

## **PROCEDURĂ DE ACORDARE A AJUTOARELOR DE URGENȚĂ SAU COMUNITARE**

### **Art. 1. - Considerații generale**

(1) Obiectivul principal al asistenței sociale este protejarea persoanelor care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea de a-și asigura singure nevoile sociale, de a-și dezvolta propriile capacități și competențe pentru integrarea socială, la care se adaugă categorii sociale cu preponderență persoane vârstnice, familii monoparentale, familii cu mulți copii, cu venituri mici sau fără venituri.

(2) În conformitate cu prevederile art. 85 din Legea 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile administrației publice locale pot acorda, din bugetele proprii, prin hotărâre a consiliilor locale, următoarele categorii de ajutoare:

a) ajutoare de urgență destinate familiilor sau persoanelor care se află în situații de necesitate cauzate de calamități naturale, incendii, accidente, epidemii, epizootii, precum și pentru alte situații deosebite determinate de starea de sănătate ori alte cauze care pot conduce la apariția sau sporirea riscului de excluziune socială.

b) ajutoare comunitare, în bani și/sau în natură, destinate persoanelor singure și familiilor aflate în situații de dificultate, pe baza nevoilor identificate prin anchetă socială.

### **Art. 2. - Situațiile deosebite și situații de necesitate pentru care se acordă ajutoare de urgență/comunitare**

(1) Primarul poate acorda ajutoare de urgență/comunitare persoanelor singure/familiilor din ale căror venituri nu pot fi asigurate costurile generate de situația de urgență, întrucât ar conduce la imposibilitatea asigurării unui trai decent și la risc de excluziune socială.

1.1. Situații care motivează acordarea ajutoarelor de urgență:

a) calamități naturale determinate de cutremure, inundații, explozii, avarii, alunecări sau prăbușiri de teren, prăbușiri ale unor construcții sau instalații, tornade sau alte calamități naturale, epidemii, epizootii sau evenimente publice de amploare determinate ori favorizate de factori de risc specifici;

b) incendii;

c) accidente;

d) situații deosebite determinate de starea de sănătate ori alte cauze care pot conduce la apariția sau sporirea riscului de excluziune socială;

e) necesitatea de internare, îngrijiri medicale, efectuarea de investigații medicale (analize, RMN, CT, etc) în conformitate cu protocoalele terapeutice recomandate de medicii specialiști, pentru care decontarea de către CAS nu este integrală;

f) intervenții chirurgicale, procurarea de medicamente sau tratamente post-operatorii în conformitate cu protocoalele terapeutice sau terapii recomandate de medici pentru care decontarea de către CAS nu este integrală

g) achiziționarea de dispozitive de mobilitate sau tehnologii asistive (orteze/proteze/echipamente asistive, etc) pentru care decontarea de către CAS nu este integrală;

h) costuri cu transportul/cazarea pentru persoana bolnavă și/sau a însoțitorului acestuia în vederea asigurării investiării/tratării/recuperării sau ameliorării stării de sănătate

i) acordarea/distribuirea unor pachete de alimente/igienă, după caz, pe perioada stărilor de urgență, epidemii sau în cazul oricărei situații deosebite

j) repatrierea corpului neînsuflețit al unei persoane care a decedat în străinătate și pentru care familia trebuie să suporte costuri mari, însă aceasta nu poate să își îndeplinească obligațiile legale datorită veniturilor reduse

k) alte situații ce se pot ivi referitoare la evenimente neprevăzute.

