județului Covasna, cu scopul de facilitare a schimbului de experiență, a modelelor de bune practici, etc.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent sociali	2	1 000 ron
	angajați din cadrul Creșei cu program de lucru zilnic	12	1 650 ron
REVIZUIREA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	după caz	după caz

Aprobat,
TÓTH-BIRTAN CSABA
viceprimar

Elaborat de: Szép - Márk Linda - Mária, șef serviciu Serviciul Programe și Servicii