

**de prestări servicii publice de salubritate**



**Preambul:** În temeiul Ordinului nr. 112/09.07.2007 emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, publicat în Monitorul Oficial nr. 529/06.08.2007, părțile au încheiat prezentul contract.

**I. Părțile contractante**

**1.1. S.C.TEGA S.A.** cu sediul în Municipiul Sfântu Gheorghe, str. Crângului nr. 1, jud. Covasna, având CIF RO 8670570, înregistrată la O.R.C. Covasna sub nr. J/14/295/1996 numărul contului IBAN RO55RNCB0124038030390001 deschis la B.C.R. Sucursala Sfântu Gheorghe, nr. tel. 0367-401911, nr. tel./fax 0267-351897, **nr. telefon dispecerat 0267-310123**, [www.tega.ro](http://www.tega.ro), e-mail: [office@tega.ro](mailto:office@tega.ro), reprezentată prin director general Máthé László și director economic Vajna Kinga-Enikő, în calitate de **operator**, pe de o parte și

**1.2. Persoana fizică** \_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, posesor al actului de identitate seria \_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, având CNP \_\_\_\_\_, nr. telefon \_\_\_\_\_, pentru imobilul din \_\_\_\_\_ str./sat \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, județul Covasna, în calitate de **utilizator**, pe de altă parte;

au încheiat prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

**II. Obiectul contractului**

**2.1.** Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea activității de colectare și transport deșuri municipale cu excepția a celor cu regim special.

**2.2.** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de \_\_\_\_\_ persoane.

**2.3. Utilizatorul deține:**

numărul de recipienți deținut de utilizator cu titlu de:	a) <input type="checkbox"/> pubelă de 240 litri _____ buc.
comodat <input type="checkbox"/>	b) <input type="checkbox"/> pubelă de 120 litri _____ buc.
proprietate <input type="checkbox"/>	

**III. Durata contractului**

**3.1.** Prezentul contract s-a încheiat pe o perioadă nedeterminată începând cu data de \_\_\_\_\_.

**3.2.** Contractul semnat de părți și înregistrat între data de 1-14 a lunii, se consideră încheiat începând cu data de 1 (întâi) a lunii în curs. Contractul semnat de părți și înregistrat între data de 15 și ultima zi a lunii, se consideră încheiat începând cu data de 1 (întâi) a lunii următoare celei în curs.

**3.3.** Contractul poate fi suspendat pe o perioadă determinată în baza prezentării/depunerii de către utilizator a actelor/documentelor doveditoare care justifică suspendarea prestării serviciului de salubritate către acesta.

**IV. Prețul serviciilor publice de salubritate**

**4.1.** Prețurile practicate de către operator sunt stabilite de către Asociația de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI” respectiv 9,00 lei/persoană/lună în Sfântu Gheorghe și 7,00 lei/persoană/lună, TVA inclus, în Chilieni și Coșeni, precum și în aria administrativ teritorială a comunelor membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI”, tarife valabile la momentul încheierii prezentului contract.

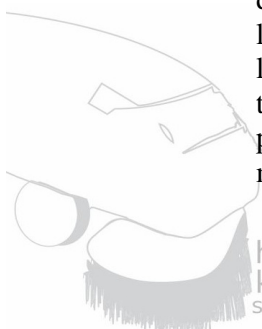
colectare și valorificare deșuri zöldövezetek karbantartása  
 hulladékgyűjtés és hasznosítás konténerbérlés piața alimentară agora panzió  
 közterület tisztítás închiriere containere întreținerea spațiilor verzi  
 salubritate stradală élelmiszerpiac pensiunea agora



520032,  
Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M [office@tega.ro](mailto:office@tega.ro)

J 14 / 295 / 1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON



**4.2.** În sarcina utilizatorului se va aplica tarif diferențiat față de cel prevăzut la pct. 4.1. și/sau aplicarea sancțiunilor prevăzute de Legea serviciului de salubritate a localităților, în cazul în care acesta nu asigură preselecția pe categorii a deșeurilor reciclabile, rezultate din gospodăriile proprii sau din activitățile lucrative pe care le desfășoară, în conformitate cu prevederile Anexei nr. 6 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților nr. 4/2009, privind tarifele serviciilor publice de salubritate practicate de către operator.

**4.3.** În cazul familiilor compuse din mai mult de 4 membri, cantitatea de deșuri menajere transportate și facturate lunar se limitează la 4 persoane.

