

Procedura de accesare al serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vâstnice

1. Criterii de admitere a beneficiarului:

- a) să aibă venitul sub sau egal cu valoarea salariului net al salariului minim brut pe țară;
- b) să aibă domiciliul stabil în Municipiul Sfântu Gheorghe;
- c) să fie o persoană care întâmpină greutăți pe plan socio-medical;

2. Admiterea beneficiarului:

Beneficiarii serviciului de îngrijire apelează la serviciu printr-o cerere scrisă, care se aprobă de conducătorul organizației, după care este vizitat de echipa de îngrijire, informat asupra procesului de furnizare al serviciilor de îngrijire la domiciliu și evaluat socio-medical la domiciliu.

3. Evaluarea beneficiarului:

Evaluarea complexă este efectuată la domiciliul beneficiarului, după ce s-a înregistrat cererea acestuia pentru îngrijire la domiciliu. Evaluarea socio-medicală complexă fixează nevoile de îngrijire identificate și serviciile apte să răspundă acestor nevoi. Este evaluată starea de dependență a beneficiarului, situația socială, medicală și de îngrijire.

4. Planificarea serviciilor:

Serviciile, tratamentele sunt planificate conform recomandărilor medicului de familie și nevoilor identificate pe parcursul evaluării complexe. Conform evaluării, îngrijirile apte să răspundă nevoilor identificate și cerute de beneficiar sau familiei acestuia se regăsesc în planul individualizat de asistență și îngrijire.

Regularitatea vizitelor la domiciliu și tipul serviciului oferit este consemnată în planul individualizat de asistență și îngrijire, precum și zilele în care se efectuează tratamentele, serviciile.

5. Întocmirea dosarului beneficiarului:

Colectarea tuturor datelor și actelor necesare conform standardelor de calitate în vigoare.

Dosarul beneficiarilor de servicii sociale trebuie să conțină următoarele:

- Cerere de admitere semnată de beneficiar și aprobată de conducătorul organizației – în original
- Cartea de identitate a beneficiarului – în copie
- Cupon de pensie sau adeverință de salariat – în copie
- Dovada încadrării în grad de handicap în cazul persoanelor cu dizabilități – în copie
- Recomandare medicală – în original
- Bilet de externare din spital (la nevoie) – în copie
- Fișa de evaluare socio -medicală – în original
- Plan individualizat de asistență și îngrijire – în original
- Contract de furnizare servicii – în original

6. Tipuri de servicii, care vor fi oferite:

➤ **Îngrijire medicală la domiciliu:** monitorizarea parametrilor fiziologici, administrarea medicamentelor, îngrijirea plăgilor, îngrijirea escarelor, stomelor, cateterism, manevre terapeutice

➤ **Activități de bază ale vieții zilnice, în principal:** asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

➤ **Activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal:** prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