1.2. Situații care motivează acordarea ajutoarelor comunitare:

a) achitarea unor debite/chirii/penalități/majorări către furnizorii de utilități sau către asociația de locatari sau instituții care le percep în situații de incapacitate financiară obiectivă;

b) acordarea unui ajutor de urgență în natură constând în lemne de foc;

c) repararea, distribuirea materialelor la domiciliul persoanelor singure sau familiilor aflate în situații de risc social, ale căror locuințe sunt într-o stare avansată de degradare;

d) susținerea persoanelor care au efectuat pedepse private de libertate și care fac dovada că au avut ultimul domiciliu pe raza municipiului Sfântu Gheorghe și se află în situație temporară de dificultate financiară și locativă;

e) cazul persoanelor care nu realizează nici un fel de venit pentru depășirea temporară a unei situații de imposibilitate financiară obiectivă;

f) suportarea cheltuielilor de mutare a persoanelor/familiilor din așezările informale care sunt supuși riscului evacuării din locuințele lor și/sau pierderea acestora din motive urbanistice/obiective;

g) achitarea unor cheltuieli de închiriere a unor spații de locuit persoanelor/familiilor care au fost victime ale violenței domestice;

h) situația persoanelor cu handicap grav sau accentuat care se află în imposibilitatea achitării unor cheltuieli notariale (proceduri succesoriale), nefiind alte posibilități de sprijin din partea familiei extinse sau acestea au fost epuizate, cu scopul de a beneficia de drepturile cuvenite;

i) suportarea din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu întocmirea actelor juridice, precum și cele necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice și cheltuielile cu asistența medicală a victimelor violenței domestice care nu sunt asigurate medical conform prevederilor Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;

j) suportarea cheltuielilor de înmormântare, din bugetul local, în cazul decesului unei persoane care nu are susținători legali/rude sau dacă nu există nicio persoană obligată să dispună în legătură cu înmormântarea sau persoana obligată se găsește într-un loc necunoscut ori nu își îndeplinește obligația din diferite cauze temeinic justificate;

k) susținerea elevilor și studenților care urmează cursurile școlare sau universitare și se află în situația de dificultate cauzată de decesul unuia sau a ambilor părinți;

l) sprijinirea persoanelor fără venituri în vederea punerii în legalitate pe linie de evidență a populației și stare civilă;

m) alte situații ce se pot ivi referitoare la evenimente neprevăzute.

### **Art. 3. - Solicitarea ajutoarelor de urgență și comunitare**

(1) Propunerea de acordare a ajutoarelor de urgență sau a ajutoarelor comunitare are la bază cererea și declarația pe propria răspundere a unui membru de familie sau a persoanei singure, documente doveditoare privind componenta familiei, a veniturilor, a bunurilor mobile și imobile din proprietate, după cum urmează:

a) Documente care atestă componența familiei, respectiv:

- actul de identitate al solicitantului și a tuturor membrilor de familie, cu care gospodărește împreună;

- certificatele de naștere ale copiilor;

- alte acte doveditoare privind componența familiei;

- acte care să ateste calitatea de moștenitor, tutore, curator;

- certificat de căsătorie;

- hotărârea judecătorească de divorț;

- certificat de deces;

- certificat de încadrare în grad de handicap.

b) documente privitoare la veniturile realizate de membrii familiei în luna anterioară solicitării:

- adeverință cu salariul net;
- cupon de pensie/șomaj;
- cuponul/extras bancar al alocației de stat pentru copii;
- cuponul indemnizației de handicap;
- orice alte acte din care să rezulte veniturile familiei.

c) documente justificative privind situația de urgență invocată și a sumelor solicitate :

- acte care să justifice și să susțină cererea de ajutor de urgență (ex. acte medicale, certificate de deces sau orice alte documente care să certifice existența situațiilor de necesitate deosebite ale familiilor);

- documente eliberate de autoritățile competente pentru constatarea situațiilor de necesitate sau a situațiilor deosebite;

- polița de asigurare împotriva dezastrelor naturale și sau/înscrisul de constatare și evaluare a prejudiciilor, precum și de stabilire a cuantumului despăgubirii în cazul producerii riscului asigurat, potrivit prevederilor Legii nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, republicată;

- pentru achiziția de echipamente, dispozitive medicale, proteze, orteze sau alte materiale sanitare, dovada eliberată de autoritățile competente privind costul total al acestora, precum și cheltuielile suportate de acestea;

- proces-verbal de constatare a incendiului/efectelor calamităților eliberat de organe competente;

