

Nr. înreg. Municipiul Sfântu Gheorghe _____/_____;
Nr. înreg. PICONET S.R.L. _____/_____;

Contract de prestări servicii

Părțile contractante:

Municipiul Sfântu Gheorghe, cu sediul în str. 1 Decembrie 1918 nr. 2, jud. Covasna, telefon/fax 0267-311726, CUI RO 4404605, reprezentat prin Primar Antal Árpád-András, și Director executiv Veress ildikó, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și
PICONET SRL, cu sediul în municipiul Timișoara, str. Gheorghe Doja nr. 11, telefon /fax 0256 294 609, număr de ordine la Registrul Comerțului J35/2850/2003, CUI RO 15955413, cont RO61CITI0000000706854002 deschis la CITI BANK, reprezentată prin d-na Daniela David Suma, având funcția de Director executiv, în calitate de **prestator**, pe de altă parte,
în baza HCL nr. _____/2024 au convenit încheierea prezentului contract cu următoarele clauze:

1. Definiții

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a contract** – reprezintă prezentul contract
- b achizitor și furnizor** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c prețul contractului** - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în prezentul contract, pe care furnizorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- f origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului.
- g Destinație finală** - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- h termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.
(se adaugă orice ce alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract)

2. Interpretare

2.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

3. Obiectul principal al contractului

3.1. (1) Prestatorul se obligă să presteze servicii de încasare prin SMS a taxei de parcare, pentru utilizarea parcărilor publice cu plată din municipiul Sfântu Gheorghe. În acest sens, va pune la dispoziție un Sistem de plată pentru parcare prin SMS pentru plata taxei de parcare în Sfântu Gheorghe, în condițiile utilizării taxării prin telefonia mobilă utilizând numărul scurt **7420**.

(2) Plata se va face prin trimiterea unui SMS la numărul scurt **7420** cu următorul conținut:
491 CV01ABC, unde **491** este un prefix fix alocat orașului Sfântu Gheorghe și timpului de parcare de **1 oră**, iar CV01ABC este numărul de înmatriculare al autovehiculului parcat;
492 CV01ABC, unde **492** este un prefix fix alocat orașului Sfântu Gheorghe și timpului de parcare de **2 ore**, iar CV01ABC este numărul de înmatriculare al autovehiculului parcat;
490 CV01ABC, unde **490** este un prefix fix alocat orașului Sfântu Gheorghe și timpului de parcare de **1 zi**, iar CV01ABC este numărul de înmatriculare al autovehiculului parcat, cu excepția zonei 0, în care nu este permisă parcare ocazională pe durata de 1 zi;

(3) Clientul va primi un SMS de confirmare de tipul:
” CV01ABC ați plătit taxa de parcare *cost suma* EUR + TVA în Sfântu Gheorghe. Plata este valabilă până la ora 00:00 zz.ll.AAAA, în cazul achitării tarifului pentru 1 oră/2 ore/1 zi/zona0/zona1.”

(4) Prestatorul va pune la dispoziție serviciul de avertizare expirare perioada de parcare pentru clienți cu specificul transmiterii unui nou SMS, cu posibilitatea de prelungire a perioadei de parcare pentru clienți.

(5) Prestatorul va pune la dispoziție un centralizator de încasări care să permită beneficiarului să verifice numărul de SMS-uri transmise în timp real pentru a fi emisă factura fiscală. Accesul la centralizator se poate face online, pe bază de utilizator și parolă.

(6) Prestatorul se obligă să pună la dispoziție un Sistem de control TPARK, pentru verificarea plății parcării prin mijloace electronice.

3.2. Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarilor finali ai aplicației TPARK, posibilitatea de a achita taxa de parcare și cu card bancar. Plata parcării cu card bancar se poate face prin utilizarea gratuită a aplicației TPARK și vor fi implementate atât tarife pentru plata parcării (1h, 2h, 1 zi) cât și pentru tarife majorate.

3.3. Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarilor finali ai aplicației TPARK posibilitatea de a achita tariful majorat de parcare, cu cardul bancar, în aplicație, cu selectarea orașului din listă și introducerea datelor de referință de pe nota de înștiințare.

