

Anexa nr. 4 la Act adițional nr. 1/2025
Anexa nr. 6 la Contractul de delegare nr. 1/2025

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI TEHNICI
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE**

Măturat, spălat, stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură
INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI			
1.1 Rata de acoperire a serviciului de salubritate			
1.1.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populatia care beneficiaza de activitatea de măturat, spălat, stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare la nivel de unitate teritorial administrativa (%)	100 %
1.2 Contractarea serviciilor de măturat, spălat, stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare– Prestarea serviciului pentru toti utilizatorii din aria sa de responsabilitate			
1.2.1	Efficienta in incheierea Contractelor		100 %
1.2.2	Efficienta in imbunatatirea parametrilor de calitate prevazuti in Contractul de delegare	Numarul de contracte modificate cu privire la imbunatatirile parametrilor de calitate ai activitatii prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate	100 %
1.3 Continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ, adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor			
1.3.1	Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii, pe categorii de activitati	Numarul de solicitati scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	100%
1.3.2	Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns	Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	100 %
1.3.3	Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitiva si irevocabila favorabila reclamantului)	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	100 %