- facturi fiscale/chitanțe, în original, pe numele celui care face solicitarea, care a suportat cheltuielile de înmormântare;

- documente justificative privind cheltuielile cu întocmirea actelor juridice, precum și cele necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice;

- documente justificative privind cheltuielile cu asistența medicală a victimelor violenței domestice care nu sunt asigurate medical;

- documente privind repatrierea corpului neînsuflit;

- documente privind eliberarea din penitenciar;

- documente eliberate de autoritățile competente pentru constatarea situațiilor de necesitate sau a situațiilor deosebite;

- alte documente la solicitarea persoanelor desemnate să efectueze verificarea în funcție de situația constatată.

(2) Pentru acordarea ajutoarelor de urgență sau comunitare personalul serviciului public de asistență socială efectuează verificarea de teren prin care se certifică situațiile de necesitate sau după caz, situațiile deosebite în care se află familiile ori persoanele singure.

(3) În situația în care persoana singură/familia care solicită ajutorul de urgență refuză să furnizeze informațiile necesare se consideră că aceasta nu se află într-o situație prevăzută de lege pentru acordarea ajutorului de urgență.

(4) Cuantumul și plata ajutorului de urgență sau comunitar sunt stabilite și aprobate prin dispoziția primarului, și se suportă din bugetul local, în limita fondurilor aprobate cu această destinație.

(5) Ajutoarele de urgență sau comunitare se acordă pentru acoperirea nevoilor de bază ale familiei sau ale persoanei singure aflate în situațiile de necesitate sau deosebite și au în vedere, în principal, menținerea locuinței și asigurarea condițiilor de locuit, asigurarea nevoilor zilnice de trai, accesul la servicii medicale și/sau de recuperare a stării de sănătate ori a capacității de muncă, combaterea cauzelor ce pot duce la abandon școlar, precum și a altor cauze ce pot conduce la riscul de excluziune socială.

**Art. 4. - (1) Ajutoarele de urgență sau comunitare în funcție de situația pentru care se solicită, se stabilesc ținând cont de următoarele criterii, după caz:**

a) gradul de distrugere a locuinței și a bunurilor deținute de familie sau de persoana singură;

- b) tipul locuinței;
  - c) asigurarea obligatorie a locuinței potrivit prevederilor Legii nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, republicată, și cuantumul despăgubirii;
  - d) bolile și afecțiunile medicale ale persoanei sau membrului/membrilor de familie care au solicitat ajutorul de urgență și gravitatea acestora;
  - e) perioada de tratament medical și de recuperare medicală ale persoanei sau membrului/membrilor de familie care au solicitat ajutorul de urgență;
  - f) nivelul de decontare a serviciilor medicale, a medicamentelor, a ortezelor, protezelor, dispozitivelor medicale de către casele de asigurări sociale de sănătate sau de terți pentru persoana sau membrul/membrii de familie care au solicitat ajutorul de urgență;
  - g) calitatea de asigurat în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
  - h) calitatea de asigurat în sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale;
  - i) tipul familiei și numărul membrilor din familie;
  - j) veniturile nete lunare pe membru de familie sau ale persoanei singure;
  - k) nivelul de îndatorare a persoanei sau a familiei ce poate determina situații de risc de excludere socială;
  - l) posibilitatea de susținere din veniturile proprii, fără afectarea nevoilor de trai minimale definite de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a cheltuielilor suplimentare generate de situația de necesitate sau deosebită;
  - m) complementaritatea unor forme de sprijin din surse publice sau private.
- (2) În caz de calamități naturale, inundații, incendii sau alte situații similare, ajutoarele de urgență se pot acorda familiilor sau persoanelor singure care locuiesc în respectiva locuință cu contract de închiriere, comodat sau care sunt tolerate în locuința respectivă, dacă ajutorul nu a fost solicitat de proprietarul locuinței.
- (3) Pentru situațiile de necesitate și deosebite determinate de starea de sănătate ori alte cauze care pot conduce la apariția sau sporirea riscului de excludere socială, ajutoarele de urgență/comunitare pot fi acordate periodic, **însă nu mai mult de o singură dată într-o perioadă de 12 luni.**
- (4) Ajutorul de urgență sau comunitar se acordă sub rezerva achitării de către beneficiari a obligațiilor de plată față de bugetul local.
- (5) Ajutoarele de urgență sau comunitare acordate nu sunt supuse impozitului pe venit și nu se iau în considerare la stabilirea altor drepturi de asistență socială acordate de la bugetul de stat și/sau bugetele locale.
- Art. 5.** - Formularul de Cerere – declarație pe propria răspundere pentru solicitarea ajutorului de urgență/comunitară constituie Anexa nr. 1 și Ancheta socială Anexa nr. 2 la prezenta Procedură din care face parte integrantă.