4. Prețul contractului

4.1. Prețul taxei de parcare plătit prin SMS, pe anul 2024, se stabilește diferențiat, după cum urmează:

- pentru 1 oră parcare în zona 0 = 0,60 Euro + TVA;
- pentru 1 oră parcare în zona 1 = 0,60 Euro + TVA;
- pentru 2 ore parcare în zona 0 = 1,20 Euro + TVA;
- pentru 1 zi parcare în zona 1 = 3,00 Euro + TVA;

(2) În zona 0 nu este permisă parcare pentru durata de 1 zi.

4.2. Prețul serviciului plății taxei de parcare prin modalitatea prevăzută la art. 4.1 se aplică pentru fiecare SMS în parte și este constituit dintr-un comision de 18% din valoarea fără TVA a unui SMS. Atât la comisionul Piconet cât și la partea ce revine Municipiului Sfântu Gheorghe se aplică TVA, conform normelor legale în vigoare.

4.3. SMS-ul de comanda este gratuit pentru clienții Vodafone, și Digi Mobil și se taxează cu 0.05 euro + TVA pentru clienții Orange și Telekom. Acest cost privește strict relația abonat-operator de telefonie mobilă și este prevăzut în contractul dintre părți, fiind un tarif perceput de Orange și Telekom pentru SMS-urile trimise.

4.4. Prețul perceput pentru serviciul menționat la art. 3.3 din contract se stabilește la 10% din valoarea tarifului majorat și va fi achitat de utilizatorul serviciului.

4.5. Pentru plata cu card bancar, șoferii vor achita TPARK un comision de 10 % din obligația de plată. Tarifele finale prin metoda de plată ”card bancar” achitate de șoferi vor fi:

- pentru 1 oră parcare în zona 0 = 3,30 lei cu TVA;

- pentru 1 oră parcare în zona 1 = 3,30 lei cu TVA;
- pentru 2 ore parcare în zona 0 = 6,60 lei cu + TVA;
- pentru 1 zi parcare în zona 1 = 16,50 lei cu TVA.
- pentru tariful majorat în zona 0 = 49,50 lei cu TVA;
- pentru tariful majorat în zona 1 = 33,00 lei cu TVA.

4.6 Prețul total estimat al serviciului este de 55.000 lei.

5. Durata contractului

5.1. - Prezentul contract începe să își producă efectele începând cu data semnării de către părțile contractante și este valabil pe o durată de 1 an.

5.2. Durata de punere în funcțiune a sistemului este de 7 zile, începând din data semnării contractului de către păști.

6. Obligațiile principale ale prestatorului

6.1. Prestatorul pune la dispoziție sistemul în termen de 7 zile.

6.2. Prestatorul se obligă să suporte ca și cheltuielă:

- abonamentul lunar al numerelor scurte
- comisionul prestatorilor de telefonie mobile
- SMS - ul de răspuns (echivalentul confirmării taxei de parcare),
- implementare, mentenanță, suport tehnic
- concatenarea perioadelor de parcare în cazul plăților succesive
- designul panourilor pentru plata parcării prin SMS

6.3. (1) Prestatorul raportează lunar (o listă cu) numărul de SMS-uri transmise de proprietarii mașinilor care parchează în municipiul Sfântu Gheorghe conform programului de parcare stabilit de autoritatea locală.

(2) Prestatorul oferă clientului acces pe bază de user și parolă la portalul aferent sistemului Tpark control. Aici clientul are acces în timp real la verificarea plăților taxelor de parcare /amenziilor efectuate în municipiul Sfântu Gheorghe. Portalul se actualizează cu fiecare SMS înregistrat în sistem. Aplicația Tpark permite elaborarea de rapoarte, statistici, situații pe agenți de verificare și numere de înmatriculare auto, conform abonamentului activat de beneficiar.

(3) Prestatorul oferă posibilitatea clientului de a factura prin intermediul portalului. Prin accesul la portal, clientul are posibilitatea de a verifica factura care urmează să o emită.

(4) Prestatorul va efectua plata sumei aferente SMS-urilor înregistrate în sistem astfel: după data de 20 a lunii (n+1), se va putea emite de către Sfântu Gheorghe factura pentru încasările lunii anterioare (n). În termen de 45 de zile PICONET va achita valoarea facturii prin transfer bancar.

