

**Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pe perioada 2020 – 2025**

I. OBIECTIVE GENERALE

1. INTRODUCERE

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Pornind de la nevoile fiecărei persoane, serviciile sociale pot avea o adresabilitate mai largă, la nivel de grup sau comunitate.

Pentru realizarea unor acțiuni sociale coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat cu serviciile de ocupare, de sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes general, după caz.

Obiectivul general al strategiei îl constituie dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială. Strategia de dezvoltare pune un accent deosebit și pe dezvoltarea zonelor urbane marginalizate. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe prin dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, dorește să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excludere socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale. Vor fi implementate măsuri de asistență socială pentru garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu atunci când situația o impune. Realizarea acestui scop necesită mobilizarea unor resurse, responsabilizarea și implicarea principalilor actori locali în domeniul serviciilor sociale, dezvoltarea de parteneriate eficiente, pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterii calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe pentru perioada 2020-2025 are la bază următoarele reglementări legale și documente strategice:

- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa nr. 2 - Regulamentul cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificări și completări ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecție și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificări și completări ulterioare;
- Hotărârea nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale;

În atingerea obiectivelor și pentru implementarea acestora instituția are ca parteneri Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România – Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale “Esély” Lelki Egészségvédő Egyesület, Fundația Creștină Diakónia – filiala Sfântu Gheorghe, Societatea de Crucea Roșie – filiala Covasna, Fundația „Izabella” – mun. Sfântu Gheorghe, “Caritas – Asistență Socială”– Filiala Sfântu Gheorghe al Organizației Caritas – Alba Iulia, Asociația „Grupul de Dezvoltare Locală SEPSI”.

Teritoriul de intervenție al strategiei este pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, respectiv satele componente Chilieni și Coșeni – punând un accent și pe zonele marginalizate identificate.

Strategia de dezvoltare are la bază ideea, că în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflate în situație de risc de excludere socială rolul primordial îl are familia. Considerăm, că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea

responsabilităților. Responsabilizarea familiei însă nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă aceștia. Astfel, resursele pentru depășirea unor situații dificile trebuie căutate pe rând la familia extinsă, rețeaua socială a familiei, profesioniștii care intervin la un moment dat, comunitatea, autoritățile locale și serviciile sociale primare, de prevenire și, în ultimă instanță, în intervenția specializată.

2. SCOPUL STRATEGIEI

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, prin realizarea unui sistem funcțional de asistență socială în municipiul Sfântu Gheorghe, prin dezvoltarea instituțională al serviciilor sociale. Sistemul serviciilor de asistență socială are ca scop identificarea familiilor și a persoanelor aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială, analizarea rezultatelor obținute în urma evaluărilor inițiate în acest sens, acordarea de servicii sociale corespunzătoare în funcție de nevoile identificate, „refacerea și dezvoltarea capacităților persoanelor, familiilor, colectivității de a înțelege natura problemelor cu care se confruntă, identificarea soluțiilor constructive, dezvoltarea abilităților individuale și colective de a rezolva aceste probleme”, prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau excluderea socială

Direcția își propune ca până în anul 2025 locuitorii municipiului să aibă la dispoziție o gamă largă de servicii și prestații sociale, ușor accesibile, de calitate și adaptabile nevoilor individuale și globale ale beneficiarului. Prin implementarea Strategiei ne propunem creșterea calității vieții familiilor și a persoanelor aflate în situație de risc de excludere socială, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, în funcție de resursele care vor sta la dispoziție.

Măsurile și acțiunile menite să asigure implementarea strategiei se va realiza pe o abordare bazată pe parteneriat în planificarea și furnizarea de asistență socială: parteneriate între instituțiile/autoritățile publice precum și între acestea și organizațiile neguvernamentale, la nivel local, și după **caz la nivel județean.**

Prezenta strategie își propune dezvoltarea următoarelor tipuri de servicii:

➤ Servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități: sunt destinate persoanelor cu handicap, definite ca fiind acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, mentale, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața

socială potrivit vârstei, sexului, factorilor materiali, sociali, și culturali proprii, necesitând măsuri de protecție specială în sprijinul integrării lor sociale și profesionale. Aceste servicii includ, așadar, serviciile pentru adulții cu handicap fizic (inclusiv deficiențe senzoriale), somatic, mintal, psihic, asociat, boli rare, HIV/SIDA.

