

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE  
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/  
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI  
IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erege nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

ANEXA la Hotărârea Consiliului Local nr. 93 / 2025

**PROGRAM DE ACȚIUNE COMUNITARĂ**  
**destinat prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune socială**  
**municipiului SFÂNTU GHEORGHE**  
**anul 2025**

**Capitolul I. OBIECTIVUL GENERAL AL PROGRAMULUI**

Programul de acțiune comunitară se adresează persoanelor singure și familiilor aflate în situații de dificultate, criză, vulnerabilitate, dependență sau risc social și sunt locatari al municipiului Sfântu Gheorghe.

Programul oferă intervenții cu prioritate și persoanelor singure și familiilor beneficiare ale venitului minim de incluziune în funcție de vârsta și situația socială constatată și trimisă sub forma unei Liste de către Serviciul Beneficii Sociale în vederea înregistrării la servicii social și prin evaluarea inițială realizată de specialiștii Centrului de Servicii Comunitare și Suport în colaborare cu celelalte servicii și compartimente din cadrul Direcției de Asistență Socială.

Persoanele singure și familiile evaluate, cărora li se recomandă servicii sau programe sociale, asistență și intervenție, pe baza necesităților și nevoilor constatate, sunt îndumate către serviciile proprii ale Direcției sau către furnizorii de servicii sociale private. Aceste persoane/familii sunt în evidența Direcției, fapt pentru care se realizează monitorizarea intervențiilor și serviciilor propuse, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Capitolul II. DATE CU PRIVIRE LA SITUAȚIA SOCIALĂ LA NIVELUL COMUNITĂȚII** (date statistice anul 2024)

**BENEFICIILOR SOCIALE**

	<b>anul 2024</b>
Venit minim de incluziune social	169
Alocația de susținerea familiei	
Ajutor de încălzire a locuinței	3353
Supliment de energie	18019
Ajutor de urgență/comunitar	17
Tichete sociale pe suport electronic pentru produse alimentare și mese calde	41
Tichete sociale pe suport electronic pentru nou-născuți	8
Alocație de stat	433
Indemnizație creștere copil până la 2 ani	214
Modificări, stimulant de inserție, suprapunere, indemnizație 3-7 ani	270
Stimulent educational	194

## SERVICII SOCIALE

**Servicii și intervenții furnizate în cadrul Centrului de servicii comunitare și support – Sfântu Gheorghe, serviciu social licențiat subordonat Direcției de Asistență Socială**

	<b>anul 2024</b>
servicii sociale furnizate pe baza unei Contract încheiat (asistență socială, intervenție, etc.)	102 persoane 27 familii
informare socială, îndrumare, întocmire acte, solicitare programări, etc.	83 persoane 67 familii
intervenții comunitare	14
evaluare persoane/familii beneficiare de venit minim de incluziune social	95 famili (250 persoane)

**Servicii sociale furnizate de furnizorii de servicii sociale private în colaborare cu Direcția de Asistență Socială:**

<b>Denumirea serviciului social</b>	<b>anul 2024</b>
	nr. beneficiar mediu /lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	30 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	22 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	67 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică / Rețea de ajutor	41 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Servicii de asistență comunitară	25 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare ERGON	14 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoane cu dizabilități	7 beneficiar/lună
Servicii oferite pentru copii și părinți/familie în Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate și în Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	242 copil/lună 61 adult/lună

**Alte date relevante cu privire la persoane/familii aflate în situații cu risc de sărăcie și excluziune socială:**

Numărul persoanelor/familiilor beneficiare de **locuință socială în cadrul Centrului Social**: 130  
Total număr persoane: 360 (264 adult și 96 copil)

Numărul persoanelor/familiilor beneficiare de **alte tipuri de locuință socială**: 31  
Total număr persoane: 103 (71 adult și 32 copil)

Numărul persoanelor/famiiliilor beneficiare de **locuință de necesitate**: 28  
Total număr persoane: 79 (45 adult și 34 copil)

### **Capitolul III. STRUCTURA PROGRAMULUI**

Programul de acțiune la nivelul comunității se orientează asupra următoarelor acțiuni, măsuri, programe și servicii sociale:

- Beneficii Sociale: informare, facilitare și acces la beneficii sociale;
- Servicii de locuire: informare, facilitarea accesului la o locuință conform cerințelor și nevoilor;
- Servicii de sănătate: informare, cartografiere și facilitarea accesului la servicii de sănătate, programe de informare specială, pentru prevenire;
- Servicii care se referă la educație, ocupare pe piața muncii;
- Asistență social/Servicii sociale: informare, facilitare și acces la servicii sociale individuale, de grup, complexe sau integrate conform nevoilor identificate;
- Alte tipuri de programe, intervenții conform nevoilor comunității.

