

PROTOCOL DE COLABORARE

- Având în vedere H.C.L. nr. 272/2026 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a sistemului de parcuri publice cu plată și de reședință în municipiul Sfântu Gheorghe

-Având în vedere Contractul de achiziție publică de produse nr. 24615/24.04.2025 având ca obiect furnizarea și punerea în funcțiune a unei aplicații mobile de management parcuri publice, în municipiul Sfântu Gheorghe, încheiat între Municipiul Sfântu Gheorghe în calitate de autoritate contractantă și FIDA SOLUTION SRL în calitate de furnizor;

-Având în vedere adresa nr 58302/2026 a Fida Solutions SRL și că această societate deține mijloacele informatice, logistice și capitalul uman necesare pentru prestarea serviciilor de procesare de plăți prin carduri bancare prin intermediul mijloacelor informatice și tehnologice moderne, în vederea procesării plăților aferente serviciilor de parcuri publice cu plată ale municipiului Sfântu Gheorghe, se încheie prezentul Protocol de cooperare între:

Părțile:

FIDA SOLUTIONS SRL, cu sediul în municipiul Baia Mare, str. Gheorghe Pop de Băsești nr. 11, jud. Maramures, număr de înmatriculare J2003001377243, cod fiscal RO15974040, cont

RO38INGB0021000044448911, deschis la Banca ING Bank NV, reprezentată prin Iulian Furnea - director general, denumită în cele ce urmează **FIDA**, pe de o parte și

Municipiul Sfântu Gheorghe, cu sediul în pe str. 1 Decembrie 1918 nr. 2, având codul fiscal RO 4404605 și contuldeschis la Trezoreria Municipiului Sfântu Gheorghe, reprezentată legal prin Antal Árpád-András, în calitate de primar, denumită în continuare **PARTENER**, pe de altă parte, amândouă denumite generic și **PĂRȚI**.

1. OBIECTUL PROTOCOLULUI

1.1 În conformitate cu termenii prezentului Protocol, FIDA consimte să furnizeze pentru PARTENER și Utilizatorii Finali serviciile prevăzute în secțiunea I.2 de mai jos („Serviciile”) în schimbul Comisionului stabilit de comun acord la pct. III a prezentului Protocol, comision care va fi achitat de către Utilizatorii Finali (destinatari nedeterminați, contribuabili ai PARTENERULUI), respectiv de PARTENER, ca urmare a acceptării neechivoce de către Utilizatorii Finali a termenilor tehnici și financiari pe care PARTENERUL îi impune pentru serviciile pe care le oferă, termeni tehnici și financiari executați de către FIDA prin mijloacele tehnice pe care le pune la dispoziție.

1.2 FIDA oferă PARTENERULUI în conformitate cu termenii și condițiile prezentului Protocol, următoarele tipuri de Servicii:

(a) servicii de plată - servicii de acces la sistemele de plăți și de facilitare a plăților ordonate de către Utilizatorul Final prin carduri bancare și SMS-uri, plată efectuată prin intermediul telefonului mobil/aplicației web, din aplicația dedicată FIDA, sau direct prin transmiterea unui SMS la numărul dedicat;

(b) servicii de administrare a plăților în numele și pe seama PARTENERULUI, prin emiterea facturilor și încasarea sumelor aferente serviciilor oferite de PARTENER prin intermediul FIDA ;

(c) servicii de consultanță și asistență tehnică în vederea implementării sistemului de acceptare a serviciilor de plată;

(d) servicii de protecție antifraudă asociate asigurării calității serviciilor de plată;

1.3 FIDA se limitează exclusiv la prestarea Serviciilor în condițiile prezentului protocol.

II.1 Obligațiile FIDA

(a) FIDA se obligă să asigure buna funcționare a serviciilor oferite conform Art.XII privind Acordul de calitate a serviciului, parte la prezentul Protocol;

(b) FIDA se obligă să proceseze plățile efectuate de clienții PARTENERULUI prin intermediul cardurilor bancare și SMS-urilor în cadrul aplicației de mobil dedicată, disponibilă pe iOS și Android, respectiv în cadrul aplicației web;

(c) FIDA se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite de la PARTENER cât și cele primite de la clienții sau potențialii clienți ai PARTENERULUI ca urmare a derulării prezentului Protocol;

(d) FIDA se obligă să asigure accesul utilizatorilor la servicii, conform Protocolului, FIDA fiind exonerat de răspundere în cazurile în care imposibilitatea accesării serviciilor se datorează unor terți sau altor cauze ce exced controlul acestuia (furnizorii de telefonie mobilă, Electrica, furnizorii de internet, bănci, etc.);

