

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2
Adresă de corespondență/ Levelezési cím:
RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erede nr.19

Tel: 0267-312111
0267-312118
Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pentru anul 2025

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

ANEXA nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ / _____

Având în vedere:

1. *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al mun. Sfântu Gheorghe pe perioada 2020 - 2025*, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. 123/2020, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
 - a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;
 - b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;
 - c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;
 - d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.

2. Având în vedere HCL nr. 551/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare locală pentru incluziune socială în municipiul Sfântu Gheorghe 2024-2029;
3. Având în vedere Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
4. Ordinul MMJS nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
5. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2552/30.04.2024** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2553/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2554/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1545/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2546/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2550/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2549/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2548/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1880/02.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;
Contractul de prestări servicii sociale nr. 2547/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația

CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul de prestări servicii sociale nr. 1250/29.02.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2551/30.04.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul de prestări servicii sociale nr. 1776/26.03.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1317/04.03.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1364/05.03.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

Contractul de prestări servicii nr. 2555/30.04.2024, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2024**;

6. **Hotărârea Consiliului Local nr. 191/2021** privind aprobarea încheierii unui Acord de parteneriat între municipiul Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, Filiala Sfântu Gheorghe și Asociația Caritas – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia în vederea asigurării sustenabilității și funcționării continue a serviciilor sociale oferite în cadrul proiectului PROSPERA SEPSI – Servicii integrate pentru reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie pe raza teritorială a Municipiului Sfântu Gheorghe, pe o perioadă de 3 ani după finalizarea sprijinului financiar al proiectului;
7. **Hotărârea Consiliului Local nr. 618/2022** privind aprobarea încheierii unui Acord de parteneriat între Municipiul Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România Filiala Sfântu Gheorghe, în vederea asigurării sustenabilității și funcționării continue a serviciilor sociale oferite în cadrul proiectului cu titlul ”Împreună pentru Comunitate” pe o perioadă de 3 ani după finalizarea sprijinului financiar obținut prin apelul lansat de către Asociația Grup de Acțiune Locală ”Sepsi”91/2021;
1. **Procesul verbal/Minuta consultării cu nr. 877/11.02.2025** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2024. În urma acestui proces au

fost consultați următoarele furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	Nelimitat	-	230 000 ron	0	0	0	
2	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar pentru Rromi	Nelimitat	-	345 000 ron	0	0	0	

3	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Social	138 locuințe	100%	1 135 000 ron	0	0	650 000	
4	8899CZ-PN-V	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centru de servicii comunitare și suport	Conform solicitărilor	100%	212 000 ron	0	0	0	
5	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Integrat – ZUM 1	Nelimitat	-	21 000 ron cheltuieli administrative	0	0	0	0
6	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Ciucului	Nelimitat	-	70 000 ron cheltuieli administrative	0	0	0	0
7	8730 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Cămin pentru persoane vârstnice	34 locuri	100%	1 741 000 ron	0	809 552 ron	1 600 000 ron	0
8	8730 CR V-II	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul repiro	6 locuri	100%					
9	8810 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul de zi	20 locuri	100%					
11	8899CZ-F-I	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” - ZUM 2	20	100%	411 477 ron	20 000 ron	108 000 ron	0	0
12	8891-CZ-C-II	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	70	100%	438 364 ron 193 720 ron	35 000 ron	180 000 ron	0	0
13	8899-CZ-PN-IV	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	90 de persoane	8 ore pe zi	32 8191 ron	0	0	0	36 446 ron
14	8790CR-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	50 de persoane	20 ore pe zi	551 397 ron	0	0	0	61 266 ron

