

REGULAMENTUL DE FUNCȚIONARE AL SISTEMULUI DE BIKE-SHARING "SEPSIBIKE"

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Prezentul Regulament reglementează condițiile în care utilizatorii pot accesa serviciile de utilizare a bicicletelor în sistem bike-sharing "Sepsibike".

1.2 Utilizarea unei biciclete prin acest serviciu implică acceptarea expresă a tuturor condițiilor prezente în acest regulament.

1.3 Regulamentul se adresează tuturor utilizatorilor în mod egal, indiferent de rasă sau origine etnică, religie, credință, dizabilități și vârstă.

1.4 Regulamentul de utilizare a sistemului privind circulația bicicletelor se va aplica pe toată rețeaua publică a municipiului Sfântu Gheorghe.

2. SCOPUL SERVICIULUI

2.1 Sistemul de Bike Sharing al municipiului Sfântu Gheorghe este constituit din ansamblul de elemente de infrastructură – stațiile de biciclete și dotări – biciclete mecanice. Sistemul funcționează conform reglementărilor stipulate în prezentul Regulament.

2.2 Sistemul constă din stații automate de utilizare biciclete, în regim self-service, fiecare stație fiind prevăzută cu un terminal de plată/informații și locații securizate pentru andocare biciclete. Sistemul permite utilizatorului să utilizeze o bicicletă, conform metodelor descrise în prezentul regulament.

2.3 Sistemul are drept scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică pentru reducerea emisiilor de dioxid de carbon. Transportul prin intermediul bicicletelor reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă pentru aceasta.

2.4 Un alt scop al sistemului bike-sharing îl reprezintă creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate în municipiul Sfântu Gheorghe, precum și evitarea aglomerației în trafic.

3. DETALII DE CONTACT

3.1 Serviciului de bike-sharing "Sepsibike" este implementat de Municipiul Sfântu Gheorghe, dată în gestiune delegată operatorului Sepsi Rekreativ SA.

3.2 Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

Operator	Sepsi Rekreativ SA
Email	sepsibike@rekreativ.club
Web.	www.sepsibusbike.ro
Adresa centru de returnare biciclete pentru situații excepționale	str. Stadionului nr. 8-10

4. TERMENI ȘI EXPRESII

a) **sistem bike-sharing** – sistem automatizat de utilizat biciclete, fiind un ansamblu integrat hardware si software, care oferă posibilitatea utilizării de către utilizatori a bicicletelor, în mod neasistat (de auto-service), alcătuit din stații inteligente de utilizare automatizată a bicicletelor;

b) **stație automată de închiriat biciclete** – ansamblu integrat hardware si software care oferă posibilitatea folosirii de către utilizatori a bicicletelor în mod neasistat (cu auto-servire). Stațiile se instalează într-o rețea în care au conectare online la un server central cu o aplicație Back-Office/Dashboard, responsabilă în principal cu gestionarea bazei de date de clienți si de operațiuni înregistrate în sistem;

c) **bicicletă mecanică** – biciclete cu actionare mecanica, ergonomice, unisex, construite din aliaj aluminiu, prevazute cu: sistem de protecție împotriva furtului, sisteme de franare performante pe ambele roti, angrenaj cu mai multe viteze de deplasare, cric, sistem de iluminare si sistem reflectorizant in conformitate cu normele europene de siguranta. Cadru bicicletei este din aluminiu si aliaje cu aluminiu, foarte rezistent, fără cadru central, forma unisex;

d) **tricycle** - special adaptata pentru solutiile de bike sharing dedicată persoanelor în vârstă;

e) **tricycle special adaptată** - pentru persoanele cu dizabilități;

f) **pistă pentru biciclete** - subdiviziunea părții carosabile, a trotuarului ori a acostamentului, special amenajată, semnalizată și marcată corespunzător;

g) **marcaj rutier** – modalitatea de delimitare a terenului destinat circulației bicicletelor și locurilor de andocare conform normativelor și reglementarilor tehnice în vigoare;

h) **stații inteligente de andocare a flotei de biciclete:** terminale de utilizare a bicicletelor, care să asigure o utilizare facilă, cu ajutorul modalităților electronice (aplicații mobile, portal, call-center, etc.). Stațiile sunt compuse din stâlp principal, cu rol de acces pentru utilizarea bicicletelor, stâlpi de andocare și elemente de legături;