**4.4.** Prețurile se pot modifica ori de câte ori se impune în conformitate cu prevederile legale, ce se va aduce la cunoștința utilizatorului potrivit pct. 5.1. lit. w din prezentul contract.

## V. Drepturile și obligațiile părților

### 5.1. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea activității de colectare a deșeurilor municipale, conform prevederilor contractuale și cu respectarea regulamentului serviciului de salubritate, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- b) să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare și autoritățile administrației publice locale;
- c) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de salubritate, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- d) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termen de maximum 30 de zile;
- e) să actualizeze împreună cu autoritățile administrației publice locale evidența tuturor utilizatorilor cu și fără contracte de prestări de servicii, în vederea decontării prestației direct din bugetul local, pe baza taxelor speciale instituite în acest sens;
- f) să presteze activitatea de colectare a deșeurilor municipale la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- g) să asigure continuitatea serviciului, cu excepția cazurilor de forță majoră, așa cum sunt acestea definite prin lege;
- h) să verifice integritatea recipientelor de colectare și să le înlocuiască sau să le repare, după caz, cele atribuite în comodat și cu titlu de chirie, în cel mai scurt timp posibil de la constatare sau de la sesizarea primită în acest sens, dacă acestea nu mai asigură etanșeitatea;
- i) să plătească penalizări în cuantum de 3% pe zi din valoarea facturii curente pentru:
  - întreruperea nejustificată a prestării serviciului;
  - prestarea serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract;
  - neanunțarea întreruperii serviciului sau depășirea intervalului anunțat cu 5 ore;
  - neridicarea deșeurilor la data și în zilele stabilite potrivit pct. 5.1 lit. o și p din prezentul contract;
- j) să doteze punctele de colectare cu recipiente de colectare, prin amplasarea acestora în locurile special amenajate stabilite de autoritățile administrației publice locale, etanșe și adecvate mijloacelor de transport pe care le are în dotare, în cantități suficiente pentru a asigura capacitatea de înmagazinare necesară pentru intervalul dintre două ridicări consecutive, unde este cazul;
- k) să inscripționeze containerele și recipientele folosite pentru colectarea separată a diferitelor tipuri de materiale conținute în deșeurile municipale, cu denumirea materialului/materialelor pentru care sunt destinate și marcate în diverse culori prin vopsire sau aplicarea de folie adezivă, conform prevederilor legale în vigoare;
- l) să suplimenteze capacitatea de înmagazinare, inclusiv prin mărirea numărului de recipiente sau containere, în cazul în care se dovedește că volumul acestora este

520032,

Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911

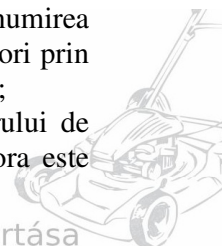
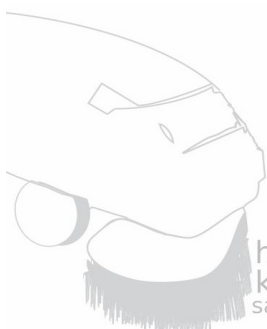
T/F 0267 351897