### **Capitolul IV. PROGRAMUL DE ACȚIUNE COMUNITARĂ PLANIFICATĂ SERVICII BENEFICII SOCIALE**

Beneficiile sociale se acordă conform legislației în vigoare și ca sursă de finanțare atât din bugetul de stat, cât și din bugetul local, după cum urmează:

Buget de stat:

- ajutor de incluzine;
- ajutor pentru familia cu copii;
- stimulent educațional sub forma de tichete sociale;
- ajutor de încălzire;
- ajutor de urgență din fondul social de solidaritate gestionat de MMSS;
- alocație de stat pentru copil cu vârsta până la 18 ani;
- indemnizația pentru creșterea copilului cu vârsta de până la 2 ani/stimulent de inserție;
- indemnizație pentru persoane cu dizabilități;
- sprijin pentru copii cu nevoi educaționale speciale.

Buget local:

- ajutoare de urgență;
- indemnizație însoțitor pentru persoane cu handicap grav cu drept de asistent personal;
- salarizare asistență personali al persoanelor cu handicap grav.

Serviciul Beneficii Sociale acordă consiliere persoanelor singure și familiilor privind acordarea de beneficia de asistență socială în conformitate cu legislația actuală. întocmește dosare de acordare, efectuează Anchete Sociale conform prevederilor legale, întocmește dispoziții, urmărește modificările intervenite, evaluează situația socio-economică a persoanelor aflate în risc social, identifică nevoile și resursele acestora.

### **SERVICII DE LOCUIRE**

Direcția de Asistență Socială are în administrare un fond al locuințelor sociale și de necesitate, după cum urmează: 134 locuințe socială în cadrul Centrului Social, 32 alte tipuri de locuință socială, 30 locuințe de necesitate.

Accesul la aceste tipuri de locuințe se realizează conform Regulamentului de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială și a procedurilor proprii, elaborate pe baza legislației în vigoare.

Informarea persoanelor aflate în dificultate cu privire la formele de locuire de tip social se realizează în colaborare cu Compartimentul Consiliere Programe Sociale și Centrul de Servicii Comunitare și Suport.

Serviciile de tip asistență socială, intervenție, asistență psihologică și alte tipuri de servicii/intervenții pentru beneficiarii serviciilor de locuire locuință socială se realizează de către Compartimentul Consiliere Programe Sociale, iar după caz conform nevoilor identificate în colaborare cu alte tipuri de servicii sociale.

Serviciile de tip asistență socială, intervenție, asistență psihologică și alte tipuri de servicii/intervenții pentru beneficiarii serviciilor de locuire locuință de necesitate se realizează de către Centrul de Servicii Comunitare și suport, iar după caz conform nevoilor identificate în colaborare cu alte tipuri de servicii sociale.

## **SERVICII DE SĂNĂTATE**

Acest tip de serviciu este furnizat de specialiștii din cadrul Compartimentului de asistență medicală comunitară, de către mediatori sanitari și asistent medical comunitar, în vederea creșterii accesului la serviciile furnizate pe toate palierele sistemului medical pentru locuitorii ZUM 1: îngrijirea primară, incluzând asistența comunitară, asistența ambulatorie și asistența de urgență.

Acțiuni planificate de către mediatori sanitari: realizarea catagrafiei populației din comunitatea deservită, cu prioritate copiii, gravidele, lăuzele și femeile de vârstă fertilă; facilitarea accesului membrilor comunității la servicii de sănătate, servicii de protecție socială și servicii medico-socio-educative adecvate nevoilor identificate, identificarea membrilor de etnie romă din comunitate neînscrisi pe listele medicilor de familie și sprijinirea înscrierii acestora pe listele medicilor de familie, inclusiv cu sprijinul autorității administrației publice locale; semnalarea medicului de familie a persoanelor care necesită acces la servicii de sănătate preventive sau curative și asigurarea sau facilitarea accesului acestora la serviciile medicale necesare; facilitarea acordării primului ajutor, prin anunțarea asistentului medical comunitar, moașei, personalului cabinetului/cabinetelor medicului de familie, cadrelor medicale/serviciului de ambulanță și însoțirea în comunitate a echipelelor care acordă asistență medicală de urgență;