(e) FIDA se obligă să asigure suportul tehnic necesar derulării prezentului Protocol;

(f) FIDA se obligă să transmită PARTENERULUI datele de acces la aplicația de mobil dedicată, respectiv aplicația web, și borderourile detaliate aferente serviciilor procesate;

(g) În eventualitatea apariției unor condiții care pun în pericol buna funcționare a sistemului, FIDA își rezervă dreptul de a sista furnizarea serviciului în urma consultării cu PARTENERUL, pe perioada remedierii problemei pentru care a fost sistată furnizarea serviciului, cu o notificare prealabilă.

Notificarea va conține perioada opririi, motivul și condițiile în care accesul va fi reluat.

(h) FIDA va asigura accesul la informațiile necesare referitoare la prezentul Protocol, la modalitatea de plată ce constituie obiectul Protocolului la tarifele implicate și modalitățile de modificare a acestora, respectiv la măsurile de protecție și, după caz, de soluționare a disputelor, prin intermediul aplicației FIDA.

(i) FIDA se obligă să deconteze toate tranzacțiile efectuate de utilizatorul final și raportate chiar dacă operatorul de telefonie mobilă nu le-a decontat, în cazul plăților efectuate prin SMS de către utilizatorul final.

(j) FIDA se obligă să factureze și să încaseze serviciile prestate de PARTENER, în numele PARTENERULUI, în mod indirect, prin intermediul operatorilor de telefonie mobilă, în cazul plăților prin SMS, conform pc. IV a Protocolului.

(k) FIDA răspunde pentru modul de prestare a serviciilor la care s-a obligat prin prezentul Protocol, precum și pentru modul de respectare al prevederilor Legii nr. 363/2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și al Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

(l) FIDA va respecta prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a sistemului de parcare publice cu plată și de reședință în municipiul Sfântu Gheorghe, aprobat prin HCL nr. 272/2026, anexă la prezentul Protocol.

II.2 Obligațiile PARTENERULUI

(a) PARTENERUL este răspunzător pentru furnizarea informațiilor și conținutul serviciilor reglementate prin prezentul Protocol;

(b) PARTENERUL trebuie să aducă la cunoștință FIDA intenția de a modifica modul de utilizare al serviciilor furnizate cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte ca modificarea să aibă loc, pentru ca, după caz, FIDA să dispună de timpul necesar efectuării schimbării și să verifice dacă schimbarea se poate efectua sau nu;

(c) PARTENERUL se obligă să folosească serviciul oferit de către FIDA numai în vederea furnizării serviciilor stabilite de părți și descrise prin prezentul Protocol;

(d) PARTENERUL se obligă și își asumă răspunderea în executarea prezentului Protocol pentru respectarea prevederilor Legii Nr. 363/2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și

prevederile Legii Nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

(e) PARTENERUL are obligația de a informa utilizatorii finali cu privire la aplicația web, aplicația de mobil, numărul de telefon pus la dispoziție de FIDA și tarifele solicitate pentru serviciile ce vor fi prestate și să le pună la dispoziție într-un mod care să asigure înțelegerea neechivocă a acestora, precum și a celorlalte obligații pe care utilizatorul final și le asumă în momentul în care utilizează serviciile PARTENERULUI.

(f) PARTENERUL se angajează să ia toate măsurile în vederea furnizării serviciilor precum și în vederea existenței și comunicării documentelor justificative pentru aceste operațiuni în conformitate cu termenii și condițiile legale și cele afișate în cadrul serviciilor Partenerului (HCL-uri, documente de marketing și comunicare ...).

(g) PARTENERUL se obligă să nu divulge datele de acces la serviciul și aplicația FIDA puse la dispoziție de FIDA.

Alte obligatii in sarcina Partenerului

(a) În cazul apariției unor noi norme legale specifice care vor intra în vigoare după semnarea Protocolului, Părțile, de comun acord, vor stabili noile clauze, prin acte adiționale, asigurând respectarea de către FIDA a limitărilor impuse de legislația în vigoare. FIDA nu răspunde pentru prejudiciile pe care le-ar putea înregistra PARTENERUL ca urmare a intervenirii unor noi reglementări legale cu impact asupra condițiilor de acces la rețelele mobile.

(b) PARTENERUL se obligă să ofere acces nelimitat la funcționalitățile complete ale serviciului/aplicației FIDA și să se asigure că acesta este disponibil la orice moment.