M office@tegaro

J 14/295/1996

C.U.I. RO 8670570

cap. soc. 1228450 RON



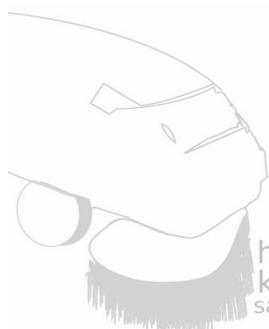
TEGA



520032,  
Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M office@tegaro

J 14/295/1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON

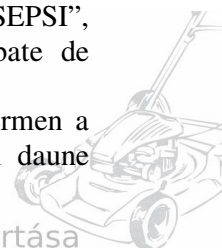


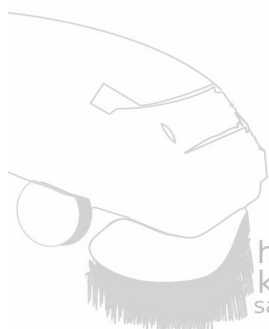
- insuficient și se depozitează deșeurile municipale în afara lor;
- m) să inscripționeze recipientele de colectare a deșeurilor municipale, pentru a evita folosirea acestora fără drept, cu un marcaj de identificare realizat astfel încât să nu poate fi șters fără ca prin această operație să nu rămână urme vizibile;
- n) să colecteze deșeurile folosind autovehicule special echipate pentru transportul deșeurilor menajere;
- o) să ridice deșeurile în zilele săptămânii stabilite în anexa nr. 25-A la Caietul de sarcini la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritate a localităților membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI”;
- p) să colecteze și să transporte deșeurile cu următoarea frecvență de colectare:
- deșeurile biodegradabile săptămânal pe teritoriul Municipiului Sfântu Gheorghe;
  - deșeurile menajere și cele selective alternativ, din două în două săptămâni, pe teritoriul unităților administrativ teritoriale membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI”;
- q) să încarce întreaga cantitate de deșeurii, inclusiv deșeurile municipale amplasate lângă containerele de colectare cu respectarea prevederilor regulamentului serviciilor de salubritate, și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării;
- r) în cazul în care în/lângă containerele de colectare sunt depozitate și deșeurii din construcții și/sau din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale, autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu, acestea vor fi colectate separat, după caz, înștiințând în scris utilizatorul despre acest fapt și despre suma suplimentară ce va fi facturată pentru colectarea acelor deșeurii;
- s) să așeze după golire recipientele în poziție normală, pe locul de unde au fost ridicate; toate operațiunile vor fi efectuate astfel încât să se evite, pe cât posibil, producerea zgomotului și a altor inconveniente pentru utilizator;
- t) să spele și să dezinfecteze recipientele de colectare amplasate pe domeniul public, trimestrial;
- u) să mențină în stare salubră punctele de colectare amplasate pe domeniul public și să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, conform programelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- v) să execute gratuit, periodic, colectarea și depozitarea reziduurilor de dimensiuni mari de la populație; data acestor acțiuni de degajare se va publica în mass-media locală prin grija operatorului;
- w) să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații necesare, prin adresă anexată facturii, prin mediatizare și/sau prin afișare la utilizatori;
- x) să depună diligențele în vederea asigurării informării și notificării utilizatorilor, prin mijloace adecvate și prin postare pe site-ul propriu al operatorului, asupra tuturor aspectelor și modificărilor legale care influențează și/sau completează prevederile prezentului contract.

## 5.2. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze din două în două luni contravaloarea serviciilor prestate/contractate, corespunzător tarifelor aprobate de Asociația de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI”, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen, precum și daune interese conform prevederilor prezentului contract;

colectare și valorificare deșeurii zöldövezetek karbantartása  
hulladékgyűjtés és hasznosítás konténerbérlés piața alimentară agora panzió  
közterület tisztítás inchiriere containere întreținerea spațiilor verzi  
salubritate stradală élelmiszerpiac pensiunea agora

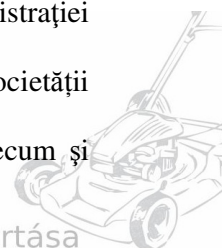




- c) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări de servicii;
- d) să actualizeze permanent în baza sa de date situațiile vizând numărul de locuitori/utilizatori ai serviciilor publice de salubritate, dacă constată o neconcordanță între numărul de utilizatori în prezentul contract și/sau în evidențele operatorului, după caz, și cel rezultat din situațiile, documentele afișate și/sau comunicate de către asociațiile de proprietari sau constatate de către angajații operatorului și să comunice utilizatorului acest fapt;
- e) să inițieze modificarea și completarea contractului de prestare a activității de colectare a deșeurilor municipale sau a anexelor acestuia, ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale și/sau conform pct. 5.1. lit. v și w din prezentul contract;
- f) să comunice autorității administrației publice locale rezilierea contractului, considerarea utilizatorului ca fiind fără contract și obligarea acestuia la achitarea taxei speciale, instituită pentru astfel de cazuri;
- g) să solicite recuperarea debitelor în instanță;
- h) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului valoric al contractului.