## **SERVICII CARE SE REFERĂ LA EDUCAȚIE, OCUPARE PE PIAȚA MUNCII**

Serviciile care au ca scop prevenirea abandonului școlar, menținerea în sistemul educațional al copiilor vor fi acordate de către furnizorii de servicii sociale private, prin programul anual de contractare a serviciilor sociale. Se planifică inițierea unor consultări cu Inspectoratul Școlar Județean și Asociația SEPSI GAL în vederea analizării inițierii unui program de tip “Șansa a doua” în rândul copiilor care au depășit vârsta de școlarizare și în rândul adulților care nu au parcurs ciclurile de bază necesare unei calificări în diverse domenii.

Se planifică organizarea unor întâlniri pentru beneficiarii venitului minim de incluziune socială din ZUM 1, în colaborare cu acele servicii, entități care activează în domeniul medierii pe piața muncii.

## **ASISTENȚĂ SOCIALĂ/SERVICII SOCIALE**

Serviciile sociale se vor furniza de către serviciile sociale, compartimentele de specialitate ale Direcției de Asistență Socială, în colaborare cu furnizorii de servicii sociale private, prin programul anual de contractare a serviciilor sociale.

### **Serviciile sociale, intervențiile furnizate în cadrul Direcției de Asistență Socială:**

#### **⇒ Centrul de servicii comunitare și suport**

Scopul serviciului este prestarea asistenței sociale, serviciilor sociale și de suport psiho-social la nivelul comunității prin ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții, etc. Serviciile se realizează de către asistent social, psiholog, referent.

Activități:

Efectuarea evaluărilor inițiale pentru identificarea nevoilor persoanelor/familiilor care au depus cererea pentru obținerea unei locuințe de necesitate, beneficiarilor venitului minim de incluziune, persoanelor/familiilor care accesează serviciile Centrului;

Efectuarea evaluărilor detaliate și întocmirea anchetelor sociale pentru identificarea nevoilor speciale și identificarea sprijinului necesar persoanelor/familiilor care au depus cererea pentru obținerea unei locuințe de necesitate, în cazurile cu complexitate ridicată;

Întocmirea planului personalizat de intervenție/planului de intervenție, în vederea implementării sprijinului necesar identificat și monitorizarea acestuia;

Facilitarea accesului la serviciile sociale furnizate de către ONG-uri;

Informarea și consilierea cu privire la drepturile sociale și beneficiile sociale;

Facilitarea accesului pe piața muncii: suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii;

Facilitarea accesului la o locuință de necesitate, informarea persoanelor aflate în dificultate privind alte tipuri de locuințe accesibile și identificarea altor soluții pentru situația locativă pe termen scurt – precum Centrele rezidențiale și Adăpostul de noapte;

Demersuri pentru procurarea actelor de identitate;

⇒ **Centrul Multifuncțional “Néri Szent Fülöp”**

Scopul serviciului este de a oferi o gamă largă de servicii și consultanță beneficiarilor contribuind la procesul de incluziune socială a romilor, asigurând astfel promovarea egalității de șanse a nondiscriminării, prin informarea, consilierea, orientarea comunității romoie din ZUM 1 (zona Örkö). Serviciile se realizează de către salariatul având funcția de referent din cadrul Centrului.

Activități:

Informarea, consilierea, orientarea comunității din ZUM 1 (zona Örkö);

Informare continuă cu privire la serviciile oferite diverse instituții și organizații;

Recomandarea locurilor de muncă, în raport cu pregătirea profesională a beneficiarilor.

Srijin oferit în procurarea actelor, întocmirea diferitelor acte.

⇒ **Centrul Comunitar pentru Rromi**

Scopul serviciului este facilitarea dezvoltării socio-economice (ameliorarea sărăciei, dezvoltarea infrastructurii) a comunității de rromi din municipiul Sfântu Gheorghe și integrarea lor în comunitatea locală; creșterea accesibilității la serviciile publice (servicii sociale, medicale și comunitare); conștientizarea responsabilității comunității romoie, ca și factor decizional în procesul de integrare; conceperea și implementarea unui program de mediere comunitară de prevenire și combatere a prejudecăților față de rromi. Serviciile se realizează de către trei angajați, care provin din comunitatea deservită din ZUM 1.

Activități: informare și consiliere pentru solicitarea emiterii documentelor personale (carte de identitate, certificat de naștere, ect.), srijin redactare diferite acte, informare și consiliere privind întocmire/prelungire dosar venit minim de incluziune socială, ajutor de încălzire, etc.

