

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE –
SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erege nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

ANEXA la HCL nr. 299/2024

PROGRAM DE ACȚIUNE COMUNITARĂ
destinat prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune socială
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pe anul 2024

Capitolul I. OBIECTIVUL GENERAL AL PROGRAMULUI

Programul de acțiune comunitară se adresează persoanelor singure și familiilor aflate în situații de dificultate, criză, vulnerabilitate, dependență sau risc social și sunt locatari al municipiului Sfântu Gheorghe.

Programul oferă intervenții cu prioritate și persoanelor singure și familiilor beneficiare ale venitului minim de incluziune în funcție de vârsta și situația socială constatată și trimisă pe Listă de către Serviciul Beneficii Sociale în vederea înregistrării la servicii social și prin evaluarea inițială realizată de specialiștii Centrului de Servicii Comunitare și Suport în colaborare cu ceilalți servicii și compartimente din cadrul Direcției de Asistență Socială.

Persoanele singure și familiile evaluate, cărui se recomandă servicii sau programe sociale, asistență și intervenție, pe baza necesităților și nevoilor constatate, sunt informate și înregistrate la Direcție pentru cele propuse sau după caz, în funcție de tipul serviciului propuse sunt referite verbal sau în scris furnizorului de servicii sociale private.

Capitolul II. DATE CU PRIVIRE LA SITUAȚIA SOCIALĂ LA NIVELUL
COMUNITĂȚII (date anul 2023 și prima parte a anului 2024)

II. 1. BENEFICIILE SOCIALE

	anul 2023	ian. – iun. 2024
Venit minim de incluziune social	105 VMG	126
Alocația de susținerea familiei	68 ASF	
Ajutor de încălzire a locuinței	4951	1993
Supliment de energie	25764	9461
Ajutoare de urgență	25	9
Ticehete sociale	248	108
Alocație de stat	459	184
Indemnizație creștere copil până la 2 ani	211	95
Modificări, stimulant de inserție, suprapunere, indemnizație 3-7 ani	356	114

II.2. SERVICIILE SOCIALE

a) Servicii și intervenții furnizate în cadrul Centrului de servicii comunitare și support – Sfântu Gheorghe, serviciu social licențiat subordonat Direcției de Asistență Socială

	anul 2023	ian.-iun. 2024
servicii sociale furnizate pe baza unei Contract încheiat (asistență socială, intervenție, etc.)	103 persoane 27 familii	102 persoane 27 familii
informare socială, îndrumare, întocmire acte, solicitare programări, etc.	54 persoane 26 familii	35 persoane 35 familii

intervenții comunitare	23	6
evaluare persoane/familii beneficiare de venit minim de incluziune social	nu era cazul	72 cazuri

b) Recomandări/propuneri servicii sociale pentru persoane/familii beneficiare de venit minim de incluziune sociale în urma evaluărilor realizate:

Total cazuri evaluate ianuarie – iunie 2024: 72
dîn care:
servicii propuse/recomandate: 70 cazuri – 112 persoane

<i>Tip recomandare/propunere</i>	<i>nr. persoane</i>
Programul “Masa pe roți”	7
Programul “Rețea de ajutor”	17
Programul “Ergon” Serviciul de informare, consiliere și mediere a locurilor de muncă	34
Servicii pentru copil și familie (Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc, Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii)	39
Alte tipuri de servicii (grup de suport, asistență psihologică, asistență social, servicii oferite de mediatori sanitari, etc.)	20
Organizare întâlnire pentru informare în vederea facilitării accesului la servicii consiliere și mediere a locurilor de muncă	1 ocazie 7 persoane

c) Servicii sociale furnizate de furnizorii de servicii sociale private în colaborare cu Direcția de Asistență Socială:

Denumirea serviciului social	anul 2023	ian.-iun.2024
	nr. beneficiar mediu /lună	nr. beneficiar mediu /lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	27 beneficiar/lună	29 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	18 beneficiar/lună	22 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	47 beneficiar/lună	62 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică / Rețea de ajutor	26 beneficiar/lună	39 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Servicii de asistență comunitară	-	25 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare ERGON	-	11 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoane cu dizabilități	-	5 beneficiar/lună
Servicii oferite pentru copii și părinți/familie în Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate și în Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	204 copil/lună	232 copil/lună 10 adult/lună

d) Alte date relevante cu privire la persoane/familii aflate în situații cu risc de sărăcie și excluziune socială:

Numărul persoanelor/famiiliilor beneficiare de *locuință socială în cadrul Centrului Social*: 130

Total număr persoane: 375 (263 adult și 111 copil)

Numărul persoanelor/famiiliilor beneficiare de **alte tipuri de locuință socială**: 31

Total număr persoane: 109 (65 adult și 44 copil)

Numărul persoanelor/famiiliilor beneficiare de **locuință de necesitate**: 28

Total număr persoane: 114 (94 adult și 20 copil)

Capitolul III. STRUCTURA PROGRAMULUI

Programul de acțiune la nivelul comunității se orientează asupra următoarelor acțiuni, măsuri, programe și servicii sociale:

- a) Beneficii Sociale: informare, facilitare și acces beneficii sociale.
- b) Servicii de locuire: informare, facilitarea accesului la o locuință conform cerințelor și nevoilor.
- c) Servicii de sănătate: informare, cartografiere și facilitarea accesului la servicii de sănătate, programe de informare specială, pentru prevenire.
- d) Servicii sociale: informare, facilitare și acces la servicii sociale individuale, de grup, complexe sau integrate conform nevoilor identificate.
- e) Alte tipuri de programe, intervenții conform nevoilor comunității.

