

S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.
Sfântu Gheorghe, Str. Bánki Dónáth, Nr. 27
Nr. de inmatriculare: J14/284/1996
CIF: RO 8574327

PLAN DE ADMINISTRARE
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL
S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.
2013-2017

2013

1. CUPRINS

1. CUPRINS	3
2. CADRU LEGAL ȘI ORGANIZAȚIONAL.....	4
3. SCURTĂ PREZENTARE A SOCIETĂȚII	5
4. PRINCIPII PRIVIND ADMINISTRAREA	5
5. STABILIREA DIRECȚILOR PRINCIPALE DE DEZVOLTARE	6
5.1. OBIECTIVE PRIVIND SERVICIILE FURNIZATE.....	6
5.2. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE MATERIALE ȘI FINANCIARE.....	6
5.3. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE INVESTIȚIILE	6
5.4. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE UMANE	6
5.5. OBIECTIVE PRIVIND STRUCTURA INSTITUȚIONALĂ.....	7
5.6. OBIECTIVE PRIVIND MARKETINGUL SOCIETĂȚII.....	7
5.5. OBIECTIVE PRIVIND RELAȚIILE INTRA - ȘI INTERINSTITUȚIONALE	7
6. CONCLUZII	7

2. CADRU LEGAL ȘI ORGANIZAȚIONAL

Planul de Administrare a fost elaborată în conformitate cu legislația aplicabilă societăților comerciale din România, și cu legislația din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, în general, respectiv în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare:

1. Legea nr. 51 din 8 martie 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
2. Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
3. Legea 31/1990 privind societățile comerciale;
4. Ordonanța de Urgență nr. 109/30.11.2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
5. Actul constitutiv al societății comerciale S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.
6. Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

Planul de administrare 2013-2017 are la baza **VIZIUNEA** managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de evoluție ale S.C. GOSPODĂRIA COMUNALĂ S.A.:

“Viziunea noastră este că vom fi compania de apă și canalizare , într-o zonă extinsă de operare, iar obiectivul nostru este de a obține performanța operațională și financiară care ar trebui să ne recomande ca o companie competitivă pe piața de servicii de alimentare cu apă și servicii de canalizare, din U.E. “

Pentru realizarea acestei viziuni a fost dezvoltată **MISIUNEA** firmei, care are următoarele puncte :

- Prioritatea noastră este de a îndeplini cererile clienților privind serviciile de furnizare apă și canal, iar succesul companiei noastre depinde de îmbunătățirea calității și diversificării serviciilor oferite
- Vom întemeia o afacere prosperă care să asigure resursele necesare menținerii și dezvoltării unei infrastructuri adecvate furnizării unor servicii de calitate pentru populație
- Ne angajăm să asigurăm un mediu de muncă, dezvoltare profesională și umană pentru toți angajații noștri, fără nici o discriminare
- Prin integrarea în mediul extern, suntem responsabili de conservarea și protejarea mediului, în beneficiul întregii comunități “

Directiile de dezvoltare a S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. vor fi definite în prezentul Plan de Administrare și vor fi operaționalizate prin Planul de management ce urmează a fi elaborat și prezentat de echipa de management a societății.

Membrii Consiliului de Administrație intenționează ca, pe durata mandatului ce le revine, S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. să fie privită de către toți partenerii din mediul economic și social ca o organizație profesionistă, competitivă și aliniată din punct de vedere al practicilor manageriale la toate standardele Uniunii Europene.

3. SCURTĂ PREZENTARE A SOCIETĂȚII

S.C. Gospodărie Comunală S.A. s-a format ca operator regional (COR) în județul Covasna, pe structura fostei societăți comerciale prestatoare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Sfântu Gheorghe.

Compania operează pe baza de contract de delegare de gestiune încheiat la data de 04.11.2009 cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) AQUACOV, și exploatează sistemele de alimentare cu apă și canalizare din raza județului, în următoarele localități:

- Municipiul Sfântu Gheorghe
- Municipiul Târgu Secuiesc
- Orașul Covasna
- Orașul Întorsura Buzăului

Populația deservită: 102.567 locuitori

Număr angajați : 362

Adunarea Generală a Acționarilor OR este organul suprem de conducere a societății și este formată din membrii care reprezintă acționarii. AGA se întrunește în ședințe ordinare și extraordinare și adoptă decizii în conformitate cu legea societăților comerciale și actul constitutiv al societății.

4. PRINCIPII PRIVIND ADMINISTRAREA

Administrarea S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A. pe perioada mandatului actualului Consiliul de Administrație va viza următoarele :

- ⇒ continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății;
- ⇒ menținerea și crearea unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății;
- ⇒ armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative.

