

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI
SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Tel: 0267-312111

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

0267-312118

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erede nr.19

Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pentru anul 2020

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

Având în vedere:

1. *Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale*, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. ____/_____, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:

a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;

b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;

c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excludere socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;

d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.

2. **Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014 - 2020** și Planul operațional pentru implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.1113/2014 (obiectivele specifice „Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor”, „Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei”);

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.383/2015 (obiectivul „Diversificarea ofertei și accesul la servicii sociale”);

Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015 - 2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 – 2020, aprobate prin HG nr.566/2015 cu modificările și completările ulterioare (măsurile „Îmbunătățirea infrastructurii pentru servicii de îngrijire la domiciliu..., servicii de îngrijire de zi, cămine de bătrâni și facilități de cazare intermediară”);

Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016—2020 și Planul operațional privind implementarea acesteia, aprobate prin HG nr.655/2016 (obiectivul general „Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor”);

3. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1632/02.05.2019** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, ;

Contractul de prestări servicii nr. 1622/02.05.2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1803/2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1805/2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe;

Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1804/2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe;

Contractul de prestări servicii nr. 1631/02.05.2019, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna;

Contractul de prestări servicii nr. 2406/01.07.2019 2019 încheiat între Direcția de

Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe;

Contractul de prestări servicii nr. 1776/13.05.2019 2019 încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe;

Contractele sus menționate au fost prelungite prin Act adițional nr. 1/2020.

4. **Consultarea furnizorilor de servicii sociale** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2020. În urma acestui proces au fost consultați următorii furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I
Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr.crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	nelimitat	-	17 528 ron	0	0	0	0
2	-	Centrul Comunitar pentru Rromi	nelimitat	-	40 055 ron	0	0	0	9 900 ron
3	-	Centrul Social	138 locuințe	100%	298 630 ron	0	0	0	373 468,8 ron
4	8891 CZ-C-II	Creșa cu program de lucru zilnic	60 locuri	93,3%	537 400 ron	0	96 000 ron	55 000 ron	0
5	8730 CR V-I	Cămin pentru persoane vârstnice	35 locuri	100%	607 251 ron	0	83 244 ron	499 070 ron	0
6	8730 CR V-II	Centrul repiro	5 locuri	100%	101 162 ron	0	0	83 140 ron	0
7	8810 CR V-I	Centrul de zi	20 locuri	100%	177 103 ron	0	0	59 080 ron	0

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. necesară	Capac. clădire/ spațiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fii înființate					Justificare
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Echipa Mobilă de intervenție – Servicii de tip ambulanță socială	8899 SIS-II	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost; persoane bolnave, cu dizabilități sau persoane vârstnice fără sprijin; alte categorii de persoane vulnerabile , aflate in situatii de risc sau dificultate. 	nelimitat	-	2	150 000 ron	-	-	-	-	Numărul persoanelor care se află la unu dintre situațiile enumerate în categoria de beneficiari este în creștere. Situațiile instrumentate în anul 2019 impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.
Servicii de consiliere destinate victimelor violenței în familie și agresorilor	8899CZ-VD-I	<ul style="list-style-type: none"> victime ale violenței în familie; agresori. 	nelimitat	-	2*1/2 normă	70 000 ron	-	-	-	-	În cursul anului 2019 numărul cazurilor de violență în familie, raportate a crescut. Intervenția și informarea prin Echipa Mobilă nu este îndeajuns pentru abordarea acestor fenomen. Cazurile se reînnoiesc din lipsă de servicii de specialitate (psihologice) atât victimelor, cât și agresorilor.
Centru de zii pentru persoanele fără adăpost pentru integrare/reintegrare socială	8899CZ-PFA-II	<ul style="list-style-type: none"> persoane adulte fără adăpost. 	30/zi	-	4	420 000 ron	-	-	-	-	Analizând atât datele, cât și informațiile constatate de către specialiștii din cadrul programului finanțat - “Azilul de noapte” considerăm, că existența unei astfel de serviciu este necesar, mai ales în timpul iernii. Pe lângă respectarea unor drepturi ar beneficiarilor, acest serviciu ar facilita integrarea pe toate nivelele.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Nr. beneficiari	Buget local
ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	8891-CZ-C-II	copiii de etnie romă cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani din comunitatea/zona Örkő	-	80 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”	8899-CZ-F-I	copiii și familii de etnie romă din comunitatea/zona Örkő	-	170 000 ron
ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂTĂȚII MINTALE “ESÉLY” Programul “Casa Început Sigur pentru copii și familii”	8899-CZ-F-II	famiiliile/părinții și copiii acestora între vârsta 0-3 ani din comunitatea/zona Örkő	40 copii	200 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centrul de integrare prin terapie ocupațională de tip Centru de zi pentru persoane cu dizabilități – CASA IRIS		persoane care au împlinit vârsta de 18 ani cu handicap fizic, mental și psihic, care prezintă de asemenea un grad de izolare sau chiar marginalizare socială	42 persoane	190 000 ron
SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Programul Azilul de noapte	8790CR-PFA-II	persoane care nu posedă spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	70 persoane	290 000 ron
FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitatea de îngrijire socio-medicală la domiciliu				
SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Proiectului Servicii de asistență la domiciliu în mun. Sfântu Gheorghe	8810ID	persoane vâstnice	-	135 000 ron
FUNDAȚIA “IZABELLA” – mun. Sfântu Gheorghe				

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Crearea unei pagini proprii de internet. Publicarea informațiilor pe pagina proprie de internet și afișarea acestora la sediul Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe. Actualizarea acestor informații periodic.

- Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
- Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției.
- Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizori publici ori privați;
- Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
- Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarelor servicii: Creșa cu program de lucru zilnic, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi, Căminul pentru persoane vârstnice.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe în colaborare cu ONG-uri, instituții de învățământ și după caz cu DGASPC Covasna și Poliția mun. Sfântu Gheorghe cu următoarele teme:

- Prevenirea violenței asupra copiilor;
- Prevenirea violenței domestice;
- Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate;
- Prevenirea efectelor separării în cazul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor vârstnice.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:

- Programul „pachet /trousou pentru un început de drum sigur” – oferit familiilor nou-născuților, cu ocazia depunerii dosarelor pentru indemnizația de creștere al copilului nou-născut.

5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială.

6. Mesaje de interes public transmise prin presă.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFECTIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Responsabili de caz	4	4 000 ron
Inspectori de specialitate	8	8 000 ron
Șef servicii	2	2 500 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTÂLNIRI DE TIP REVIEW

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Echipa pluridisciplinară	5	1 500 ron
Intervenții în regim de urgență	5	1 500 ron

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent sociali	2	1 200 ron
	angajați din cadrul Creșei cu program de lucru zilnic	12	2 500 ron
REVIZUIREA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	21	-
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	43	-
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	9	-

Aprobat,
SZTAKICS ÉVA – JUDIT
viceprimar

Elaborat de: Szép – Márk Linda – Mária, șef serviciu Serviciul Programe și Servicii