III. TARIFE

III.1 Taxa de deschidere a unui cont pentru folosirea serviciului FIDA este 0 (zero) Euro.

III.2 Taxa lunară aferentă accesului pentru folosirea serviciului FIDA este 0 (zero) Euro.

III.3 Tarifele aferente procesării plăților prin **CARD/SMS** pentru **tichetele** de parcare sunt următoarele:

CARD		Timp de parcare – Zona A	
		30 min	1 h Tarif integ
Venit PARTENER – Lei, TVA inclus		1.4	2.85
Tarif Utilizator Final CARD - Lei, TVA inclus		1.50	3.00

SMS		Timp de parcare – Zona A	
		30 min	1 h Tarif integ
Venit PARTENER – Lei, TVA inclus		1.50	3
Tarif Utilizator Final SMS - Euro + TVA		0.30	0.6

CARD		Timp de parcare – Zona B			
		30 min	1 ora	2 ore	10 ore
Venit PARTENER – Lei, TVA inclus		0.95	1.9	3.8	11.4
Tarif Utilizator Final CARD - Lei, TVA inclus		1	2	4	12

SMS		Timp de parcare – Zona B			
		30 min	1 ora	2 ore	10 ore
Venit PARTENER – Lei, TVA inclus		0.75	1.50	3.5	10.00
Tarif Utilizator Final SMS - Euro + TVA		0.20	0.30	0.70	2

III.4 Tarifele aferente procesării plăților prin **CARD** pentru **abonamentele** de parcare:

III.5 Tarifele de penalizare aferente procesării plăților prin **CARD** pentru **abateri** sunt următoarele:

Abateri/Amenzi	Valoare
Venit PARTENER - Lei, TVA inclus	47.50
Tarif Utilizator Final CARD - Lei, TVA inclus	50

III.6 Tarifele aferente procesării plăților prin **CARD** pentru **REȘEDINȚĂ** sunt următoarele:

REȘEDINȚĂ	Taxă de participare la atribuire/licitație loc de parcare rezidențială	Chiria de bază anuală pentru un loc de parcare tip rezidențial - *exemplu calcul	Garanția pentru dispozitivul unic de blocare	Abonament loc de parcare reședință tip incintă fără loc rezervat pentru persoane fizice
Venit PARTENER - Lei, TVA inclus	47.50	190	190	95
Tarif Utilizator Final CARD - Lei, TVA inclus	50	200	200	100

*exemplu de calcul pentru tarif anual, fara TVA, suma licitata va fi minim 200 la care se adauga suma licitata, multiplu de 15 lei la care se adauga TVA...

IV FACTURARE ȘI PLATĂ

IV.1 Plățile pentru tichete prin SMS/CARD:

IV.1.1. Facturile emise de PARTENER către FIDA vor fi compuse din traficul lunar (pe tipuri de tarife orare cf. valorilor de la pc III înmulțite cu numărul de sms-uri transmise/plăți cu cardul efectuate pentru tichete din aplicația mobile).

IV.1.2. Traficul decontabil va fi stabilit pe baza traficului decontabil între FIDA și operatorii de telefonie mobilă și va fi pus la dispoziție PARTENERULUI de către FIDA în termen de 20 zile de la începerea unei noi luni calendaristice. În cazul în care operatorii de telefonie mobilă nu oferă datele de trafic decontabil în această perioadă, FIDA le va introduce ca și corecții în rapoartele din luna următoare.

IV.1.3 Factura lunară va fi emisă de PARTENER nu mai târziu de ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei în care s-a efectuat traficul.

IV.1.4. Factura va conține la rubrica „Produse și servicii” înregistrarea „Servicii parcare, aferente lunii II/aa conform Protocolului numar_Protocol din zz/II/aa”, valoarea serviciilor fiind corelată cu Borderoul continând Traficul decontabil.

IV.1.5. PARTENERUL va emite facturile în lei, conform punctul III.3 din prezentul Protocol – numărul de tichete achitate prin sms/card * Venit Partener (în Lei, TVA inclus). Plata facturilor de către FIDA către PARTENER va fi efectuată în termen de maxim 30 de zile de la data la care acestea au fost emise.

IV.1.6. Utilizatorul final va fi facturat conform contractului încheiat de acesta cu operatorul de telefonie mobilă, la valoarea de referință Tarif Utilizator Final SMS/ CARD - LEI, TVA inclus pentru tipul de serviciu selectat. (+alte taxe în cazul operatorilor de telefonie care percep taxe suplimentare).