6.4. Prestatorul va efectua plata a 82% din costul fără TVA a fiecărui SMS înregistrat în sistem, astfel: după 20 a lunii, la cursul BNR din data emiterii facturii, se va putea emite de către beneficiar factura pentru încasările lunii anterioare. În termen de 45 zile prestatorul va achita valoarea facturii prin transfer bancar.

6.5. Prestatorul va efectua plata a 90% din costul plății fără TVA, pentru fiecare plată cu cardul bancar, înregistrată în sistem, astfel: după 20 a lunii, la cursul BNR din data emiterii facturii, se va putea emite de către beneficiar factura pentru încasările lunii anterioare. În termen de 45 zile prestatorul va achita valoarea facturii prin transfer bancar.

6.6. În scopul implementării serviciului menționat la art. 3.3 prestatorul va asigura, cu titlu gratuit:

- listarea orașului pentru plata tarifului majorat;
- comisionul procesatorului de plăți;
- după implementarea aplicației, va asigura mentenanță și suport tehnic;
- marcarea notelor de constatare/înștiințare plătite prin aplicație, în portalul de control;
- rubrică de evidență a plăților în portalul de urmărire a tranzacțiilor TPARK”.

6.7. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

i. - reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii. - daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția

situației în care o astfel de încălcare rezultă din nerespectarea ofertei financiare.

7. Obligațiile principale ale achizitorului

7.1. Achizitorul se obligă să recepționeze sistemul de plată pentru parcare prin SMS și card bancar pentru plata parcării în Sfântu Gheorghe, în termenul convenit.

7.2. Achizitorul se obligă să realizeze activități de publicitate, pentru a asigura un grad ridicat de utilizare a sistemului.

8. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

8.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0.1 % din valoarea nevirată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

8.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

8.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

9. Alte responsabilități ale prestatorului

9.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu acest contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.3. Prestatorul este responsabil să gestioneze orice reclamații ale utilizatorilor cu privire la sistemul de plăți pus la dispoziție de TPARK.

9.4. Prestatorul se obligă să actualizeze tarifele în sistem, dacă sunt modificate de Municipiul Sfântu Gheorghe.

9.5. Prestatorul se obligă să notifice de îndată beneficiarului orice nefuncționare și/sau defectiune în legătură cu sistemul și/sau serviciile și să înregistreze toate tranzacțiile de debit ale utilizatorilor.

10. Alte responsabilități ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

10.2. Achizitorul se obligă să obțină autorizațiile necesare pentru implementarea Sistemului și a Serviciilor, precum și pentru instalarea și poziționarea afișelor promoționale.

10.3. Achizitorul se obligă să permită implementarea sistemului și a serviciilor în toate zonele de parcare în municipiul Sfântu Gheorghe.

10.4. Achizitorul se obligă să comunice TPARK - cu notificare cu cel puțin 30 de zile în avans - orice modificări ale dimensiunilor zonelor de parcare și tarifele aplicabile.

10.5. Achizitorul se obligă să efectueze verificările prin intermediul unui terminal conectat la baza de date TPARK, că utilizatorii acestui serviciu au plătit prin telefonul mobil tariful/taxa de

parcare în zonele de parcare. Utilizatorii care nu vor putea să demonstreze personalului responsabil de control dovada de plată valabilă, pot face obiectul sancțiunilor administrative prevăzute de Codul rutier, precum și sancțiunile prevăzute în condițiile generale parcare;

11. Recepție și verificări

11.1. Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

12. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

12.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data recepției sistemului de plată pentru parcare prin SMS.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

12.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i. - orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii. - alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

12.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

13. Subcontractanți

Nu este cazul.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu

reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti de la sediul achizitorului.

16. Limba care guvernează contractul

16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

17. Comunicări

17.1. (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

17.2. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părţile au înţeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, unul pentru achizitor şi unul pentru prestator.

Achizitor,

Municipiul Sfantu Gheorghe

**Primar,
Antal Árpád-András**

**Director general,
Veress Ildikó**

Vizat juridic

Prestator,

SC PICONET SRL

**Director executiv
Daniela David**

**Director vânzări
Marius Eduard Enache**