

1. DESCRIEREA PROCEDURII OPERATIONALE

1. Considerații generale.

Obiectivul principal al asistenței sociale este protejarea persoanelor care datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea de a-și asigura singure nevoile sociale, de a-și dezvolta propriile capacități și competențe pentru integrare socială, la care se adaugă categorii sociale cu preponderența persoane vârstnice, familii monoparentale, familii cu mulți copii, cu venituri mici sau fără venituri.

Ajutoarele de urgență se acordă în baza efectuării unei anchete sociale utilizând următoarele date și informații:

- veniturile reale ale familiei,
- cheltuielile pe care le efectuează și sunt numai de strictă necesitate pentru o persoană/familie nevoiașă.

2. Situațiile în care se pot acorda ajutoare de urgență

Primarul poate acorda ajutoare de urgență familiilor și persoanelor care se află în situații de necesitate cauzate de calamități naturale, incendii, accidente, precum și pentru alte situații deosebite, stabilite prin hotărâre a consiliului local.

Situațiile care motivează acordarea ajutoarelor de urgență, altele decât cele stabilite de art.28 din Legea 416/2001 privind venitul minim garantat și prin art.41-44 din H.G. NR.50/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii privind venitul minim garantat :

- a. necesitatea de internare, efectuare de investigații medicale, efectuare de intervenții chirurgicale la spital sau clinici dintr-o localitate, efectuarea unui tratament medical de specialitate;
- b. procurare de medicamente, dispozitive medicale, îngrijiri medicale
- c. beneficierea de burse de studiu în străinătate, în cazul studenților care provin din familii cu venituri insuficiente;
- d. decesul unui membru al familiei sau orice altă rudă care locuia efectiv cu solicitantul;
- e. o persoană benevol suportă cheltuielile de înmormântare, în cazul decesului unei persoane care nu are susținători legali;
- f. achitarea unor debite/chirii/penalități/majorări/taxe/impozite către furnizorii de utilități sau către asociația de locatari sau instituții care le percep în situații de incapacitate financiară obiectivă;

g. repararea, distribuirea materialelor la domiciliul persoanelor singure sau familiilor aflate în situație de risc social, ale căror locuințe sunt într-o stare avansată de degradare;

h. situația persoanelor care au efectuat pedepse private de libertate și care fac dovada că au avut ultimul domiciliu pe raza municipiului Sfântu Gheorghe și se află în situație temporară de dificultate financiară și locativă;

i. cazul persoanelor care nu realizează nici un fel de venit pentru depășirea temporară a unei situații de imposibilitate financiară obiectivă;

j. repatrierea corpului neînsuflețit al unei persoane care a decedat în străinătate și pentru care familia trebuie să suporte costuri mari, însă aceasta nu poate să își îndeplinească obligațiile legale datorită veniturilor reduse.

3. Solicitarea ajutorului de urgență

Solicitarea unui ajutor de urgență este efectuată de persoana respectivă numai prin cerere, însoțită de următoarele grupe de documente:

a. documente care ateste componența familială, respectiv:

- actul de identitate al solicitantului membriilor de familie
- copie certificat de naștere ale copiilor
- alte acte doveditoare privind componența familiei
- acte care atestă calitatea de moștenitor, tutore, curator
- copie certificat de căsătorie
- copie hotărâre judecătorească de divorț
- copie certificat de deces;

b. documente privitoare la veniturile realizate de membrii familiei în luna anterioară respectivei solicitări:

- adeverință cu salariul net
- cupon de pensie, șomaj
- cuponul de alocația de stat pentru copii
- orice alte acte din care să rezulte veniturile familiei
- certificat de încadrare în grad de handicap și cuponul cu indemnizația de handicap

c. documente justificative privind situația de urgență invocată și sumele solicitate:

- acte care să justifice și să susțină cererea de ajutor de urgență (ex. acte medicale, certificate de deces sau orice alte documente care să certifice existența situațiilor de necesitate deosebite ale familiilor).