

Indicatorii de performanță

Nr. crt.	Indicator	Procent
1.	Gradul de recuperare al creanțelor	Min 85%
2.	Procentul reclamațiilor soluționate din totalul reclamațiilor justificate	Min.80 %
3.	Numărul de abateri constatate și sancționate anual de către instituțiile abilitate ca urmare a nerespectării unor prevederi legale privind desfășurarea serviciului	Max. 3