i) **reguli de circulație** - Regulile pentru circulația pe drumurile publice a bicicletelor se stabilesc prin regulament și prin reglementările legale în materie;

j) **atribuții ale Autorităților administrației publice locale:** - iau măsuri pentru amenajarea de trotuare și drumuri laterale pentru circulația pietonilor, [...], de piste pentru biciclete, precum și de benzi destinate exclusiv transportului public de persoane pe drumurile pe care le administrează, conform standardelor și reglementărilor tehnice în vigoare și cu avizul poliției rutiere;

k) **serviciile de administrare a domeniului public și privat** - sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar-gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local având ca obiect: - organizarea și optimizarea circulației rutiere și pietonale;

l) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care utilizează serviciul de utilizare a bicicletelor în sistem bike-sharing și care beneficiază de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

m) **plata prin aplicație dedicată** cont pe aplicația de mobil GloBikes, reglementată de către operatorul serviciului de utilizare a bicicletelor;

n) **tarif de utilizare a serviciului de utilizare a bicicletelor** – suma de plată aplicată după depășirea timpului de 30 de minute de utilizare a bicicletei, acordat în mod gratuit, obligatoriu pentru toți utilizatorii.

5. DESCRIEREA SERVICIULUI

5.1 Serviciul permite oricărui cetățean cu vârsta peste 14 ani împliniți care are un cont de utilizator, să obțină dreptul de a folosi/utiliza gratuit, pentru o perioadă de timp de 30 de minute, o bicicletă dintre cele puse la dispoziție, de către municipiul Sfântu Gheorghe. La depășirea duratei de utilizare gratuită, utilizatorul datorează tarife, începând cu ora la care s-a înregistrat depășirea, conform datelor înscrise în aplicația GloBikes și pe site-ul web – sepsibike.ro, conform tarifelor aprobate.

5.2 Serviciul constă în utilizarea de stații de biciclete, fiecare cu un terminal de informații și biciclete securizate în punctele de andocare. Serviciul permite utilizatorului, după ce și-a creat un cont pe aplicația de mobil GloBikes să utilizeze o bicicletă conform metodelor descrise în prezentul Regulament.

5.3 Sistemul pune la dispoziția utilizatorilor o flotă de 230 (două sute treizeci) de biciclete, distribuite în 17 (șaptesprezece) stații de bike-sharing, amplasate în zonele de referință ale orașului și în proximitatea stațiilor de transport public.

5.4 Stațiile bike-sharing și bicicletele sunt amplasate în următoarele zone:

Stația 01 – "Universitatea Babes Bolyai"

Stația 02 – "Piața Libertății"

Stația 03 – "Biserica Reformată"

Stația 04 – "Daczo"

Stația 05 – "Lunca Oltului"

Stația 06 – "Sepsi Arena"

Stația 07 – "Autoliv"

Stația 08 – "Stadionului"

Stația 09 – "Nicolae Iorga"

Stația 10 – "Primăria"

Stația 11 – "Fabricii"

Stația 12 – "Blocurile ANL"

Stația 13 – "Grigore Balan"

Stația 14 – "Ștrand"

Stația 15 – "Gara Sfântu Gheorghe"

Stația 16 – ”Piața Sfântu Gheorghe”

Stația 17 – ”Locotenent Păiș David”

5.5. Sistemul cuprinde și 6 triciclete pentru seniori precum și 6 triciclete pentru persoane cu dizabilități. Acestea nu pot fi andocate în stâlपुरi, folosirea lor de către persoane se face pe bază de cereri depuse la operator.

6. PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE

Serviciul este disponibil 7 zile pe săptămână, între orele 06:00-22:00, sub condiția existenței unor biciclete în punctele de fixare din fiecare stație, cu următoarele excepții:

- a) cazuri de forță majoră;
- b) oprirea temporară totală sau parțială a funcționării sistemului în scopul efectuării unor operațiuni de întreținere a infrastructurii și / sau a sistemului informatic.

Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în perioada rece, în funcție de starea vremii, aproximativ în lunile noiembrie - februarie, când condițiile meteo fac sistemul inoperabil sau când sistemul ajunge la un grad de utilizare de sub 10%. În această perioadă, bicicletele vor fi retrase integral și vor fi depozitate într-un spațiu pus la dispoziție de către Primăria municipiului Sfântu Gheorghe. În acest interval se va face o revizie totală atât a parcului de biciclete cât și a stațiilor.