Capitolul IV. PROGRAMUL DE ACȚIUNE COMUNITARĂ PLANIFICATĂ SERVICII BENEFICII SOCIALE

Beneficiile sociale se acordă conform legislației în vigoare și ca sursă de finanțare atât din bugetul de stat, cât și din bugetul local, după cum urmează:

Buget de stat:

- a) ajutor de incluziune;
- b) ajutor pentru familia cu copii;
- c) stimulent educațional sub forma de tichete sociale;
- d) ajutor de încălzire;
- e) ajutor de urgență din fondul social de solidaritate gestionat de MMSS;
- f) alocație de stat pentru copil cu vârsta până la 18 ani;
- g) indemnizația pentru creșterea copilului cu vârsta de până la 2 ani / stimulent de inserție;
- h) indemnizație pentru persoane cu dizabilități;
- i) sprijin pentru copii cu nevoi educaționale speciale.

Buget local:

- ajutoare de urgență;
- indemnizație însoțitor pentru persoane cu handicap grav cu drept de asistent personal;
- salarizare asistență personali al persoanelor cu handicap grav.

Serviciul Beneficii Sociale acordă consiliere persoanelor singure și familiilor privind acordarea de beneficia de asistență socială în conformitate cu legislația actuală. întocmește dosare de acordare, efectuează anchete sociale conform prevederilor legale, întocmește dispoziții, urmărește modificările intervenite, evaluează situația socio-economică a persoanelor aflate în risc social, identifică nevoile și resursele acestora.

IV.2. SERVICII DE LOCUIRE

Direcția de Asistență Socială are în administrare un fond al locuințelor sociale și de necesitate, după cum urmează: 134 locuințe sociale în cadrul Centrului Social, 32 alte tipuri de locuințe sociale, 30 locuințe de necesitate.

Accesul la aceste tipuri de locuințe se realizează conform Regulamentului de organizare și funcționare și a Procedurilor proprii, elaborate pe baza legislației în vigoare.

Informarea cu privire la formele de locuire de tip social se realizează în colaborare cu

Compartimentul Consiliere Programe Sociale și Centrul de Servicii Comunitare și Suport. Serviciile de tip asistență socială, intervenție, asistență psihologică și alte tipuri de servicii/intervenții pentru beneficiarii serviciilor de locuire locuință socială se realizează de către Compartimentul Consiliere Programe Sociale, iar, după caz, conform nevoilor identificate în colaborare cu alte tipuri de servicii sociale.

Serviciile de tip asistență socială, intervenție, asistență psihologică și alte tipuri de servicii/intervenții pentru beneficiarii serviciilor de locuire locuință de necesitate se realizează de către Centrul de Servicii Comunitare și suport, iar, după caz, conform nevoilor identificate în colaborare cu alte tipuri de servicii sociale.

IV.3. SERVICII DE SĂNĂTATE

Acest tip de serviciu este furnizat de specialiștii din cadrul Compartimentului de asistență medicală comunitară, de către mediatori sanitari și asistent medical comunitar, în vederea creșterii accesului la serviciile furnizate pe toate palierele sistemului medical pentru locuitorii ZUM 1: îngrijirea primară, incluzând asistența comunitară, asistența ambulatorie și asistența de urgență.

Acțiuni planificate de către mediatori sanitari: realizarea catagrafiei populației din comunitatea deservită, cu prioritate copiii, gravidele, lăuzele și femeile de vârstă fertilă, facilitarea accesului membrilor comunității la servicii de sănătate, servicii de protecție socială și servicii medico-socio-educative adecvate nevoilor identificate, identificarea membrilor de etnie romă din comunitate neînscrisi pe listele medicilor de familie și sprijin în înscrierea acestora pe listele medicilor de familie, inclusiv cu sprijinul autorității administrației publice locale, semnalarea medicului de familie a persoanelor care necesită acces la servicii de sănătate preventive sau curative și asigură sau facilitează accesul acestora la serviciile medicale necesare; facilitarea acordării primului ajutor, prin anunțarea asistentului medical comunitar, moașei, personalului cabinetului/cabinetelor medicului de familie, cadrelor medicale/serviciului de ambulanță și însoțirea în comunitate a echipelelor care acordă asistență medicală de urgență;

IV.4. SERVICII SOCIALE

Serviciile sociale se vor furniza de către serviciile sociale, compartimentele de specialitate ale Direcției de Asistență Socială, în colaborare cu furnizorii de servicii sociale private, prin programul anual de contractare a serviciilor sociale, ale cărui date detaliate se regăsesc în Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe, întocmit și aprobat pentru anul 2024.