Strategia Consiliului de Administrație pentru dezvoltarea durabilă a societății va fi guvernată pe baza următoarelor principii:

- ⇒ eficiența economică;
- ⇒ profesionalismul;
- ⇒ universalitatea serviciilor publice;
- ⇒ asigurarea igienei și sănătății populației;
- ⇒ dezvoltarea durabilă și corelarea cerințelor cu resursele;
- ⇒ protecția și conservarea mediului natural și construit;
- ⇒ administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
- ⇒ transparența și acces liber la informațiile privind serviciile publice.

5. STABILIREA DIRECȚIILOR PRINCIPALE DE DEZVOLTARE

5.1. OBIECTIVE PRIVIND SERVICIILE FURNIZATE

1. Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare;
2. Întreținerea sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare;
3. Conformarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare aflate în administrarea societății;
4. Colectarea apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate;

5.2. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE MATERIALE ȘI FINANCIARE

5. Realizarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli al societății pe anul 2014;
6. Asigurarea resurselor financiare necesare pentru desfășurarea activității societății;
7. Reducerea pierderilor de apă prin implementarea sistemelor avansate de management al pierderilor;
8. Reanalizarea politicii tarifare aprobată și existentă la data preluării mandatului în scopul menținerii tarifelor de apă și de canalizare-epurare;
9. Monitorizarea permanentă a costurilor de operare;
10. Optimizarea cheltuielilor prin verificarea operațiunilor tehnice efectuate;

5.3. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE, INVESTIȚIILE

11. Analizarea cu prudență a necesității și oportunității obiectivelor de investiții aflate în curs;
12. Monitorizarea derulării acțiunilor propuse pentru implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene.
13. Creșterea gradului de informatizare a societății;
14. Implementarea unui sistem electronic de plată prin mijloace moderne;

5.4. OBIECTIVE PRIVIND RESURSELE UMANE

15. Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea obiectivă a angajaților;
16. Tratatment nediscriminatoriu - rezultatele evaluărilor profesionale și criteriile de performanță vor fi interpretate identic pentru tot personalul angajat al societății;
17. Asigurarea securității și sănătății angajaților prin implementarea politicilor de responsabilitate socială;
18. Elaborarea structurii organizatorice în conceptul managementului corporativ;

19. Stabilirea indicatorilor de performanță pentru posturile de conducere operativă din cadrul societății;
20. Supravegherea activității directorului general;
21. Urmărirea respectării obligațiilor de raportare trimestrială și obligațiilor de publicare pe site a documentelor în concordanță cu OUG 109/2011.;

5.5. OBIECTIVE PRIVIND STRUCTURA INSTITUȚIONALĂ

22. Armonizarea Actului Constitutiv al S.C. GOSPODĂRIA COMUNALĂ S.A. cu prevederile legislației în vigoare și, în special, cu prevederile legislației corporatiste a întreprinderilor publice

5.6. OBIECTIVE PRIVIND MARKETINGUL SOCIETĂȚII

23. Menținerea și dezvoltarea continuă a site-ului societății cu prezentarea tuturor serviciilor și produselor societății;
24. Participarea la târguri și conferințe de specialitate pentru promovarea unei imagini pozitive și de încredere.

5.5. OBIECTIVE PRIVIND RELAȚIILE INTRA - ȘI INTERINSTITUȚIONALE

25. Semestrial va fi înaintat Adunării Generale a Acționarilor un raport de activitate al administratorilor societății, prin intermediul căruia se va monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin planul de administrare.
26. Societatea va furniza tuturor părților interesate informațiile specifice, de interes general, complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia;
27. Societatea va fi supusă anual unui audit financiar extern, independent și obiectiv, care să confirme veridicitatea situației economice și financiare a societății;
28. Vor fi organizate întâlniri între administratori și salariați, în vederea apropierii managementului de execuție și adoptării unor măsuri operative de a veni în întâmpinarea nevoilor exprimate de către angajați;
29. Se vor realiza acțiuni succesive pentru îmbunătățirea relației cu clienții și cetățenii, în general;

6. CONCLUZII

Principiile privind administrarea societății în intervalul 2013-2017, obiectivele strategice stabilite prin prezentul Plan de Administrare, se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru directorii societății.

Planul de Administrare 2013-2017 reprezintă un instrument de planificare strategică a politicii de administrare a S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A., fiind ca atare un document de referință

pentru toți administratorii și directorii societății, din momentul aprobării acestuia de către Adunarea Generală a Acționarilor Societății.

Prezentul Plan de Administrare reprezintă un document previzional intern de formalizare a proceselor și relațiilor de management și are caracter obligatoriu.

Planul de acțiuni prezent trebuie considerat ca fiind un document dinamic care va suferi actualizări și modificări pe baza rezultatelor implementării sau ca urmare a schimbărilor instituționale, financiare și operaționale care afectează activitatea societății.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL
S.C. GOSPODĂRIE COMUNALĂ S.A.

Președintele Consiliului de administrație Gospodărie
Comunală S.A.

Domnișor Mircea

Membrii Consiliului de administrație:

Fejer Alexandru

Antal Enoke

Rakosi Aron