### 5.3. Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile regulamentului serviciului de salubritate și clauzele contractului de prestare a activității de colectare a deșeurilor municipale;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a activității de colectare a deșeurilor municipale;
- c) să nu împiedice în nici un fel accesul utilajelor de colectare a deșeurilor la punctele de colectare;
- d) să comunice în scris operatorului, în termen de cel mult 10 zile lucrătoare, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, inclusiv datele de la pct. 1.2. și 2.2. și să prezinte acte doveditoare în acest sens (ex. certificat de deces, act de identitate, carnet de student ștampilat pentru anul școlar în curs, etc.), modificarea numărului de persoane se comunică de către utilizator trimestrial, dacă este cazul;
- e) să nu modifice amplasarea recipientelor destinate precollectării deșeurilor menajere;
- f) să suporte costurile de remediere sau înlocuire a recipientelor de precollectare, în cazul deteriorării acestora din vina dovedită a utilizatorului;
- g) să asigure preselectarea pe categorii a deșeurilor reciclabile, rezultate din gospodăriile proprii sau din activitățile lucrative pe care le desfășoară, precum și depozitarea acestora în containerele, respectiv sacii personalizați asigurați de operatorul serviciului de salubritate în acest scop, sub sancțiunea aplicării în sarcina sa a unui tarif diferențiat față de cel prevăzut la pct. 4.1. și/sau aplicarea sancțiunilor prevăzute de Legea serviciului de salubritate a localităților;
- h) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;
- i) să accepte întreruperea temporară a prestării serviciului pentru ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- j) să execute operațiunea de precollectare în recipientele cu care sunt dotate punctele de colectare, sau după caz în recipientele proprii și/sau procurate contra cost ori deținute cu titlu de chirie de la operatorul serviciilor publice de salubritate, în conformitate cu sistemul de colectare de operator cu autoritățile administrației publice locale și stabilite prin contract;
- k) să primească, la cerere, de la operator, saci de plastic personalizați ai societății pentru colectarea selectivă a deșeurilor reciclabile;
- l) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face precollectarea, precum și recipientele în care se depozitează deșeurile municipale în vederea colectării;





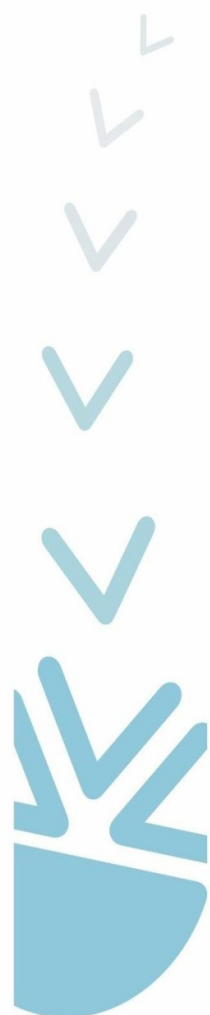
TEGA

- m) să execute operațiunea de precolectare în condiții de maximă siguranță din punctul de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică, miros neplăcut și răspândirea de deșeuri. Frațiunea de deșeuri care nu încap în recipientele de colectare va fi depusă obligatoriu în saci de plastic procurate de la operator contra cost, purtând sigla operatorului;
- n) să nu introducă în recipientele de precolectare deșeuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive), animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din îngrijiri medicale care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu;
- o) să asigure accesul de la căile publice până la punctul de colectare al autovehiculelor destinate acestui scop, înlăturând gheața, zăpada și poleiul. Materialele folosite pentru evitarea alunecării vor fi asigurate contra cost de operatorul serviciilor publice de salubritare;
- p) în cazul în care utilizatorul cauzează prejudicii de orice fel operatorului, prin nerespectarea prevederilor prezentului contract, în sensul colectării în recipienti reziduuri care prin ridicare cauzează defecțiuni ale utilajelor din dotarea operatorului, utilizatorul este obligat să achite integral toate costurile reparațiilor și a pieselor de schimb;
- q) la încetarea prezentului contract utilizatorii care dețin cu titlu de chirie sau comodat recipienti de colectare a reziduurilor, sunt obligați să restituie operatorului recipientele în termen de maximum două zile lucrătoare de la data încetării contractului, în starea în care au primit; în caz contrar utilizatorul este obligat să achite contravaloarea recipientilor nerestituiți, în baza facturii emise de operator în acest sens.

#### 5.4. Utilizatorul serviciilor publice de salubritare are următoarele drepturi:

- a) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public, în condiții contractuale, în condițiile contractului de prestare;
- b) să i se presteze activitatea de colectare a deșeurilor municipale în ritmul și la nivelurile stabilite în contract, precum și în anexa nr. 25-A la Caietul de sarcini la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de salubritare a localităților membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară pentru serviciile de salubritare a localităților "ECO SEPSI";
- c) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractului de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- d) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera activității de colectare a deșeurilor municipale și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- e) să solicite, să primească și să utilizeze informații privind activitatea de colectare a deșeurilor municipale, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;
- f) să primească răspuns în maximum 30 de zile de la primire, la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;
- h) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- i) să beneficieze, inclusiv la cererea sa, de tarif diferențiat, stimulat pentru colectarea