**Cerere - declarație pe propria răspundere  
pentru solicitarea ajutorului de urgență/comunitar**

Subsemnatul, ....., cetățean  
român/UE/străin/apatrid, având CNP ....., posesor al actului de identitate  
....., domiciliat în .....,  
persoană singură/reprezentant al familiei care are următorii membri:

1. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
2. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
3. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
4. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
5. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
6. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....
7. numele și prenumele ....., având CNP .....,  
posesor al actului de identitate .....

solicit acordarea unui ajutor de urgență/comunitar de la bugetul local în vederea  
depășirii situației de necesitate/deosebite în care ne aflăm eu și familia mea.

Situația de necesitate/deosebită este:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

În vederea solicitării ajutorului de urgență/comunitar declar pe propria răspundere  
următoarele:

1. venitul total al persoanei singure/familiei realizat în luna anterioară este de  
..... lei;
  2. nici eu și nici un alt membru al familiei mele, după caz, nu beneficiem de această  
formă de ajutor și nici nu am depus alte cereri în prezent;
  3. la momentul de față dețin/nu dețin în proprietate locuința de domiciliu/reședință;
  4. mă oblig să utilizez ajutorul de urgență numai pentru depășirea situației de  
necesitate/deosebite
  5. mă oblig să depun acte doveditoare a cheltuielilor suportate în termen de 12 luni
- Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul acordării  
ajutorului de urgență/comunitar, precum și prelucrarea în scop statistic a  
acestora.
- Sunt de acord cu preluarea de date și informații cu privire la persoana mea  
și/sau a membrilor familiei pe care o reprezint, pentru acordarea ajutorului de  
urgență/comunitar.

- Am încheiat poliță de asigurare a locuinței, care acoperă riscurile obligatorii (cutremur, alunecări de teren, inundații)
- Nu am alte surse de venituri decât cele declarate.

Numele și prenumele .....

Semnătura .....

Data .....

**JUDEȚUL COVASNA**  
**CONSILIUL LOCAL**  
**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE**  
**Serviciul Beneficii Sociale**

**ANCHETĂ SOCIALĂ**

Privind situația socio-economică a familiei \_\_\_\_\_ domiciliați în  
 Municipiul Sfântu Gheorghe, Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Bl. \_\_\_\_\_ Sc. \_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_,  
 Județul Covasna.

Prezenta anchetă a fost efectuată de către personalul serviciului public de asistență socială-  
 DAS Sfântu Gheorghe: \_\_\_\_\_

**DATE PERSONALE ȘI FAMILIALE**

Nr. Crt.	Componența familiei				Veniturile familiei
	Nume și prenume	C.N.P	Relația de rudenie	Ocupația	Cuquantum (lei)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
10	TOTAL				

**CONDIȚII DE LOCUIT**

Apartament cu \_\_\_ camere, cu suprafața locuibilă de \_\_\_ mp. Proprietatea lui:

Condiții de igienă \_\_\_\_\_

**STAREA SĂNĂTĂȚII**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CONCLUZII ȘI PROPUNERI**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sfântu Gheorghe la data de \_\_\_\_\_

Comisia socială \_\_\_\_\_