⇒ **Compartimentul de Consiliere Programe Sociale**

Scopul serviciului este coordonarea și îmbunătățirea serviciilor, a programelor sociale existente, înființarea unei noi servicii și programe sociale pentru prevenirea și combaterea fenomenelor de tip social. Serviciile se realizează de către următorii specialiști: asistent social, psiholog, inspector de specialitate.

Activități: informare, evaluare nevoi, asistență socială pentru persoane vulnerabile, asistență socială pentru persoanele vârstnice, asistență și servicii psihologice, intervenții, programe de prevenire și combatere diferitelor fenomene sociale, etc.

⇒ **Program pentru executarea unor lucrări în folosul comunității:** executarea unor lucrări în unitățile de învățământ de către persoanele angajate de Direcție ca muncitor necalificat.

**Planificare privind servicii sociale furnizate de furnizorii de servicii sociale private conform programului anual de contractare a serviciilor sociale:**

Denumirea serviciului social	Categorie beneficiari
Servicii oferite în Centre de zi pentru consiliere și srijin pentru părinți și copii, Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate și în Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	Servicii oferite pentru copii și părinți/familie în aflați în situație de risc de separare de părinți cu diferite probleme socio-economice sau aparținând unei categorii sociale vulnerabile. Părinții și copii provenind din familii /familii monoparentale/cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale. Copii și părinți cu risc de marginalizare.
Servicii sociale oferite persoanelor fără adăpost (Adăpost de noapte, Centru de zi pentru persoanele fără adăpost)	persoane adulte care nu dețin spațiu de locuit și au avut ultimul domiciliu sau reședința în municipiul Sfântu Gheorghe

“Serviciul mobil de acordare a hranei - Masa pe roți”	persoane vârstnice persoane cu dizabilități persoane fără venituri sau cu venituri reduse persoane/familii vulnerabile conform legislației în vigoare
Programul “Rețeaua de sprijin” - servicii de asistență comunitară	grupuri vulnerabile (persoane vârstnice, persoane și familii aflate în nevoie, etc.)
Servicii de asistență comunitară	Adulți provenind din familii defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea persoanei/familiei, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psihosocială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al persoanei/familiei, îndeplinirea rolurilor sale.
Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoanele cu dizabilități	persoane cu dizabilități
Centru de Informare , Consiliere și Medierea locului de muncă a persoanelor cu dizabilități, persoanelor vulnerabile – ERGON	persoane cu dizabilități, persoane din medii vulnerabile

#### ALTE TIPURI DE PROGRAME, INTERVENȚII

- Informare și asistență socială la nivel individual, de familie, grup vulnerabil și comunitate, intervenție planificată pe baza evaluărilor și nevoilor identificate de către specialiștii în domeniu;
- Abordarea cazurilor și fenomenelor sociale în colaborare cu alte entități, oferind astfel o intervenție integrată și multidisciplinară;
- Dezvoltarea colaborării interinstituționale, analizarea fenomenelor sociale, planificarea măsurilor la nivel local și intervențiile la nivel de individ în situații deosebite sau ori de câte ori se consideră necesar.
- Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.
- Activități de informare și consiliere realizate prin Direcția de Asistență Socială Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizarea și sensibilizarea a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.
- Direcția de Asistență Socială organizează întâlniri de lucru, pentru schimbul de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, cu scopul de a îmbunătăți colaborarea între instituții și ONG-uri, îmbunătățirea serviciilor sociale, creșterea eficienței utilizării resurselor, procesului de acordare a acestora, abordarea în echipă multidisciplinară a unor probleme legate de cazuri instrumentate.
- Organizarea unor întâlniri ocazionale cu prioritate pentru beneficiarii VMI din ZUM 1, 2 și 3 cu scopul de informare asupra serviciilor oferite de către Centru de consiliere și informare ERGON, furnizat de Fundația Creștină Diakónia.
- Organizarea unor întâlniri, intervenții individuale, de grup și la nivel de comunitate, în colaborare cu Grupul de Acțiune Locală SEPSI, pentru beneficiarii locuințelor de necesitate cu scopul de informare, prevenire și combatere risc de sărăcie și excluziune socială.

**SZTAKICS ÉVA JUDIT,**

viceprimar

**Szép - Márk Linda - Mária,**  
șef serviciu

Serviciul Programe și Servicii Sociale