IV.2 Plățile pentru abonamente/abateri prin CARD:

IV.2.1. Facturile emise de PARTENER către FIDA vor fi compuse din traficul lunar (pe tipuri de abonamente/abateri cf. valorilor de la pc III.4 si III.5 înmulțite cu numărul de plăți cu cardul efectuate transmise).

IV.2.2. Traficul decontabil va fi stabilit pe baza plăților efectuate cu succes prin intermediul cardurilor bancare, și va fi pus la dispoziție PARTENERULUI de către FIDA în termen de 10 zile de la începerea unei noi luni calendaristice.

IV.2.3 Factura lunară va fi emisă de PARTENER nu mai târziu de ultima zi lucrătoare a lunii următoare celei în care s-a efectuat traficul. Factura va fi trimisă de către PARTENER nu mai târziu de data de 3 a lunii următoare în care a fost emisă (electronic sau cu posta rapidă)

IV.2.4. Factura va conține la rubrica „Produse și servicii” înregistrarea „Servicii parcare, aferente perioadă zz/ll/aa – zz/ll/aa conform Protocolului numar_Protocol din zz/ll/aa”, valoarea serviciilor fiind corelată cu Borderoul săptămânal conținând Traficul decontabil.

IV.2.5. PARTENERUL va emite facturile în lei, conform valorii de referință de la punctul III.4,

III.5 și III.6 - **Venit PARTENER – Lei, TVA inclus** din prezentul Protocol. Plata facturilor de către FIDA către PARTENER va fi efectuată în termen de maxim 30 de zile de la data la care acestea au fost emise.

IV.2.6. Utilizatorul final va fi facturat de către FIDA în momentul efectuării plății, și va primi un email cu factura emisă pe contul de email înregistrat în aplicația FIDA, precum și un acces la un istoric al plăților efectuate în cadrul aplicației FIDA. Valoarea facturii va fi la valoarea de referință **Tarif Utilizator Final CARD – Lei, TVA inclus** pentru tipul de serviciu selectat.

V CONFIDENȚIALITATEA

V.1 Fiecare dintre Părți se obligă față de cealaltă că va depune toate eforturile pentru a trata ca informații confidențiale: clauzele acestui Protocol, datele referitoare la îndeplinirea prevederilor prezentului Protocol sau orice alte informații în legătură cu prevederile Protocol.

V.2 Obligația prevăzută la art. V.1 există între Părți pe toată durata prezentului Protocol. Nu constituie încălcare a clauzei de confidențialitate furnizarea informațiilor prevăzute la art. V.1, solicitate de către organele abilitate în condițiile legii.

V.3 În cazul încălcării obligațiilor de confidențialitate, Partea în culpă va suporta sancțiunile impuse de legea civilă.

VI FORȚA MAJORĂ

VI.1 Prin Forță majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și imposibil de înlăturat, produs după intrarea în vigoare a Protocolului și care împiedică FIDA sau PARTENERUL să-și îndeplinească vreo obligație asumată prin Protocol.

VI.2 Partea care invocă producerea cazului de forță majoră va notifica celeilalte Părți producerea acestuia în termen de 48 de ore de la apariția evenimentului invocat, iar în termen de 10 zile va înainta dovada constatării cazului de forță majoră, emisă de Camera de Comerț și Industrie a României.

VI.3 Invocarea cazului de forță majoră în condițiile legii exonerează de răspundere Partea care îl invocă numai pe durata constatată legal a existenței cazului de forță majoră.

VI.4 În situația în care forța majoră, legal invocată și dovedită, durează mai mult de 7 zile, Creditorul poate denunța unilateral Protocolul iar obligația este socotită stinsă.

VII INTRAREA ÎN VIGOARE, DURATA ȘI ÎNCETAREA PROTOCOLULUI

VII.1 Protocolul intră în vigoare de la data semnării lui de către ambele Părți sau la o altă dată convenită de către Părți și consemnată în prezentul protocol sau prin act adițional.

VII.2 Protocolul se încheie și este valabil pe o durată nelimitată.

VII.3 Oricare din Părți poate denunța unilateral prezentul Protocol cu un preaviz scris de 30 de zile, fără ca această denunțare să poată fi considerată de cealaltă parte ca fiind intempestivă și prejudiciabilă și fără a fi necesară intervenția instanței și fără orice altă formalitate, dar nu mai devreme de 3 ani de la data semnării Protocolului.

