

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime pentru gestiunea serviciului - activitatea de administrare și exploatare a sistemului de bike-sharing "Sepsibike" situat pe raza municipiului Sfântu Gheorghe

PREAMBUL:

Prezentul document reprezintă Studiul de oportunitate a deciziei de delegare a gestiunii serviciului de administrare a domeniului public și privat al municipiului Sfântu Gheorghe, pentru activitățile de administrare și exploatare a sistemului de bike-sharing "Sepsibike", întocmit în conformitate cu prevederilor OG nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare.

TEMEI LEGAL:

Studiul de fundamentare are la bază prevederile legale incidente care definesc serviciile publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, respectiv:

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- OG nr. 71/2002 – privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 3/2003 și Legea nr. 101/2006;
- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările aduse de HG 419/2018;
- HCL nr. 8/2016 privind delegarea gestiunii prin negociere directă a serviciilor de utilitate publică a bazelor sportive și a activităților recreative și distractive din Municipiul Sfântu Gheorghe.

1. INTRODUCERE

Scopul studiului de oportunitate

Prezentul studiu de oportunitate are ca scop justificarea oportunității delegării activității de administrare și exploatare a sistemului de bike-sharing "Sepsibike" situat în municipiul Sfântu Gheorghe, respectiv justificarea faptului că prin delegarea gestiunii serviciului, administrarea și exploatarea bazei sportive este realizabilă la parametri optimi, răspunde cerințelor și politicilor autorității publice locale privind rolul și impactul obiectivelor destinate activităților sportive și recreative în viața socială a orașului, și beneficiază de susținerea financiară de către autoritatea publică locală.

2. DATE GENERALE

Descrierea și identificarea serviciului și a sistemului a cărui gestiune urmează să fie delegată:

În conformitate cu art. 3 din OG nr. 71/2002, serviciile de administrare a domeniului public și privat sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar-gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local.

Serviciile de administrare a domeniului public și privat se realizează și se gestionează prin intermediul unor furnizori/prestatori specializați, denumiți în continuare operatori, atestați și autorizați în condițiile legii.

3. DESCRIEREA OBIECTIVULUI

3.1. Obiectivul contractului îl reprezintă administrarea și exploatarea sistemului de bike-sharing "Sepsibike" implementat în municipiul Sfântu Gheorghe. Acesta cuprinde în momentul de față 17 (șaptesprezece) de stații de închiriere automată și 230 (două sute treizeci) de biciclete mecanice.

Amplasamentul stațiilor:

Stația 01 – "Universitatea Babeș Bolyai"

Stația 02 – "Piața Libertății"

Stația 03 – "Biserica Reformată"

Stația 04 – "Daczo"

Stația 05 – "Lunca Oltului"

Stația 06 – ”Sepsi Arena”
Stația 07 – ”Autoliv”
Stația 08 – ”Stadionului”
Stația 09 – ”Nicolae Iorga”
Stația 10 – ”Primăria”
Stația 11 – ”Fabricii”
Stația 12 – ”Blocurile ANL”
Stația 13 – ”Grigore Bălan”
Stația 14 – ”Ștrand”
Stația 15 – ”Gara Sfântu Gheorghe”
Stația 16 – ”Piața Sfântu Gheorghe”
Stația 17 – ”Locotenent Păiuș David”.

3.2. Se impune ca în urma delegării gestiunii serviciului de administrare și exploatare a obiectivului, delegatarul să asigure administrarea, organizarea și întreținerea acestuia având următoarele obligații:

- Asigură păstrarea integrității, protejarea și valorificarea patrimoniului încredințat;
- Administrarea, operarea serverelor și a soluției software de bike-sharing;
- Administrarea portalului public, paginii de facebook, social media împreună cu Serviciul Imagine, Comunicare, Învățământ și Cultură din cadrul Primăriei municipiului Sfântu Gheorghe;
- Reinițializarea sistemului după o perioadă de întrerupere;
- Retragerea și repopularea integrală cu biciclete a sistemului
- Monitorizarea funcționării sistemului;
- Relocarea bicicletelor, pentru asigurarea funcționării optime a sistemului;
- Inspecția periodică a bicicletelor și a componentelor sistemului;
- Diagnosticarea problemelor apărute;
- Call center, funcționare, operare;
- Servicii de întreținere/curățenie interioară și exterioară a componentelor sistemului, inclusiv a bicicletelor.

3.3. Sistemul cuprinde și 6 triciclete pentru seniori precum și 6 triciclete pentru persoane cu dizabilități. Acestea nu pot fi andocate în stâlपुरi, folosirea lor de către persoane se face pe bază de cereri depuse la operator.

4. GESTIUNEA SERVICIULUI

În conformitatea cu prevederile Legii nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare gestiunea serviciilor de administrare a domeniului public și privat se poate organiza în următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune delegată.

Indiferent de forma de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciilor de administrare a domeniului public și privat se organizează și se desfășoară pe baza unui caiet de sarcini și a unui regulament de serviciu, prin care se stabilesc nivelurile de calitate și indicatorii de performanță ai serviciilor, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizatori, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate.

Caietul de sarcini și regulamentul de serviciu se elaborează și se aprobă de Consiliul Local al Municipiului Sfântu Gheorghe.

4.1. Necesitatea gestionării delegate a activităților

Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe urmărește ca, pentru evitarea disfuncționalităților și manifestărilor unor riscuri în procesul de desfășurare a activităților, să utilizeze o structură organizată cu personal de specialitate, cu experiență și responsabilitate în domeniul managementului bazelor sportive și de agrement.

Gestionarea delegată a serviciului de administrare și exploatare a sistemului de bike-sharing ”Sepsibike” este motivată în special de inexistența în cadrul aparatului propriu al Primarului municipiului Sfântu Gheorghe a capacității de gestionare, lipsa de experiență, lipsa resurselor umane specializate – personal angajat al municipiului Sfântu Gheorghe în domeniul

managementului sportiv și de agrement. Acești factori sunt decisivi pentru asigurarea viabilității obiectivului.

Astfel, rezultă necesitatea delegării infrastructurii către operatorul Sepsi Rekreativ SA care are experiență în domeniu, fiind concesionarul serviciilor publice de administrare a activităților de administrare a bazelor sportive și a activităților recreative și distractive în municipiul Sfântu Gheorghe.

5. FEZABILITATEA ECONOMICĂ A GESTIUNII

Asigurarea serviciului public prin delegare are în vedere continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ, adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor/beneficiarilor serviciilor, și excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul delegat.

Cheltuielile care se vor înregistra sunt cele aferente cheltuielilor cu întreținerea și curățenia, cheltuieli cu energia, apa și celelalte utilități, cheltuieli cu personalul și alte cheltuieli de exploatare.

Principalele venituri care se vor înregistra sunt veniturile proprii ale operatorului, cele aferente încasărilor din închirierea bicicletelor.

Tarifele avizate trebuie să respecte următoarele cerințe:

- asigurarea furnizării/prestării serviciilor la nivelurile de calitate și indicatorii de performanță stabiliți de consiliul local prin contractul de delegare a gestiunii;
- realizarea unui raport calitate/cost cât mai bun pentru serviciile furnizate/prestate pe perioada angajată;
- asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante;
- asigurarea exploatarei și întreținerii eficiente a bunurilor aparținând unității administrativ-teritoriale, afectate serviciilor de administrare a domeniului public și privat.

Performanța obiectivelor poate fi afectată pe parcursul derulării activităților de unele riscuri ca:

- riscul de operare;
- riscuri de întreținere (condiții neprevăzute ce determină lucrări de întrețineri suplimentare, costuri de întreținere și operare mai mari, capacitatea managementului);
- riscuri legate de cerere și venituri (înrautățirea condițiilor economice generale, respectiv locale, concurența, inflația);
- riscuri legislative și politice (schimbări legislative generale și specifice, schimbări politice);
- riscuri naturale (forța majoră și alte riscuri naturale).

6. OBLIGAȚIILE

6.1. Obligațiile municipiului Sfântu Gheorghe

- Să pună la dispoziția delegatului obiectivul, liberă de orice sarcini și fără obligații neonorate concesionarului în vederea operării și administrării obiectivului;
- Să acorde în exclusivitate delegatului toate drepturile comerciale, legate de mediatizare, publicitate, necesare în vederea operării și administrării obiectivelor;
- Să pună la dispoziția delegatului întreaga documentație privind construcția și operarea obiectivului, echipamentele și instalațiile care fac parte din aceasta;
- Să garanteze că nu va încerca să interfereze cu sau să influențeze procesele decizionale ale delegatului;
- Să garanteze că nu va încerca să împiedice cu știință delegatul în îndeplinirea îndatoririlor financiare ale acestuia;
- Să garanteze că va depune toate eforturile pentru a sprijini demersurile de marketing ale delegatului pe durata concesiunii și că va acorda asistență acestuia acolo unde va fi posibil, pentru a permite delegatului să-și maximizeze veniturile.

6.2. Obligațiile delegatului

- Să furnizeze o echipă cu profesionalism, experimentată și eficientă, să exploateze și să administreze obiectivele și toate facilitățile care fac parte din aceștia și să maximizeze veniturile;
- Să mențină obiectivul la standardele necesare solicitate de municipiul Sfântu Gheorghe;
- Să asigure securitatea obiectivului în orice moment, la standardele necesare;

- Să asigure că obiectivul oferă un mediu sigur pentru întregul său personal și vizitatori.

7. ASPECTE

Aspecte referitoare la mediu

Nu sunt identificate factori care să ridice probleme deosebite privind aplicarea delegării serviciului în raport cu cerințele specifice de respectare a normelor de mediu. Proiectul contractului de delegare nu ridică probleme de mediu. Impactul de mediu al investiției a fost evaluat la inițierea acestuia, prin studiul de fezabilitate, aprobat prin HCL nr. 93/2019 privind aprobarea Studiului de Fezabilitate pentru obiectivul de investiții ”Sistem de închiriere biciclete”.

Aspecte sociale

Impactul social previzionat va fi unul pozitiv. Activitățile sportive, recreative, distractive, culturale vor contribui la îmbunătățirea modului de viață al comunității.

Aspecte instituționale

Societatea pe acțiuni are ca domeniu de activitate principal corespunzător codului CAEN 931 – Activități ale bazelor sportive, iar activitatea principală corespunzătoare codului CAEN 9329 – Alte activități recreative și distractive n.c.a.

Sediul societății este: în municipiul. Sfântu Gheorghe, strada Lunca Oltului nr. 104, județul Covasna.

Societatea – întreprindere publică își desfășoară activitatea cu respectarea prevederilor legale în vigoare, Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare și OUG nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Structura juridică a delegării gestiunii serviciului

Caietul de sarcini și Regulamentul de serviciu fac parte integrantă a contractului, precum și inventarul bunurilor/obiectivelor delegate în vederea administrării și exploatării. Clauzele contractului vor fi redactate în așa manieră încât să nu contravină cerințelor esențiale ale caietului de sarcini și nici angajamentelor asumate de delegat.

Delegatul va dobândi dreptul de a exploata sistemul de bike-sharing ”Sepsibike”. Delegatul are dreptul de a folosi și de a culege fructele bunurilor care fac obiectul delegării, potrivit naturii și scopului stabilit de părți prin contract.

Riscurile exploatării obiectivelor vor fi preluate de delegat.

8. CONCLUZII

Sepsi Rekreatív SA - la care Municipiul Sfântu Gheorghe este acționar majoritar, și aceasta conferind municipiului un control pertinent și eficient, astfel încât toate acțiunile și strategiile elaborate și implementate să vină în sprijinul comunității și a mediului de afaceri prin buna gestionare a obiectivelor, rezultă concluzia decisivă de aplicare a gestionării delegate a serviciului.

Sistemul de bike-sharing ”Sepsibike” prin gestionarea delegată a Sepsi Rekreatív SA va avea posibilitatea de a funcționa la parametrii optimi și va răspunde cerințelor și politicilor de dezvoltare a autorității publice locale în ceea ce privește rolul și impactul obiectivelor destinate activităților sportive, recreativ-distractive și culturale în viața socială a municipiului.

În cazul delegării gestiunii serviciului activitățile vor fi desfășurate într-un mod transparent și cu posibilitate de verificare din partea municipiului Sfântu Gheorghe.

Profitul operațional estimat poate rămâne negativ, dar obiectivele analizate sunt de interes general, importanța lor având și elemente care nu pot fi exprimate valoric, cum ar fi: rolul social, educativ, cultural, contribuind la educarea și sănătatea populației.