➤ Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice: sunt destinate persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare conform legislației în vigoare, și care din motive diferite (starea de sănătate, venituri insuficiente, lipsa relațiilor sociale) se află în situație de risc de excludere socială).

➤ Servicii sociale destinate protecției și promovării drepturilor copilului / familiei: sunt destinate categoriei prioritare de beneficiari care cuprinde copii (0-18 ani) și familiile aflate în dificultate sau cu risc sporit de a ajunge în această situație. Tot în această categorie includem copiii cu nevoi speciale, cu deficiențe fizice sau de învățare.

➤ Servicii destinate altor categorii - strategia este elaborată și pentru alte categorii de persoane ori familii, aflate în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială (persoane fără adăpost, victime ale violentei în familie, victime ale traficului de persoane, minorități etnice și persoanele discriminate și excluse social sau care se confruntă cu acest risc victim ale diferitelor adicții, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor etc.).

2. PRINCIPIILE ȘI VALORILE GENERALE

Serviciile sociale oferite trebuie să răspundă nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii, limitării și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt:

a. solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

b. subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

c. universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d. respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e. abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f. parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g. participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h. transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i. nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j. eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k. eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l. respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m. activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

n. caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o. proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p. complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q. concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

r. egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s. confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t. echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u. focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v. dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

4. GRUPURI ȚINTĂ ALE SISTEMULUI DE SERVICII SOCIALE

Beneficiază de servicii sociale existente și prevăzute în strategia de dezvoltare persoanele și familiile aflate în situații de dificultate, care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Sfântu Gheorghe. Serviciile sociale se acordă la cerere sau din oficiu, după caz, în conformitate cu prevederile legii. Grupurile și comunitățile aflate în situații de dificultate beneficiază de servicii sociale, în cadrul programelor de acțiune comunitară destinate prevenirii și combaterii riscului de marginalizare și excluziune socială.

Principalele categorii de persoane identificate ca posibile grupuri țintă ale servicii sociale privesc copiii și familiile acestora, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, persoanele dependente, victimele violenței în familie, persoanele și familiile fără venituri, persoane defavorizate de etnie romă, persoanele fără adăpost, alte persoane în situații de risc social.

Copii și familiile aflate în dificultate identificate sunt: copii separate de părinți sau cu risc de separare, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, copii victim ale violenței în familie, mame minore, copii care au săvârșit fapte penale și nu răpund penal, copii abuzați, neglijăți și exploatați, copii cu dizabilități.

Persoane cu dizabilități identificate sunt: persoanele cu handicap de diferite tipuri (fizic, senzoriale, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare), familiile acestora sau reprezentanții legali.

Persoanele vârstnice identificate sunt: persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, necesită sprijin/ajutor datorită problemelor socio-medicale întâmpinate sau cu un grad de dependență și nu au copii sau persoane la care pot să apeleze.

II. OBIECTIVE SPECIFICE

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în stabilirea obiectivelor specifice se fundamentează pe informațiile colectate de către Direcția de Asistență Socială în urma următoarele atribuții:

- Identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale aflate în propria administrare;
- Elaborarea și implementarea proiectelor în domeniul serviciilor sociale.

1. Obiective specifice pentru îmbunătățirea infrastructurii unităților de protecție socială:

- a) reabilitarea, modernizarea și extinderea clădirilor și spațiilor de protecție socială;

2. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a copilului și familiei:

a) Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate: creșterea gradului de acoperire a serviciilor la nivel local; creșterea calității serviciilor destinate copiilor, întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia.

b) Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile: eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reintegrării sociale, oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate precum și persoanelor care îi îngrijesc, promovarea unui stil de viață sănătos în rândul copiilor rromi.

c) Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență: promovarea valorilor non-violente și implementarea unor acțiuni de sensibilizare, reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor.

3. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități:

a) Promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului: Îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la cadrul informațional în condiții de egalitate cu ceilalți.

b) Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții: promovarea participării efective și depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții, prevenirea instituționalizării și susținerea dezinstituționalizării prin înființarea/finanțarea și/sau dezvoltarea/diversificarea tipurilor de servicii sociale acordate care să răspundă nevoilor specifice grupului țintă, asigurarea accesului și participării persoanelor cu dizabilități la programe și context de educație nonformală, activități culturale, sportive, de petrecere a timpului liber și recreative, adecvate intereselor și cerințelor specifice în condiții de egalitate cu ceilalți.

c) Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități: asigurarea exercitării drepturilor civile și politice de către persoanele cu dizabilități,

protejarea persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatare, neglijare, abuz.

d) Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la programe vocaționale, de pregătire pentru piața muncii.

e) Promovarea educației favorabile incluziunii la toate nivelurile a persoanelor cu dizabilități și a învățării de-a lungul vieții: asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la educație în forme și contexte adaptate, în comunitățile în care trăiesc, eliminarea barierelor de atitudine și de mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități

4. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice:

a) Prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice: prevenirea marginalizării sociale, asigurarea îngrijirii la domiciliu în situația de dependență socio-medicală.

b) Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice: accentuarea imaginii sociale a populației vârstnice și promovarea participării și a incluziunii sociale, prevenirea abuzurilor asupra populației vârstnice și a excluziunii acesteia.

c) Obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele cu necesități de îngrijire, prin: crearea/susținerea/finanțarea unui sistemului de îngrijire.

d) Obiectiv transversal pentru o viață mai lungă în condiții bune de sănătate: întârzierea îmbătrânirii fizice și a apariției afecțiunilor cronice, creșterea gradului de participare a vârstnicilor la procesul de luare a unor decizii.

5. Obiective specifice în domeniul prevenirii violenței domestice:

a) Consolidarea cadrului legal din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

b) Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime.

c) Prevenirea violenței domestice.

6. Obiective specifice în domeniul asistenței sociale a persoanelor defavorizate, în risc de excluziune și marginalizare socială :

a) Creșterea participării pe piața muncii a categoriilor vulnerabile: creșterea șanselor de angajare și acces la piața muncii a beneficiarilor.

b) Îmbunătățirea sistemului de acodare a serviciilor sociale: asigurarea implicării beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor privind serviciile sociale de care beneficiază/ vor beneficia, creșterea rolului furnizorilor publici și privați în implementarea și dezvoltarea serviciilor sociale, dezvoltarea și consolidarea sistemului de acodare a serviciilor sociale, întărirea capacității instituționale, dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile, creșterea calității serviciilor sociale acordate în comunitate prin sprijinirea furnizorilor privați de serviciilor sociale, dezvoltarea unei abordări integrate privind furnizarea de servicii sociale la nivel local, promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.

c) Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.

d) Susținerea persoanelor dependente prin finanțarea de centre de îngrijire, programe de day care.

e) Sprijinirea integrării tinerilor din sistemul de instituții și de plasament familial la ieșirea din sistem: oferirea de servicii de informare, mediere, facilitare pentru a accesa beneficiile și serviciile sociale.

III. PLAN DE IMPLEMENTARE

Planul de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sfântu Gheorghe a fost realizat în conformitate cu prevederile legale invocate, cu obiectivele specifice stabilite în cadrul structurilor organizatorice din cadrul Direcției de Asistență Socială, precum și pe baza propunerilor înaintate acesteia de către furnizorii de servicii sociale publici și privați sau alte organisme care au fost implicate în realizarea strategiei.

Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților. Instituțiile și organizațiile neguvernamentale implicate vor implementa acțiunile stabilite în cadrul prezentei strategii în baza unei planificări realizate conform obiectivelor și nevoilor locale, precum și în funcție de resursele materiale, financiare și umane disponibile.

Responsabilitățile și termenele de realizare sunt cuprinse în Planul de implementare al Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale al municipiului SFÂNTU GHEORGHE pe perioada 2020 – 2025. Pentru monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, vor fi elaborate planuri anuale de acțiune, cu scopul atingerii obiectivelor propuse.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune va consta, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. Fiecare serviciu din cadrul Direcției de Asistență Socială va introduce în Raportul anual de activitate date privind

stadiul indeplinirii obiectivelor stabilite în Planul de acțiune din anul anterior. Direcția de Asistență Socială elaborează Planul anual de acțiune prin centralizarea informațiilor de la furnizorii publici și privați de servicii sociale de la nivelul municipiului Sfântu Gheroghe.