VII.4 Oricare dintre Părți poate declara rezilierea de plin drept a Protocolului în cazul în care cealaltă Parte nu-și îndeplinește vreo obligație asumată prin acest Protocol. În acest caz, partea care invocă rezilierea va notifica în scris celeilalte Părți decizia sa care va intra în vigoare la 5 zile de la data transmiterii notificării de către cealaltă Parte. Denunțarea unilaterală de către PARTENER sau rezilierea de plin drept a prezentului protocol nu exonerează Partenerul de îndeplinirea obligațiilor contractuale și postcontractuale prevăzute.

VIII CLAUZE DE VALIDITATE

VIII.1 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor protocolului nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

VIII.2 Prevederile aliniatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea protocolului.

IX NOTIFICĂRI ȘI PERSOANE DE CONTACT

IX.1 Orice notificare ce se vrea a fi transmisă și care se referă la prezentul Protocol va fi transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire, sau email cu confirmare de primire, prin servicii de curierat, prin fax cu confirmare de primire emisă de aparat, sau prim email cu confirmare de primire emisă de partea care receptioneaza mesajul. Orice alte mijloace nu sunt și nu vor fi luate în considerație. Orice scrisoare sau fax vor fi expediate pe adresele:

FIDA:

Fida Solutions SRL
Gheorghe Pop de Băsești nr. 11, Baia Mare, România

Tel : 0741.053303

Email: mobility@fidasolutions.com

În atenția : Cristian Carpineanu

PARTENER:

Municipiul Sfântu Gheorghe
Strada: 1 Decembrie 1918, nr. 2,
Sfântu Gheorghe

Tel: 0267.316957, Fax: 0267311243

Email: info@sepsi.ro

În atenția: Dl. Toth-Birtan Csaba

IX.2 Dacă notificarea se trimite prin fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

IX.3 Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la aliniatele precedente.

IX.4 În cazul schimbării oricărei informații, PĂRȚILE sunt obligate să o anunțe și să o consemneze în acest Protocol.

XLITIGII

X.1 În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor intervenite între părți nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente din Baia Mare.

XI CLAUZE FINALE

Modificarea prezentului Protocol se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

XI.1 Prezentul Protocol, împreună cu Actele adiționale referitoare, ce fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de Partea care suferă un prejudiciu al dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalentul bănesc al obligației respective nu înseamnă că a renunțat la acest drept al său.

XII ACORD ASUPRA CALITĂȚII SERVICIULUI

Servicii referitoare la calitate ce vor fi asigurate de FIDA:

(a) Punerea la dispoziția PARTENERULUI a unui număr de telefon și o adresă de poștă electronică la care pot fi anunțate problemele.

(b) Investigarea și soluționarea problemelor semnalizate de către reprezentanții PARTENERULUI. Problemele vor fi semnalizate de către PARTENER cu ajutorul serviciului de poștă electronică. Adresa serviciului de poștă electronică va fi disponibilă permanent.

(c) Furnizarea unui îndrumar pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute la aplicație. Acest îndrumar va fi actualizat lunar în funcțiile de reclamații ale clienților.

(d) Diagnosticarea și/sau remedierea problemelor semnalizate prin poșta electronică la adresa suport@fidasolutions.com, direct la adresa on-line sau telefonic la numărul 0755102349.

(e) Ținerea unei evidențe pe toată perioada Protocolului a tuturor problemelor semnalate

Nivel severitate	Descriere	Termen răspuns	Termen diagnostică	Termen rezolvare
Critic	Serviciul nefuncțional în totalitate	30 minute	90 minute	4 ore
Mediu	Peste 10% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	60 minute	4 ore	12 ore
Minor	Peste 1% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	8 ore	24 ore	36 ore

Notă: Intervalele de timp pentru problemele de severitate medie și minoră sunt considerate numai în zilele lucrătoare, între orele 08:00 – 16:00.

S.C. FIDA SOLUTIONS S.R.L.

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE

Prin

PRIMAR

ANTAL ÁRPÁD ANDRÁS

Director general
VERESS ILDIKÓ

Vizat juridic
Director executive
Morar Edith

Plăți prin SMS la 7442

Denumire tichet	Cod SMS	Cost
30 minute - zona A	495	0,30 EUR+TVA
1 oră - zona A	494	0,60 EUR+TVA
30 minute - zona B	493	0,20 EUR+TVA
1 oră - zona B	491	0,30 EUR+TVA
2 ore - zona B	492	0,70 EUR+TVA
10 ore (zilnic) - zona B	490	2,00 EUR+TVA