După ora 22:00 se pot face doar returnări/blocări de biciclete în standurile de andocare din stații.

7. CONDIȚII DE ACCES LA SERVICIUL SEPSIBIKE

7.1. Condiții generale de utilizare și acces

Bicicletele nu se pot utiliza:

- a) de către minorii sub 14 ani;
- b) pentru transportul de pasageri;
- c) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- d) pentru a participa la curse de biciclete;
- e) pentru a fi închiriate la terți;
- f) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
- g) în situații de vânt puternic și furtuni.

Operatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul la serviciile sale în caz de incapacitate dovedită, sau incapacitatea utilizatorului, de a utiliza serviciul, sau oricărei persoane care nu respectă aceste condiții.

7.2. Toți utilizatorii sistemului sunt obligați să citească termenii și condițiile și să le accepte înainte de a utiliza sistemul, pentru prima dată.

7.3. Simpla utilizare a sistemului implică acceptarea deplină și fără rezerve, de către orice utilizator, a tuturor condițiilor prevăzute în prezentul Regulament și în termenii și condițiile de utilizare a sistemului, iar pentru acordul utilizatorului, privind conținutul termenilor și condițiilor nu este necesară semnătura olografă sau electronică.

8. CREAREA UNUI CONT

8.1. Serviciul de utilizare a bicicletelor în sistemul bike-sharing „Sepsibike”, este accesibil oricărei persoane („utilizator”) care îndeplinește următoarele condiții:

- a) Să aibă vârsta de peste 14 ani, la data înregistrării;
- b) Să fie apt pentru ciclism și fără contraindicații medicale;
- c) Are drept de acces și a furnizat toate informațiile necesare pentru utilizarea serviciului;
- d) Utilizatorul declară că informațiile furnizate sunt corecte.

8.2. Pentru a obține accesul la serviciul de utilizare a bicicletelor în sistemul bike-sharing ”Sepsibike”, utilizatorul este invitat să creeze un cont, completând formularul de înregistrare disponibil în aplicația GloBikes , urmând a furniza anumite informații în funcție de vârsta sa, conform celor precizate mai jos:

a) Utilizator principal : numele, prenumele, cod numeric personal, adresa de domiciliu, telefonul, data nașterii, adresa de e-mail;

b) Utilizatorul se obligă să citească termenii și condițiile și să le accepte, înainte de a utiliza Serviciul pentru prima dată, bifând caseta „Recunosc că am citit Termenii și Condițiile și declar că le accept”;

c) Utilizatorul este informat că simpla utilizare a Serviciului implică acceptarea deplină, fără rezerve, a tuturor prevederilor prevăzute în cadrul acestor termeni. El recunoaște

că este pe deplin conștient de faptul că acordul său privind conținutul termenilor și condițiilor nu necesită semnarea scrisă de mână sau electronică a unui document;

d) Pentru a finaliza înregistrarea, utilizatorul trebuie să încarce cartea de identitate în aplicație și să definească o metodă de plată electronică validă;

e) Finalizarea utilizării gratuite/contra cost a unei biciclete folosind înregistrarea unui mijloc de plată valid - pentru a finaliza înregistrarea, utilizatorul este invitat să înregistreze în siguranță un număr de card bancar valid;

f) Utilizatorul autorizează, în avans, debitarea de pe cardul bancar înregistrat pe contul său de utilizator, suma rămasă datorată pentru tarifele aferente utilizărilor efectuate;

g) Se poate emite un singur cont per persoană.

9. TARIFE ȘI DURATA DE ÎNCHIRIERE

a) Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 30 de minute, indiferent de numărul de utilizări zilnice. La depășirea acestei durate, utilizatorul va trebui să suporte un tarif, începând cu data și ora la care s-a înregistrat depășirea, conform tarifului aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe;

b) În situația în care bicicleta nu este returnată la expirarea intervalului maxim de 24 de ore de la momentul închirierii se va anunța organele abilitate, în vederea recuperării bunului.

10. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A BICICLETELOR

10.1. Mijloace de acces la biciclete

După crearea contului utilizatorul poate accesa bicicletele prin două metode:

- Cu aplicația mobilă prin scanarea codului QR al unei biciclete prezente în stație;
- Cu aplicația mobilă prin introducerea codului digital generat de aplicație.

10.2 Cum se împrumută o bicicletă

Pentru a utiliza o bicicletă Sepsibike, utilizatorul trebuie să fie înregistrat și creat un cont. Pentru a accesa serviciul sunt disponibile diferite opțiuni:

- Utilizare folosind codul QR: când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul se autentifică în aplicație, selectează „Scanați codul QR” din aplicație. Își alege bicicleta și scanează codul QR aplicat pe cadru. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.

- Utilizare utilizând codul digital generat de aplicația GloBikes când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul se autentifică în aplicație, selectează „deblocare cu cod digital” apoi tastează codul digital furnizat de aplicație pe tastatură unui punct de andocare al stației în care este blocată o bicicletă. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.

11. CONDIȚII DE RETURNARE A UNEI BICICLETE ÎN STAȚIE LA SFÂRȘITUL UTILIZĂRII

11.1 Returnarea bicicletelor se va face doar în sistemele de andocare din stațiile Sepsibike.

11.2 Pentru a returna o bicicletă la stație, după folosire, utilizatorul pur și simplu o va întoarce spre doc și o împinge în doc. Un semnal sonor și luminos verde va confirma blocarea cu succes a bicicletei în punctul de andocare. Când blocarea nu este realizată cu succes, tonul sonor este diferit, iar culoarea luminii este roșie. În acest caz, utilizatorul trebuie să încerce să întoarcă bicicleta într-un alt punct de andocare și să apeleze Call Center-ul dacă problema persistă.

12. RETURNAREA BICICLETELOR ÎN CAZ DE DEFECȚIUNI

12.1 Utilizatorul este obligat să anunțe Call Center-ul la apariția oricăror defecțiuni, pe durata folosirii bicicletei, și să o returneze la cea mai apropiată stație. După andocarea acesteia să acționeze butonul de reparații prevăzut pe sistemul de andocare.

12.2. În situația în care nu se mai poate continua deplasarea cu bicicleta, utilizatorul trebuie să anunțe Call Center-ul și să aștepte operatorul în vederea efectuării procedurilor de preluare a bicicletei.

12.3. Sugestii și reclamații se pot transmite pe email: sepsibike@rekreativ.club sau în secțiunea dedicată a aplicației GloBikes.

13. RESTRICȚII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI

13.1 Accesul la serviciu este interzis minorilor cu vârsta sub 14 ani. Serviciul este accesibil minorilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, utilizarea bicicletei poate fi efectuată de către tutorele legal sau direct de către minor, în conformitate cu condițiile stabilite în

prezentul Regulament. Un tutore legal, care este el însuși utilizator, poate solicita ca și contul minorului solicitant să fie conectat la propriul cont la operatorul serviciului.

13.2. Părintele/Tutorele legal al minorului, pentru care s-a accesat serviciul, va fi responsabilă pentru orice daune cauzate direct sau indirect de minor, ca urmare a utilizării serviciului.

13.3. Este interzis utilizatorului să împrumute, să închirieze sau să transfere bicicleta serviciului către o terță parte, în timpul utilizării acesteia. De asemenea, este interzisă împrumutarea, transferul sau închirierea mijloacelor sale de acces la serviciu către o terță parte.

13.4. Utilizatorul este autorizat să utilizeze bicicleta în condițiile acestui regulament, care exclude în special:

- a) Orice utilizare în afara limitelor teritoriale a municipiului Sfântu Gheorghe;
- b) Orice utilizare contrară prevederilor reglementărilor rutiere aplicabile și în special prevederilor Codului rutier;
- c) Orice utilizare în condiții care pot deteriora bicicleta;
- d) Transport în coș cu o sarcină mai mare de 10 kg;
- e) Transportul de pasageri și, în general, orice utilizare care ar putea pune în pericol utilizatorul sau terții;
- f) Orice demontare sau încercare de demontare a întregii sau a unei părți a bicicletei;
- g) Orice utilizare a bicicletei în scopuri comerciale și / sau profesionale (livrarea meselor, coletelor etc.).

13.5. Bicicleta nu poate suporta o sarcină totală mai mare de 150 kg. Operatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul utilizatorului, de îndată și fără compensație, dacă se dovedește că utilizatorul nu respectă condițiile prevăzute în acest articol.

14. CONDIȚII DE PLATĂ

14.1. Plata serviciului

Toate plățile se efectuează în lei. Prin sintagma toate plățile se înțelege, fără a fi limitat: totalul de utilizare plătit în conformitate cu tarifele în vigoare;

La introducerea detaliilor bancare, pentru a se înregistra în serviciu, se efectuează o verificare a creditului contului utilizatorului: se face o micro-tranzacție de 0,10 leu și este imediat creditată. Este posibil ca această operațiune să apară pe extrasul bancar al utilizatorului. Dacă această tranzacție nu poate fi finalizată după 2 încercări, înregistrarea nu poate fi validată.

14.2. Siguranța plăților

Plățile se efectuează printr-o interfață de plată securizată certificată PCI-DSS. Operatorul de servicii este responsabil pentru securitatea datelor deținătorului de card pe care le colectează sau, într-un fel sau altul, le stochează, procesează sau le transmite în numele operatorului.

15. RESPONSABILITATEA UTILIZATORULUI ȘI DECLARAȚII. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE UTILIZATORULUI

15.1 Utilizatorul declară că a furnizat informații exacte atunci când își accesează utilizarea bicicletei și că poate folosi o bicicletă, precum și că are condiția fizică adecvată pentru această utilizare (dimensiuni suficiente, sănătate bună etc.).

15.2. Deoarece bicicleta este sub responsabilitatea utilizatorului, se recomandă ca acesta să efectueze, înainte de utilizarea efectivă a bicicletei, o verificare de bază a principalelor elemente funcționale aparente ale acesteia și în special (listă neexhaustivă):

- fixarea corectă a șeii, a pedalelor și a coșului;
- funcționarea corectă a soneriei, frânelor și iluminatului;
- Starea generală bună a cadrului și a anvelopelor.

15.3. Utilizatorul are la dispoziție 3 minute pentru a verifica starea generală a bicicletei, iar dacă observă vreo problemă, se recomandă să anunțe Call Center-ul și să utilizeze o altă bicicletă. În caz contrar, el va fi responsabil pentru orice daune observate pe bicicletă.

15.4. Se recomandă, în continuare, ca utilizatorul:

- să-și adapteze distanța de frânare pe vreme rea;
- să-și regleze șaua pentru a-și adapta înălțimea la conformația sa;
- să poarte o cască aprobată și îmbrăcăminte adecvată.

15.5. Utilizatorul este singurul și pe deplin responsabil pentru orice daune cauzate de utilizarea bicicletei pe întreaga perioadă de utilizare, inclusiv atunci când aceasta depășește perioada de utilizare continuă autorizată în cazul întoarcerii târzii de către utilizator.

15.6. La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație. Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.

15.7. Persoana fizică responsabilă pentru orice minor, înregistrat la serviciu, va fi responsabilă pentru orice daune cauzate direct sau indirect de minor ca urmare a utilizării serviciului.

15.8. În cazul dispariției bicicletei de care este responsabil, utilizatorul are obligația de a raporta de urgență această dispariție Call center-ului și să depună, în termen de cel mult 48 de ore, la sediul poliției, o plângere cu privire la furtul bicicletei, care rămâne sub responsabilitatea sa deplină, până la comunicarea către Call center a unei copii a plângerii respective.

15.9. În cazul unui accident și/sau incident care implică bicicleta, utilizatorul are obligația de a raporta faptele cât mai curând posibil Call Centerului. Bicicleta rămâne sub responsabilitatea utilizatorului, până când este blocată la un punct de andocare.

15.10. Pentru crearea contului său, utilizatorul este singurul responsabil pentru alegerea identificatorilor săi cu privire la drepturile terților, în special în materie de furt de identitate sau drepturi de proprietate intelectuală, precum și de păstrarea confidențialității acestora. În cazul pierderii sau uitării identificatorilor, utilizatorul trebuie să contacteze Operatorul prin orice mijloace, după cum îi convine: e-mail, site web, serviciu etc. să o raporteze și să obțină din nou numele de utilizator.

15.11. Utilizatorul se obligă să notifice serviciul cu privire la orice modificare care afectează informațiile necesare gestionării abonamentului său: nume, prenume, adresă, detalii bancare, operator de telefonie mobilă, e-mail etc. În caz contrar, utilizatorul nu va putea beneficia de serviciu, indiferent de motiv: o suspendare, o întrerupere sau o defecțiune a serviciilor.

15.12. Utilizatorul are dreptul de a folosi bicicletele exclusiv pentru uzul propriu. Utilizatorul are dreptul de a folosi bicicletele în regim gratuit, pentru durata de 30 minute, astfel cum este stabilită prin regulament.

15.13. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.

15.14. Utilizatorul este obligat să returneze bicicleta preluată la timp, conform prezentului Regulament și în starea în care a fost preluată, cu excepția uzurii normale.

15.15. Utilizatorul este obligat să nu înstrăineze bicicleta ridicată și să nu comunice codul numeric pentru deblocarea bicicletei unei alte persoane.

15.16. Utilizatorul este obligat să nu utilizeze bicicleta în condiții care pot deteriora bicicleta.

15.17. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală, să evite lovirea sau pierderea subansamblelor echipamentului utilizat și este interzisă transportarea bicicletelor cu orice mijloc de transport, fără acordul prealabil, în scris, al operatorului. În caz contrar se va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau echipamentului (subansamblului) lipsă.

15.18. Utilizatorului îi este interzis să participe la curse de biciclete sau să fie utilizate în alte scopuri comerciale, profesionale (curier, livrare produse, publicitate, etc.)

15.19. Utilizatorul este obligat să comunice sau să își actualizeze datele personale, ori de câte ori este cazul.

15.20. Utilizatorul este obligat să respecte prevederile OUG nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale H.G. nr. 1391/2006, pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a OUG nr. 195/2002, cu modificările și completările ulterioare, precum și a celorlalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.

15.21. Utilizatorul este obligat să poarte echipament de protecție.

15.22. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciul de utilizare a bicicletelor.

15.23. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: sepsibike@rekreativ.club.

15.24. Pentru încălcarea prevederilor prezentului capitol se poate dispune, ca măsură administrativă, anularea contului și după caz, aplicarea unei interdicții de accesare a sistemului.

16. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

- să furnizeze o echipă cu profesionalism, experimentată și eficientă, să exploateze și să administreze obiectivele și toate facilitățile care fac parte din aceștia și să maximizeze veniturile;

- să mențină obiectivul la standardele necesare solicitate de municipiul Sfântu Gheorghe;

- să asigure securitatea obiectivului în orice moment, la standardele necesare;

- să asigure că obiectivul oferă un mediu sigur pentru întregul său personal și utilizatori.

- să asigure folosința bicicletelor de către utilizatori;

- să pună la dispoziția utilizatorilor bicicleta stabilă care să întrunească condițiile tehnice de folosire, în stare normală de funcționare și neavând defecțiuni și/sau lipsuri;

- să asigure asistența tehnică și service, atunci când se solicită de către utilizator;

- să asigure integritatea bicicletelor, mentenanța și reparațiile necesare;

- să asigure spațiul de depozitare corespunzător bicicletelor;

- să răspundă de integritatea sistemului GPS aplicat pentru monitorizarea rutelor utilizatorilor;

- să ofere informațiile necesare, cu privire la modul de funcționare a bicicletelor, utilizatorilor care doresc să utilizeze bicicletele;

- să se asigure că utilizarea bicicletelor se realizează în deplină în condiții tehnice care să ofere o deplină siguranță; ser

- să recupereze, de la utilizator, prejudiciul creat în urma utilizării necorespunzătoare a bicicletei;

- să încaseze tarifele utilizării bicicletelor și să utilizeze aceste încasări exclusiv pentru întreținerea, asigurarea, schimbarea bicicletelor dacă este cazul;

- operatorul se va abține de la orice fapt care ar avea drept consecință tulburarea utilizatorului în folosința bunului, tulburare de fapt sau de drept; operatorul nu răspunde de tulburarea cauzată prin fapta unui terț, care nu invocă vreun drept asupra bunului;

- Orice alte drepturi și obligații care îi revin prin lege

17. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

17.1. Datele colectate sunt prelucrate în scopul gestionării serviciului.

17.2. Serviciul se obligă să nu dezvăluie informații referitoare la utilizatori. Serviciul nu vinde, închiriază sau comunică datele cu caracter personal, furnizate de utilizatori unei terțe părți, decât cu excepția următoarelor cazuri:

- Cu acordul utilizatorului;

- Dacă este necesară transmiterea unor informații, în vederea funcționării sistemului de utilizare biciclete, în regim self-service Sepsibike;

- În cazul în care activitățile utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate sau a instrucțiunilor pentru utilizarea Sistemului.

17.3. Bazele de date sunt protejate de prevederile legii din 1 iulie 1998 de transpunere a directivei 96/9 din 11 martie 1996 privind protecția juridică a bazelor de date.

17.4. În conformitate cu Regulamentul european nr. 2016/679/UE din 27 aprilie 2016 (aplicabil din 25 mai 2018), utilizatorul are dreptul de acces, de rectificarea, portabilitatea și ștergerea datelor sale sau limitarea prelucrării acestora. Din motive legitime, el se poate opune prelucrării datelor care îl privesc. Utilizatorul, sub rezerva prezentării unei dovezi de identitate valabile, își poate exercita drepturile contactând serviciul.

17.5. Pentru orice informații sau reclamații suplimentare, utilizatorul poate contacta Agenția Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (mai multe informații <https://www.dataprotection.ro/>). Operatorul respectă prevederile Legii nr. 129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și

funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

17.6. Pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau buneii-credințe, dacă:

- este prevăzut într-o dispoziție legală;
- protejează drepturile municipiului Sfântu Gheorghe;
- previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
- protejează siguranța individului sau siguranța publică;
- alte situații cu caracter excepțional.

17.7 Informațiile furnizate de utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea Sistemului, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea Sistemului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

17.8. Prin înregistrarea și activarea unui cont, utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă Sistemului.

18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1. Orice cereri, sugestii și reclamații trebuie trimise serviciului prin e-mail sau poștă la adresa operatorului. Operatorul se angajează să răspundă tuturor e-mailurilor care îi ajung.

18.2. Orice litigiu sau neînțelegere vor fi rezolvate pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele competente.

18.3. Operatorul nu răspunde pentru pagubele suferite de utilizator ori de persoanele care îl însoțesc, în legătură cu bicicleta, pentru pierderea sau deteriorarea proprietăților personale, lăsate nesupravegheate asupra bicicletei.

18.4. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de pagube prin distrugerea dotărilor, echipamentelor sau oricare alte bunuri puse la dispoziție de către operator, atrage după sine răspunderea materială sau penală prevăzută de legislația în vigoare.

18.5. Toți utilizatorii au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament, iar nerespectarea oricăror alte reglementări, norme ori prevederi legale aplicabile, atrag după sine răspunderea persoanelor vinovate.

19. APLICAREA ȘI EXECUTAREA CONDIȚIILOR GENERALE

19.1. Aceste termene și condiții ale serviciului se aplică oricărei utilizări a serviciului, de către un utilizator, și sunt disponibile oricând pe site-ul sepsibike.ro sau în aplicația GloBikes.

19.2. Utilizatorul se angajează să ia la cunoștință de Termenii și Condițiile din prezentul Regulament și să îi accepte, înainte de a utiliza serviciul pentru prima dată, bifând caseta corespunzătoare. Utilizatorul este informat că simpla utilizare a serviciului implică acceptarea deplină, fără rezerve, a tuturor prevederilor prevăzute în acești termeni și condiții. Utilizatorul recunoaște că este pe deplin conștient de faptul că acordul său privind conținutul acestor condiții generale nu necesită semnarea scrisă de mână sau electronică a unui document.

19.3 Operatorul își rezervă dreptul de a modifica termenii în orice moment, fără notificare prealabilă, înțelegându-se că astfel de modificări vor fi aplicabile utilizărilor efectuate după aceste modificări. Este imperativ ca utilizatorul să consulte și să accepte Termenii și Condițiile atunci când accesează și utilizează serviciul prin intermediul aplicației GloBikes în special pentru a asigura dispozițiile care se aplică acestora.

19.4. În cazul în care una dintre clauzele termenilor și condițiilor este declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă, în totalitate sau parțial, celelalte clauze vor rămâne în vigoare și vor continua să aibă efect deplin.

19.5. Modificarea sau completarea prezentului regulament se poate face, ori de câte ori este necesar, numai prin Hotărâre a Consiliului Local.

19.6. Toți utilizatorii au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme ori prevederi legale aplicabile, atrag după sine răspunderea persoanelor vinovate.