15	8899CZ-PFA-I sau 8899CZ-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	35 – 40 de persoane	8 ore pe zi	314 600 ron	0	0	0	34 956 ron
16	8899CPDH-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	150 de persoane	8 ore pe zi	347 247 ron	0	0	19 291 ron	19 291 ron
17		SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică / Rețea de ajutor	50 de persoane	8 ore pe zi	110 768 ron	0	0	0	12 308 ron
18	8899-CZ-PN-V	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Servicii de asistență comunitară	150 de persoane	8 ore pe zi	221 291 ron	0	0	0	24 588 ron
19	8899-CZ-PN-IV	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Bloc de igienă	50 de persoane	8 ore pe zi	315 699 ron	0	0	0	35 078 ron
20	8899-CZ-PN-IV	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	50 de persoane	8 ore pe zi	325 967 ron	0	0	0	36 219 ron
21	8899-CZ-F-II	ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂTĂȚII MINTALE “ESÉLY” Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii “Casa Început Sigur pentru copii și familii”	min. 20 – max. 40 de locuri		350 000 ron	0	0	0	Ocazional, proiecte depuse la BGA
22	8899-CZ-D-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități – CASA IRIS	53	90 %	0	0	1 728 000 ron	81 000 ron	0
23	8899-CZ-PN-III	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare ERGON	min. 10	100 %	245 000 ron	0	0	0	0

24	8810-ID-VI	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoane cu dizabilități	min. 5	100 %	216 745 ron	0	0	0	0
25	8899-CZPN-III	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare	20/lună	100 %	102 000 ron	0	0	0	10 000 ron
26	8810-ID-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitate de îngrijire la domiciliu	50/lună	100%	350 000 ron	10 000 ron	10 000 ron	10 000 ron	76 000 ron
27	8730 CR-V-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Cămin pentru persoane vârstnice “Szilvássy Karola”	10 persoane asistate cu domiciliul Sf. Gheorghe		396 000 ron	0	0	384 000 ron	0
28	8810-ID-I	SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Serviciul de îngrijire la domiciliu	210 beneficiari / județ		286 950 ron	125 000 ron	0	153 500 ron	123 000 ron

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. Necesară	Capac. clădire/ spatiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fii înființate					Justificare
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contrib. persoane benef.	Alte surse	
Programul "GONDOS ÓRA"		persoane vârstnice	conform solicitărilor	conform reglementărilor în vigoare	8-10 angajați	500 000 ron	0	0	cca. 350 000 ron		Având în vedere lipsa serviciilor de supraveghere a vârstnicilor și incapacitatea familiilor, respectiv a serviciilor existente de a răspunde și a acoperi nevoile persoanelor vârstnice s-a conturat inițierea unui program, care ar avea următoarele scopuri: monitorizarea persoanei vârstnice în timp ce nu este supravegheat/ posibilitatea semnalării situațiilor care pot însemna pericol asupra persoanei/intervenție și sprijin în situațiile semnalate și la nevoie/ după caz informare și referire către alte servicii sociale, medicale în vederea îngrijirii. Grupul țintă: cca. 2000 de persoană vârstnică din municipiul Sfântu Gheorghe.

Servicii sociale în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice, Echipa Mobilă de intervenție, etc.	8899– SIS I sau altele	Victime ale violenței în familie și agresori; Alte categorii de persoane vulnerabile, aflate în situații de risc sau dificultate.	Conform solicitărilor	-	min. 2 angajați	buget local	-	-	-	-	Conform Legislației în vigoare Direcția de Asistență Socială are obligația de a oferi servicii pentru victimele violenței în familie și agresorilor, atât prin Echipa Mobilă de intervenție, cât și prin alte tipuri de servicii. Numărul și tipul cazurilor instrumentate în anii anterior impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.
Programul “Linie telefonică pentru copii și părinți”		copii și părinți	conform solicitărilor	conform reglementărilor în vigoare	angajați și voluntari	buget local	după caz	-	-	în limita posibilităților	Având în vedere situațiile, dificultățile în rândul copiilor, mai ales a elevilor s-a conturat necesitatea unui sprijin, mai ales din punct de vedere emoțional oferit copiilor, dar totodată și părinților în situațiile critice de viață, cu accent pe starea emoțională și consecințele acestora la nivel de individ/familie/grup. Scopul acestui tip de serviciu pe de o parte ar fi oferirea unor informații, consiliere pentru prevenirea și ameliorarea stărilor și a