Serviciile sociale, intervențiile furnizate în cadrul Direcției de Asistență Socială:

a) Centrul de servicii comunitare și suport: prestarea asistenței sociale, serviciilor sociale și de suport psiho-social la nivelul comunității prin ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții, etc. Serviciile se realizează de către următoarele specialiști: asistent social, psiholog, referent.

b) Centrul Multifuncțional “Néri Szent Fülöp”: scopul serviciului este de a oferi o gamă largă de servicii și consultanță beneficiarilor contribuind la procesul de incluziune socială a romilor, asigurând astfel promovarea egalității de șanse a nondiscriminării, prin informarea, consilierea, orientarea comunității romilor din zona Örkő. Serviciile se realizează de către următoarele specialiști: referent.

c) Centrul Comunitar pentru Rromi: scopul serviciului este facilitarea dezvoltării socio-economice (ameliorarea sărăciei, dezvoltarea infrastructurii) a comunității de rromi din municipiul Sfântu Gheorghe și integrarea lor în comunitatea locală; creșterea accesibilității serviciilor publice (servicii sociale, medicale și comunitare); conștientizarea responsabilității comunitare rrome, ca și factor decizional în procesul de integrare; conceperea și implementarea unui program de mediere comunitară de prevenire și combatere a prejudecăților față de rromi. Serviciile se realizează de către trei angajați, care provin din comunitatea deservită din ZUM 1.

d) Compartimentul de Consiliere Programe Sociale: coordonarea și îmbunătățirea serviciilor, respectiv a programelor sociale existente, înființarea unei noi servicii și programe

sociale pentru prevenirea și combaterea fenomenelor de tip social. Alte activități desfășurate de Compartiment: informare, evaluare nevoi, asistență socială, asistență psihologică, intervenții, programe de prevenire și combatere diferite fenomene sociale, etc. Serviciile se realizează de către: asistent social, psiholog, inspector de specialitate.

e) **Program pentru executarea unor lucrări în folosul comunității:** executarea unor lucrări în unitățile de învățământ de către persoanele angajate de Direcție ca muncitor necalificat.

f) **Servicii sociale furnizate de furnizorii de servicii sociale private conform programului anual de contractare a serviciilor sociale,** ale căror date detaliate se regăsesc în Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe, întocmit și aprobat pentru anul 2024:

Denumirea serviciului social	nr. beneficiar /lună
	oră/an
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	conform solicitărilor, nevoilor existente la nivel local
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	conform solicitărilor, nevoilor existente la nivel local
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	min. 30 beneficiar/lună
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică / Rețea de ajutor	conform solicitărilor, nevoilor existente la nivel local
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Servicii de asistență comunitară	min. 25 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare ERGON	min. 10 beneficiar/lună
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoane cu dizabilități	min. 5 beneficiar lună
Servicii oferite pentru copii și părinți/familie în Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate și în Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	194 beneficiar/lună. 30 femei/lună min. 3828 oră/an servicii de grup. min. 120 ore/servicii individuale

IV. 5. ALTE TIPURI DE PROGRAME, INTERVENȚII

a) Informare și asistență socială la nivel individual, de familie, grup vulnerabil și comunitate, intervenție planificată pe baza evaluărilor și nevoilor identificate de către specialiștii în domeniu;

b) Abordarea cazurilor și fenomenelor sociale în colaborare cu alte entități, oferind astfel o intervenție integrată și o multidisciplinară;

c) Dezvoltarea colaborării interinstituționale, analizarea fenomenelor sociale, planificarea măsurilor la nivel local și intervențiile la nivel de individ în situații deosebite sau ori de câte ori se consideră necesar.

d) Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada

realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

e) Activități de informare și consiliere realizate prin Direcția de Asistență Socială cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.

f) Direcția de Asistență Socială organizează întâlniri de lucru pentru schimbul de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, cu scopul de a îmbunătăți colaborarea între instituții și ONG-uri, îmbunătățirea serviciilor sociale, creșterea eficienței utilizării resurselor, procesului de acordare a acestora, abordarea în echipă multidisciplinară a unor probleme legate de cazuri instrumentate.

g) Organizarea unor întâlniri ocazionale cu prioritate pentru beneficiarii VMI din ZUM 1 cu scopul de informare asupra serviciilor oferite de către Centru de consiliere și informare ERGON, furnizat de Fundația Creștină Diakónia.

h) Organizarea unor întâlniri, intervenții individuale, de grup și la nivel de comunitate, în colaborare cu Grupul de Acțiune Locală SEPSI, pentru beneficiarii locuințelor de necesitate cu scopul de informare, prevenire și combatere risc de sărăcie și excluziune socială.