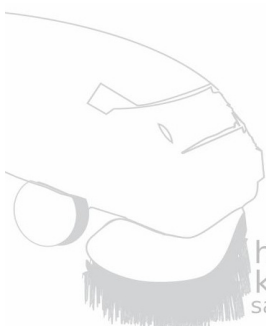
colectare și valorificare deșeuri zöldövezetek karbantartása  
hulladékgyűjtés és hasznosítás konténerbérlet piața alimentară agora panzió  
közterület tisztítás închiriere containere întreținerea spațiilor verzi  
salubritare stradală élelmiszerpiac pensiunea agora



520032,  
Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M office@tegaro

J 14/295/1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON





selectivă a deșeurilor municipale, prin scăderea din valoarea facturată a valorii deșeurilor valorificabile predate operatorului, calculată la cantitățile înregistrate și tariful aprobat; deșeurile colectate selectiv se predau de către utilizator la sediul operatorului din Sfântu Gheorghe, str. Energiei nr. 2, jud. Covasna sau la punctele de colectare desemnate în acest sens, pe bază de proces verbal precedat de cântărirea acestora;

- j) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- k) utilizatorul persoană fizică va fi notificat și se va solicita de către operator acordul scris al acestuia, în cazul în care datele personale sunt cedate către terți, în conformitate și în spiritul Ordinului nr. 92/16.02.2007 *pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia* precum și în conformitate cu Regulamentul European nr. 679/2016, privind prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

## VI. Tarife, facturare și modalități de plată

**6.1.** Operatorul practică tarife/prețurile stabilite de către Asociația de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciile de salubritate a localităților „ECO SEPSI” potrivit prevederilor legale în vigoare.

**6.2.** Stabilirea, ajustarea ori modificarea tarifelor se va face potrivit prevederilor legale.

**6.3.** Modificarea tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor conform pct. 5.1. lit. w și x din prezentul contract.

**6.4.** Facturile se emit din două în două luni, în baza tarifelor aprobate, cel mai târziu până la data de 15 ale lunii următoare celor în care s-au efectuat serviciile.

**6.5.** Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui utilizator, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

**6.6.** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar la casieria operatorului de la sediul social din mun. Sf. Gheorghe str. Crângului nr. 1, jud. Covasna, sau prin agentul încasator - angajat al S.C. TEGA S.A.;

b) cu ordin de plată vizat de banca emitentului sau prin virament bancar, în conturile bancare, precum și la partenerii non-bancari trecute pe factură;

c) prin mijloace online.

**6.7.** În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către agentul încasator;

b) la data intrării sumei în contul operatorului, când plata s-a efectuat cu ordin de plată, virament bancar sau online.

**6.8.** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

## VII. Răspunderea contractuală

**7.1.** Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

**7.2.** Părțile contractante includ și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului. În cazul în care utilizatorul nu a achitat concomitent trei facturi, operatorul este îndreptățit, ca pe lângă penalitățile contractuale să solicite și plata de daune – interese egale cu 50% din valoarea facturilor neachitate.

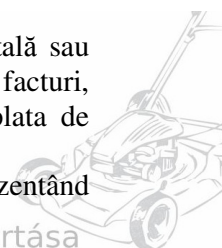
**7.3.** Utilizatorii sunt obligați să achite contravaloarea facturilor reprezentând

colectare și valorificare deșeurilor zöldövezetek karbantartása  
hulladékgyűjtés és hasznosítás konténerbérlés piața alimentară agora panzió  
közterület tisztítás închiriere containere întreținerea spațiilor verzi  
salubritate stradală élelmiszerpiac pensiunea agora

520032,  
Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M office@tegaro

J 14/295/1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON



serviciile prestate, în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturii.

**7.4.** Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței, atrage dobânzi și penalități de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat.

**7.5.** Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii, operatorul este îndreptățit să denunțe unilateral contractul, caz în care intervin prevederile pct. 9.1. lit. c din prezentul contract, operatorul având dreptul să solicite recuperarea creanțelor sale de la utilizator pe cale judecătorească.

**7.6.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia în scris, în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii facturii, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a formula contestații sau orice alte obiecțiuni.

**7.7.** Refuzul nejustificat al operatorului de a ridica reziduurile de la utilizator la data stabilită prin contract se penalizează cu 10 % din valoarea facturii emise pentru luna în curs.