											situațiilor critice, iar pe de altă parte sprijinirea și promovarea accesului la servicii specializate conform nevoilor.
Program de acțiune comunitară		persoane/familii/comunități vulnerabile	conform solicitărilor și eligibilității (100-200)	nu este necesar	2 angajați (Centru de Servicii Comunitare și Suport, Compartiment Social sau structură Primărie)	20 000 ron	0	0	după caz	0	Scopul programului este informarea, educarea cu privire la prevenirea incendiilor în rândul persoanelor eligibile și oferirea unor alarme de fum/gaz.
Program de acțiune comunitară "un început de drum sigur" pentru cuplul mamă și copil nou-născut		cuplul mama și copil nou-născut conform criteriilor de eligibilitate	conform solicitărilor și eligibilității		asistent medical comunitar/ alți specialiști după caz asistent social sau technician în asistență socială	buget local					Serviciu combinat de vizită, informare oferită de către specialist familiilor nou-născuților, cu posibilitate de accesare a unui pachet/trusou în funcție de nevoi.

Se propune asigurarea măsurilor de asistență socială, măsuri dedicate îngrijirii de lungă durată și îmbătrânirii active, programe pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, asigurarea serviciilor de îngrijire personală pentru persoane vârstnice dependente singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, asigurarea serviciilor de îngrijire care presupun ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice, precum și pentru acordarea indemnizației îngrijitorilor informal, conform prevederilor legale în vigoare.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiary	Buget local valoare estimată	Mențiuni
„Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891-CZ-C-II	Copii cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani și familiile acestora, din comunitatea/zona Őrkő, cu diferite probleme socio-economice sau aparținând unei categorii sociale vulnerabile	193 720 ron	Valoarea contractului va fii stabilită în funcție de existența finanțării.
Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	8899-CZ-F-I	copiii din comunitatea Őrkő, părinții/familiile extinse/familiile substitutive, fete și femei, mame minore și copiii acestora, viitorii părinți din comunitatea/zona Őrkő	328 191 ron	Valoarea contractului va fii stabilită în funcție de existența finanțării.
Servicii sociale oferite persoanelor fără adăpost (Adăpost de noapte, Centru de zi pentru persoanele fără adăpost)	8790CR-PFA-II 8899CZ-PFA-I/ 8899CZ-PFA-II	persoane adulte care nu dețin spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	865 997 ron	Valoarea contractului va fii stabilită în funcție de existența finanțării.
“Serviciul mobil de acordare a hranei - Masa pe roți”	8899 CPDH-II	persoane vârstnice persoane cu dizabilități persoane fără venituri sau cu venituri reduse persoane/familii vulnerabile conform legislației în vigoare	347 247 ron	Valoarea contractului va fii stabilită în funcție de existența finanțării.
Programul “Rețeaua de sprijin” - servicii de asistență comunitară	8899CZ-PN-V	grupuri vulnerabile (persoane vârstnice, persoane și familii aflate în nevoie, etc.)	110 768 ron	Valoarea contractului va fii stabilită în funcție de existența finanțării.

Servicii de asistență comunitară	8899-CZ-PN-V	Adulți provenind din familii defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea persoanei/familiei, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al persoanei/familiei, îndeplinirea rolurilor sale.	181 056 ron	Sustenabilitate Proiect “Împreună pentru comunitate”
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	8899-CZ-PN-IV	părinții și copii între vârstele 3-18 de ani din comunitatea ZUM 2 - Zona Ciucului sau alte părți ale orașului, provenind din familii și/sau familii monoparentale și sau cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale.	266 700 ron	
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii	8899-CZ-F-II	copii cu vârsta cuprinsă între 0-4 ani și familiile/părinții acestora din comunitatea/zona Órkő	350 000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Echipa Mobilă de îngrijire și asistență pentru persoanele cu dizabilități	8810-ID-VI		216 745 ron	
Centru de consiliere și informare	8810CZ-PN-III	persoane vârstnice și aparținători	102 000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Servicii de îngrijire la domiciliu	8810-ID-I	persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență	636 950 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.

Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii / Spălătorie Socială	8899CZ-F-I	părinții și copii provenind din familii /familii monoparentale/cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale	392 194 ron	Sustenabilitate Proiect Prospera
„Centru de Zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți” / „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891CZ-C-II	Copii și familiile acestora cu diferite dificultăți economice și probleme psiho-sociale din ZUM 1	417 820 ron	
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii / Bloc de igienă	8899CZ-PN-IV	părinții și copii provenind din familii /familii monoparentale/cu părinți separați defavorizate social, aflate în situație de risc privind bunăstarea copilului, în stare temporară de criză, determinate de probleme de natură psiho-socială, de sănătate, de educare, care afectează funcționarea normală al familiei, îndeplinirea rolurilor sale din comunitatea ZUM 1	258 229 ron	
Centru de Informare , Consiliere și Medierea locului de muncă a persoanelor cu dizabilități, persoanelor vulnerabile – ERGON	8899CZ-PN-III	persoane cu dizabilități, persoane din medii vulnerabile	245 000 ron	
Serviciu de tip ambulanță social	8899CZ-PN-V 8899-SIS-II	persoane vulnerabile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice care nu au acces la servicii de transport medical din cauza problemelor pe care le întâmpină și care nu pot fi deservite de sistemul sanitar și de ambulanță din diferite cauze.	180 000 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării
Programul “GONDOS ÓRA”		persoane vârstnice	500 000 ron	

Programul "Linie telefonică pentru copii și părinți"		copii și părinți		
servicii de zi/respiro/ de tip rezidențial		persoane cu dizabilități, cu diferite tipuri de afecțiuni psihice, persoane cărora a fost numit tutore și nu se pot autogospodări	390 000 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării
Program de acțiune comunitară "un început de drum sigur" pentru cuplul mamă și copil nou-născut		cuplul mama și copil nou-născut conform criteriilor de eligibilitate		Se realizează în funcție de existența finanțării
Program/activități de grup pentru prevenirea și abordarea diferitelor tipuri de adicții/dependență	după caz	adulți și copii care suferă de adicții sau în a cărui familie se regăsește fenomenul adicțiilor/dependenței	30 000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.

Prevenirea instituționalizării prin creșterea accesului beneficiarilor la servicii sociale primare;

- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă programe și servicii sociale în comunitate pentru copii și familii cu risc social/defavorizați;
- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă servicii de îngrijire la domiciliu.

Se propune continuarea și inițierea unor măsuri care se referă la susținerea procesului de dezinstituționare a persoanelor adulte cu dizabilități, accelerarea acestuia și de prevenire a instituționalizării, în parteneriat cu alte instituții, furnizori de servicii sociale private, finanțate din fonduri nerambursabile/surse proprii/buget local, județean, de stat, și anume:

- finanțarea acelor servicii existente care se adresează sau includ și persoane adulte cu dizabilități, precum echipa mobilă pentru persoane cu dizabilități, centru de consiliere și informare, servicii mobile de acordare a hranei, etc.
- înființarea sau sprijinirea înființării unor noi servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități din finanțări nerambursabile/surse proprii/buget local, județean, de stat.
- finanțarea acelor programe care vizează persoanele adulte cu dizabilități la nivel de municipiu cu scopul prevenirii instituționalizării acestora.