## VIII. Forța majoră

**8.1.** Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, al oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**8.2.** Partea care invocă forța majoră este obligată să comunice prin intermediul mass – mediei locale sau prin corespondență producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

**8.3.** Prin forța majoră se înțelege orice fapt neprevăzut și de neînlăturat care pune părțile în imposibilitatea de a-și duce la îndeplinire obligația .

## IX. Încetarea contractului

### 9.1. Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților, materializat sub forma unui act adițional, caz în care încetarea contractului va avea loc începând cu data de 1 (întâi) a lunii următoare celei în care se convine încetarea, utilizatorul fiind obligat a achita contravaloarea facturii aferente serviciului prestat în luna în curs;
- b) prin denunțare unilaterală de utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și prezentarea actelor/documentelor doveditoare care justifică încetarea prestării serviciului de salubritate către utilizator (ex. act de vânzare cumpărare al imobilului în cauză, act de identitate al utilizatorului cu un alt domiciliu, certificat de deces al utilizatorului, contract de salubritate valabil cu un alt operator de salubritate dintr-o altă localitate, etc.); în caz contrar, contractul va înceta sub condiția aplicării în sarcina utilizatorului a taxei speciale de salubritate instituită conform prevederilor Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006; încetarea contractului va avea loc începând cu data de 1 (întâi) a lunii următoare celei în care se solicită încetarea, utilizatorul fiind obligat a achita contravaloarea facturii aferente serviciului prestat în luna în curs;
- c) prin denunțare unilaterală de către operator (reziliere), în cazul neachitării contravalorii serviciilor prestate în termen de 45 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii, caz în care Consiliul Local va aplica în sarcina utilizatorului, începând cu data încetării contractului, taxa specială de salubritate instituită conform prevederilor Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- d) unilateral de către una din părți, ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare/defectuoase de către cealaltă parte a obligațiilor contractuale, prin simpla notificare a părții în culpă cu cel puțin 15 zile înainte

520032,  
St. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M office@tegaro

J 14 / 295 / 1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON



de încetarea contractului și fără intervenția instanțelor judecătorești (reziliere).

## X. Litigii

**10.1.** Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de ei și/sau reprezentanții lor.

**10.2.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

## XI. Clauze finale

**11.1.** În cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale părților și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, prezentul contract se poate modifica prin act adițional.

**11.2.** Prezentul contract, împreună cu anexele sale, după caz, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

**11.3.** Toate informațiile legate de prestarea serviciului de salubritate de către operator, regulamentul acesteia, aspectele și modificările legale care influențează și/sau completează prevederile prezentului contract, anunțurile de interes public, programul de colectare al deșeurilor, campaniile organizate de către operator pot fi regăsite pe site-ul web al operatorului [www.tega.ro](http://www.tega.ro).

## XII. Prelucrarea datelor cu caracter personal

**12.1.** Prin semnarea prezentului contract, utilizatorul își exprimă acordul cu privire la prelucrarea de către operator a datelor sale cu caracter personal în vederea ducerii la bună îndeplinire a obiectului prezentului contract, în conformitate cu *Regulamentul European nr. 679/2016, privind prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Fără acordul utilizatorului prezentul contract nu se poate încheia, iar în lipsa unui contract, în sarcina utilizatorului serviciului se va aplica taxa specială de salubritate prevăzută de Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**12.2.** Conform Regulamentului European nr. 679/2016, prelucrarea înseamnă orice operațiune efectuată asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, consultarea etc., prelucrarea fiind legală și când este necesară încheierii contractului, precum și ulterior acesteia în vederea executării și/sau îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin operatorului.

Contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, încheiat între aceleași părți, având același obiect se reziliază începând cu data încheierii prezentului contract, fără să aibă efecte juridice asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Prezentul contract s-a încheiat azi, \_\_\_\_\_, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

TEGA



520032,  
Sf. Gheorghe,  
str. Crângului, nr.1

T 0367 401 911  
T/F 0267 351897  
M [office@tegaro](mailto:office@tegaro)

J 14/295/1996  
C.U.I. RO 8670570  
cap. soc. 1228450 RON



**OPERATOR**

**Máthé László**  
director general

**Vajna Kinga Enikő**  
director economic

**UTILIZATOR**

Formular cod: F-5.2.-02, rev. 6.



colectare și valorificare deșeurilor zöldségetek karbantartása  
hulladékgyűjtés és hasznosítás konténerbérlet piața alimentară agora panzió  
közterület tisztítás inchiriere containere întreținerea spațiilor verzi  
salubritate stradală élelmiszerpiac pensiunea agora