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizare informațiilor care se publică pe pagina de internet al Primăriei mun. Sfântu Gheorghe.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
 - Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de eligibilitate, etc. – se actualizează cel puțin trimestrial;
 - Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizorii publici/privați;
 - Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate la nivel local și a serviciilor acordate de aceștia – se actualizează trimestrial;
 - Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarele servicii: Centru de servicii comunitare și suport, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi, Căminul pentru persoane vârstnice, Centrul Comunitar Integrat ZUM 1, Centrul Comunitar “Ciucului” și Centru Comunitar ZUM 3.
3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe, ONG-uri, instituții de învățământ, în colaborare:
 - Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate, cu accent pe Centrul de servicii comunitare și suport;
 - Organizarea unei campanii în colaborare cu instituțiile de învățământ cu tematica “Reglarea emoțiilor” în contextul prevenirii comportamentelor violente (verbal și fizic) în relațiile cu ceilalți. Programul se adresează elevilor din clasele IX-XII și va fi organizat în forma unor activități de grup la nivel de clasă sau școală în funcție de posibilitatea introducerii acestuia în programul “Școala altfel”.
 - Marcarea Zilei Internaționale a violenței împotriva femeilor (25 noiembrie) - prin organizarea unui eveniment de informare, abordare și prevenire, care intervine pe două paliere, după cum urmează:
 - în data de 24 noiembrie la nivel instituțional prin organizarea unei mese rotunde, cu ocazia căreia diverse specialiști abordează tema violenței împotriva femeilor.
 - în data de 25 noiembrie la nivel de comunitate în colaborare cu firmele, fabricile din municipiul Sfântu Gheorghe cu scopul informării, sensibilizării și abordării temei în cauză.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:

- Sprijinirea elaborării unui material despre serviciile sociale accesibile într-un mod cât mai simplu și practic.
5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.
- Direcția de Asistență Socială va informa locuitorii zonelor urbane marginalizate (ZUM 1, 2, 3) asupra serviciilor oferite și va desfășura campanii de prevenire în colaborare/prin ONG-uri.
6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații, alte instituții publice sau private, etc.
- Direcția de Asistență Socială organizează întâlniri de lucru pentru schimbul de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, cu scopul de a îmbunătăți colaborarea între instituții și ONG-uri, îmbunătățirea serviciilor sociale, creșterea eficienței utilizării resurselor, procesului de acordare a acestora, abordarea în echipă multidisciplinară a unor probleme legate de cazuri instrumentate.
 - Organizarea ședințelor ordinare și extraordinare a Consiliului Comunitar Consultativ cu scopul de a îndeplini misiunea și atribuțiile prevăzute.
7. Mesaje de interes public transmise prin presă:
- Campaniile și evenimentele organizate în cursul anului 2025 de către Direcția de Asistență Socială vor fi mediatizate în comunitate prin mass-media locală și pe site-ul Primăriei.
 - Informațiile de interes public cu privire la condițiile de acordare unor beneficii sociale vor fi mediatizate și adusă la cunoștința celor interesați prin site-ul Primăriei, respectiv prin portale de socializare al Primăriei.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFECTIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimate
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului social	6	7 200 ron

Personal de specialitate din cadrul Compartimentului Registratură	3	3 600 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului pentru Protecția și promovarea drepturilor copilului și a persoanelor cu handicap	7	8 400 ron
Șef serviciu	4	6 000 ron
Serviciul contabilitate, finanțe, administrative	4	6 000 ron
Consilier resurse umane	2	3 000 ron
Consilier achiziții publice	1	1 500 ron
Inspector din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	3	3 600 ron
Asistent social din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	2	2 400 ron
Psiholog din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	1	1 500 ron
alți specialiști din cadrul Serviciului Servicii și Programe Sociale	2	2 000 ron
Specialiști din cadrul Centrului de servicii comunitare și suport	3	4 000 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTÂLNIRI DE TIP REVIEW:

- Organizarea unei întâlniri periodice cu reprezentanții ONG-urilor din mun. Sfântu Gheorghe pentru identificarea problemelor sociale,

identificarea unei noi soluții la problemele sociale, etc.;

1. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent social, psiholog, alți specialiști care efectuează sarcini în domeniul asistenței sociale	aprox. 10	30 600 ron (4 ocazii/an)
REVIZUIREA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	după caz	după caz
	Serviciul contabilitate, finanțe, administrative	după caz	după caz

SZTAKICS ÉVA-JUDIT
viceprimar

Tunya Klára-Melinda,
șef serviciu

Serviciul Contabilitate, Finanțe, Administrativ

Szép - Márk Linda - Mária,
șef serviciu

Serviciul Programe și Servicii Sociale

Bodola Mirabella,
șef serviciu

Serviciul Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane