

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind modalitatea de gestiune a serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Sfântu Gheorghe

CAPITOLUL I. Date generale

Serviciul public de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este parte componentă a serviciilor de utilități publice. Acesta se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe.

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt:

- Casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai orașului;
- Agenți economici care-și desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe;
- Instituții publice cu sedii sau filiale în municipiul Sfântu Gheorghe.

Gestiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare poate fi realizată prin următoarele modalități:

- gestiune directă;
- gestiune delegată.

Alegerea modalității de gestiune pentru activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se face prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale.

Atribuirea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate.

Organizarea, reglementarea, conducerea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare intră în atribuțiile administrației publice locale.

1.1. Scopul studiului de Oportunitate

Scopul Studiului de Oportunitate constă în determinarea modalității de gestiune a serviciului public de salubritate și anume a activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție din Municipiul Sfântu Gheorghe.

1.2. Obiectivele principale și specifice serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt:

- a) protecția sănătății oamenilor și a mediului prin combaterea și stingerea focarelor de artropode și rozătoare vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort.
- b) protecția sănătății populației prin urmărirea calității serviciului prestat de operatori;
- c) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin combaterea eficientă a vectorilor generatori de disconfort și cu risc epidemiogen;

- d) responsabilitatea față de cetățenii Municipiului Sfântu Gheorghe, privind adoptarea unor tarife echitabile și accesibile tuturor consumatorilor;
- e) protecția cetățenilor și animalelor de insecte și rozătoare care sunt vectori potențial transmițători de boli grave (rabie, salmoneloze, hepatită virală, meningoencefalită epidemică, viroze, TBC etc.);
- f) promovarea calității și eficienței activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- g) dezvoltarea durabilă a serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

1.3. Aria delegării

Aria delegării este reprezentată de suprafața cuprinsă în aria administrativ-teritorială a Municipiului Sfântu Gheorghe pentru obiectivele identificate în cadrul fiecărei activități, unde viitorul operator va avea exclusivitatea activității, conform Legii nr. 101/2006 și a Ordinului ANRSC nr. 82/2015.

CAPITOLUL II. Descrierea activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare

2.1. Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare.

Dezinsecția se realizează prin următoarele etape:

- a) **delarvizare** - operația care are drept scop tratarea habitatelor larvare, respectiv malurile lacurilor, suprafețele luciului de apă stătătoare și a zonelor mlăștinoase;
- b) **dezinsecția preventivă** (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea insectelor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora, aceasta având caracter permanent;
- c) **dezinsecția curativă** (de combatere) în focar care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor (și/sau artropodelor) din unitatea asupra căreia se acționează; se realizează la intervale repetate pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

Cu scopul atingerii obiectivelor referitor la controlul insectelor, a țânțarilor în particular, trebuie avuți în vedere o serie de factori favorizanți dezvoltării și înmulțirii acestora:

- vecinătatea luciului de apă;
- existența unor bălțiri datorită lipsei unui sistem de drenaj adecvat (existența gurilor de preluare a apelor situate în contrapantă);
- existența unor activități care conduc la apariția și menținerea unor surse de apă, mediu propice pentru dezvoltarea țânțarilor;
- rezervoare de apă tehnologică, echipamente sau utilaje care permit acumularea apei (cupe de excavator, basculante), recipienti, anvelope depozitate, etc.

Delarvizarea și dezinsecția pentru țânțari adulți se va realiza ținând cont de toate aceste aspecte.

Dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se va executa:

a) în sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea de tratamente pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari.

b) în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate de minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe ce urmează a fi utilizate.

Pentru combaterea alor vectori dezinsecția de execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

2.2. Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

Deratizarea previne și combate transmisia unor boli de către rozătoare, prin mușcătură sau contact. Pericolul mare pe care-l reprezintă rozătoarele dăunătoare, constă în aceea că acestea provoacă numeroase pagube materiale și reprezintă un pericol pentru sănătate. Rolul rozătoarelor în transmiterea unui nurnăr mare de boli bacteriene, virotice și parazitare, atât la om cât și la animale, este bine cunoscut. Șoarecii, dar mai ales șobolanii, sunt rezervoare de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiinfecțiile alimentare etc.

Măsurile de combatere a rozătoarelor sunt preventive, realizându-se prin împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective; profilactice, realizându-se prin îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare; defensive, realizându-se prin amplasarea de stații de intoxicare cu morneli toxice în locații bine definite sau prin amplasarea de momeli în galeriile existente și constatate pe teren.

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

2.3. Dezinfecția este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni. Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile.

Dezinsecția se realizează: preventiv (profilactic), având drept scop distrugerea eventualelor germeni patogeni sau condiționat patogeni, care în mod normal constituie microbismul local și se dezvoltă, influențând negativ starea de sănătate a oamenilor și animalelor; de necesitate - se efectuează pentru combaterea unor boli infecțioase sau parazitare din momentul înregistrării primelor cazuri de boală și până la lichidarea întregului focar.

Dezinsecția se va face la solicitarea persoanelor fizice și juridice, conform Ordinului ANRSC nr. 82/2015.

2.4. Descrierea locațiilor pentru care se face delegarea de gestiune

A) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

B) Dezinsecția se efectuează în:

- a) depozitele de deșeuri municipale;
- b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;
- c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- d) mijloace de transport în comun;
- e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

C) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

CAPITOLUL III. Prezentarea situației actuale și gradul de satisfacție al cetățenilor

Până în prezent operațiile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare nu s-au realizat la intervalele stabilite prin Ordinul nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților și prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 privind aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare.

Suprafața operată pe domeniul public al municipiului Sfântu Gheorghe, a variat în funcție de resursele financiare de care a dispus primăria în fiecare an.

Activitatea de combatere a rozătoarelor, insectelor nu atinge eficacitatea dorită dacă:

a) operațiile de dezinsecție, deratizare nu se realizează la intervalele stabilite prin Ordinul nr.82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru de salubritate a localităților și prin Ordinul nr. 119 din 4 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;

b) operațiunile de dezinsecție, deratizare nu se realizează la nivel general pe toată raza municipiului Sfântu Gheorghe, în special la toate asociațiile de proprietari, pe malurile râurilor, alte zone.

CAPITOLUL IV. Modalități de organizare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Sfântu Gheorghe

Gestiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare poate fi realizată în două modalități - gestiune directă și gestiune delegată, alegerea formei de gestiune se face prin hotărâre a consiliului local.

4.1. Gestiunea directă

În conformitate cu Legea nr. 51/2006 - art. 28: „(1) Gestiunea directă este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative executive, în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin potrivit legii cu privire la furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, respectiv la administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora.

Gestiunea directă, conform aceluiași act normativ, art. 28 alin (2), „se realizează prin intermediul unor operatori de drept public sau privat care pot fi:

a) Servicii publice de interes local sau județean, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor județene, după caz, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale autorităților administrativ teritoriale respective;

b) Societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unităților administrativ teritoriale înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ teritoriale.

4.2. Gestiunea delegată

Conform Legii nr. 51/2006 — art. 29: „(1) Gestiunea delegată este modalitatea de gestiune în care autoritățile administrației publice locale de la nivelul unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, precum și concesiunea sistemelor de utilități publice aferente serviciilor, respectiv dreptul și obligația de administrare și de exploatare a acestora, pe baza unui contract, denumit în continuare contract de delegare a gestiunii.”

În vederea administrării și exploatării sistemelor publice ale serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare din Municipiul Sfântu Gheorghe, se poate alege gestiunea delegată, prin care autoritățile administrației publice locale pot apela la unul sau mai mulți operatori de servicii publice, cărora le încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii sau de concesiune, gestiunea propriu-zisă a serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice necesare în vederea realizării acestora.

În procesul delegării, Consiliul local al Municipiului Sfântu Gheorghe, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, calitatea serviciilor prestate, modul de administrare, exploatare și conservare a sistemelor publice încredințate prin contractul de delegare.

Conform reglementărilor legale în vigoare, delegarea gestiunii sau concesiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se face către operatori licențiați de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare.

Procedura privind delegarea gestiunii sau concesiunea serviciilor publice de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în conformitate cu Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare, precum și Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare. Activitățile specifice de utilitate și interes public se organizează și se desfășoară pe baza caietului de sarcini și a regulamentului de serviciu prin care se stabilesc nivelele de calitate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizator, precum și modul de tarificare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate, elaborate și aprobate de către consiliul local.

Prin realizarea delegării de gestiune se vor putea obține următoarele avantaje:

a) tarife mai mici decât cele actuale pentru unitatea de suprafață de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și un raport preț-calitate optim;

b) creșterea calității serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, datorită selecționării concesiionarului pe baza unor criterii care vor evalua organizarea, indicatorii de performanță, dotările tehnice;

c) societățile care execută aceste lucrări sunt autorizate, au licența ANRSC și răspund de eventualele pagube rezultate în urma operațiilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;

d) toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide;

e) lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv;

f) în cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat pe bonul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului;

g) la concesiionarea acestor servicii participă numai societățile autorizate care au licență ANRSC, iar operatorii sunt atestați conform normativelor în vigoare și care respectă normele legale referitoare la regimul pesticidelor, la dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

h) este încurajată astfel angajarea de personal calificat și necalificat pe plan local, ceea ce va duce la scăderea numărului de șomeri și, implicit, la o creștere a puterii de cumpărare în oraș;

i) feed-back eficient în ce privește relația beneficiar - prestator;

j) control și monitorizare directă privind suprafața pe care se execută operațiile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

k) creșterea eficienței acțiunii de igienizare a localității prin efectuarea acesteia de la exteriorul localității spre interior și într-o perioadă scurtă de timp, așa cum prevăd normele metodologice privind efectuarea acțiunii de deratizare a unei localități.

CAPITOLUL V. Descrierea activității care se va organiza prin delegarea gestiunii

Serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a municipiului Sfântu Gheorghe, este un serviciu public local, organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

Serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cuprinde următoarele activități:

a) cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

b) stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

c) determinarea nivelului de infestare;

d) stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinfecție și deratizare, astfel încât tratamentele aplicate în exterior să nu aibă remanența ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante, iar în interior tratamentele să fie cu remanența ridicată;

- e) pregătirea afişelor de avertizare cu specificarea societăţii prestatoare, a produselor pesticide utilizate şi data efectuării acţiunii;
- f) stabilirea modului de desfăşurare a acţiunii cu informarea operatorilor asupra execuţiei lucrărilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;
- g) anunţul la sediul U.A.T. Municipiului Sfântu Gheorghe cu programul de lucru: zona, data, ora şi cine execută lucrarea.

Prin delegarea gestiunii serviciilor de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare, Municipiul Sfântu Gheorghe are ca obiectiv îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale cetăţenilor prin:

- a) promovarea calităţii şi eficienţei acestor servicii;
- b) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- c) protecţia mediului înconjurător;
- d) verificarea periodică a zonelor, în vederea depistării vectorilor în locurile unde s-a executat dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare;
- e) respectarea legislaţiei în vigoare a ministerului sănătăţii, referitoare la normele de igienă şi recomandările privind mediul de viaţă al populaţiei.

CAPITOLUL VI. Modul de realizare al serviciului de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare prin delegarea gestiunii

Persoanele fizice, juridice şi asociaţiile de proprietari/locatari vor sesiza la primărie zonele şi locul unde sunt focare de infestare cu insecte şi rozătoare, urmând ca operatorii de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare să se deplaseze rapid la faţa locului, verificând, potrivit specificului locului şi a vectorilor, ce tratament trebuie să aplice pentru combaterea lor şi să nu fie afectate apa, solul, precum şi sănătatea publică.

Operatorii de dezinsecţie, dezinfecţie şi deratizare vor verifica periodic în urma tratamentelor aplicate eficienţa combaterii vectorilor. O eficienţă scăzută se poate datora pe de o parte, apariţiei vectorilor din habitate larvare netratate, iar pe de altă parte migrării adulţilor din zone învecinate sau ieşirii lor din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor spaţiale, care se aplică sub formă de aerosoli reci, ceaţă caldă şi momeli raticide.

Pentru fiecare din aceste trei tipuri de tratamente se va utiliza aparatura adecvată şi produsele insecticide şi raticide condiţionate special pentru tipul respectiv de tratament.

Locurile pentru colectarea şi depozitarea deşeurilor menajere sunt locurile unde există infestare cu insecte şi rozătoare şi sunt vizate ca focare de infestare, iar operatorii de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie trebuie să aplice tratament permanent, iar pe eticheta de avertizare se va scrie data când s-a executat ultimul tratament.

Operatorii de deratizare, dezinsecţie şi dezinfecţie vor respecta normele legale referitoare la regimul pesticidelor la dezinsecţie şi deratizare şi vor lua toate măsurile de prevenire a intoxicaţiilor acute cu pesticide şi de poluare a mediului.

Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor pesticide (insecticide și raticide) trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire.

Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului, care au fost aprobate de autoritățile competente.

Transportatorii trebuie să aibă dotarea tehnică și personal corespunzător pentru intervenție, în cazul unor defecțiuni sau accidente apărute în timpul transportului.

După terminarea lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se vor amplasa afișe de avertizare asupra prezenței și substanțelor utilizate, asupra societății prestatoare și a datei prestării acțiunii, în locuri vizibile.

CAPITOLUL. VII. Motivele care justifică delegarea gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare

7.1. Motive de ordin legislativ

Legislația în domeniul serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este reprezentată de:

- Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- Legea serviciului de salubritate a localităților nr.101/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța nr. 71 /2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 213/1998 privind proprietatea publică regimul juridic al acesteia, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Aceste acte normative creează posibilitatea ca administrațiile publice locale să demareze demersurile pentru acordarea gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare a localităților, realizându-se astfel un mod unitar de organizare a serviciilor publice și totodată un control mai amănunțit menit să mărească eficiența și să scadă prețul acestora.

7.2. Motive de ordin economico-financiar

Principalele argumente care stau la baza acordării gestiunii serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe domeniului public al municipiului Sfântu Gheorghe sunt următoarele:

- Raport optim între valoarea tarifelor și calitatea serviciilor.
- Posibilitatea de a obține tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată, va permite să suplimenteze suprafața domeniului public pe care se va face dezinsecție, dezinfecție și deratizare, ceea ce înseamnă că va putea crește cantitatea de lucrări într-un buget comparabil.

7.3. Motive legate de protecția mediului

- Dotarea cu utilaje noi și performante va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare a orașului. Astfel, viitorul operator de dezinsecție, dezinfecție și deratizare va trebui să facă dovada deținerii unui număr suficient de mașini și utilaje performante, cu care se vor putea realiza servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție de calitate ridicată.
- Alegerea opțiunii gestiunii delegate asigură selectarea unui operator cu o mai mare experiență în domeniu, și care va putea gestiona activitatea în condițiile unui management performant al calității mediului.

7.4. Motive de ordin social

- Comunitatea locală va beneficia de un număr mai mare de locuri de muncă deoarece prin criteriile de selecție sunt stimulați ofertanții care angajează forță de muncă locală.
- Prin creșterea nivelului calitativ al serviciilor, comunitatea locală va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a sănătății populației.

CAPITOLUL. VIII. Identificarea nevoilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

1. Utilizatorii / Beneficiari ai serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe domeniul public al municipiului Sfântu Gheorghe se împart în:

- **Casnici:** persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori a municipiului Sfântu Gheorghe;
- **Agenti economici** care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe.
- **Instituții publice** cu sedii sau filiale în municipiul Sfântu Gheorghe.

Serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinfecție al Municipiului are ca obiectiv realizarea unui serviciu de igienizare corect și de calitate prin operatorul ce va fi desemnat,

scop în care, efectuează controlul și urmărește activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare executată.

2. Instituții ale statului care au ca scop protejarea mediului, a sănătății și a populației:

- **Comisariatul Județean al Gărzii Naționale de Mediu** - având ca atribuții urmărirea și controlul aplicării de către persoanele fizice și juridice a reglementărilor privind igienizarea periodică a punctelor gospodărești unde se adăpostesc insectele și rozătoare, formând focare de infecție, dar și aplicarea de sancțiuni contravenționale pentru încălcările prevederilor actelor normative în domeniul protecției mediului;
- **Agenția pentru Protecția Mediului Covsana** - printre atribuțiile căreia se regăsesc coordonarea și urmărirea stadiului de îndeplinire al obiectivelor din strategia de protecție a mediului;
- **Direcția de Sănătate Publică Covasna** - are ca scop realizarea controlului de stat cu privire la respectarea condițiilor igienico-sanitare prevăzute de reglementările legale în domeniul sănătății publice;
- **Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare –ANRSC** – are ca scop reglementarea și monitorizarea, la nivel central, a activităților din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice aflate în atribuțiile sale.

3. Analiza nevoilor diferitelor grupuri interesate.

În general, rozătoarele și insectele se numără printre obiectivele recunoscute ca fiind printre cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătatea publică.

Din acest motiv, grupurile interesate în realizarea activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în Municipiul Sfântu Gheorghe, au diverse nevoi, care vor fi analizate în cele ce urmează:

- a.** Populația Municipiului Sfântu Gheorghe are o serie de dorințe și nevoi, cum ar fi:
- să se plimbe și să se recreeze în zone curate fără insecte și rozătoare;
 - să circule pe străzi curate;
 - în perioada verii, în zilele toride, să se recreeze în zonele de agrement fără a purta grija țânțarilor, rozătoarelor și a insectelor;
 - evitarea transmiterii unor boli de la rozătoare și insecte către oameni și prevenirea răspândirii lor către populație.
- b.** Serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinfecție al Municipiului, are ca obiective/nevoi:
- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
 - dezvoltarea durabilă a unor servicii care să asigure protecția mediului înconjurător;
 - organizarea serviciilor publice de dezinsecție, dezinfecție și deratizare astfel încât să satisfacă nevoile populației, ale instituțiilor publice și agenților economici;
 - realizarea serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare de calitate, pe o suprafață cât mai mare a domeniului public până la acoperirea întregului oraș, cu costuri minime.

c. Toate instituțiile menționate mai sus: Garda de Mediu, Agenția Pentru Protecția Mediului, Autoritatea de Sănătate Publică, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare-A.N.R.S.C., sunt interesate de:

- îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin menținerea unui climat de igienă;
- protejarea mediului înconjurător;
- protecția stării de sănătate a locuitorilor municipiului Sfântu Gheorghe.

CAPITOLUL. IX. Beneficiile acordării gestiunii delegate

a. Costul serviciilor

Prin delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va putea obține raportul optim între tarife mici și calitate ridicată a serviciilor.

b. Calitatea serviciilor

În contractul de delegare a gestiunii a serviciului public se vor stabili criterii de performanță care vor înlesni evaluarea de către Primaria Municipiului Sfântu Gheorghe a calității serviciilor realizate. În plus vor fi stabilite penalizări care vor motiva operatorul să efectueze lucrări de calitate.

Operatorul va aplica tratamentele necesare în timp util în zonele puternic infestate ori de câte ori este nevoie.

Operatorul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare va prezenta personal specializat/necalificat pentru desfășurarea în bune condiții a serviciului, instruirea acestuia intrând în obligațiile operatorului.

Control și monitorizare directă și eficientă asupra modului în care este prestată activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Feed-back eficient în ce privește relația beneficiar- prestator.

c. Cantitatea serviciilor

Avantajul delegării serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prin selectarea ofertantului îl constituie posibilitatea obținerii unor tarife cât mai mici pentru o calitate ridicată, ceea ce va putea permite Municipiului Sfântu Gheorghe să suplimenteze domeniul public pe care se va face dezinsecție, dezinfecție și deratizare, deci și cantitatea de lucrări.

Prin delegarea gestiunii serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare vor fi create condițiile pentru creșteri intensive ale serviciului, prin creșterea frecvenței cu care se realizează aceste operații la nivelul orașului nostru.

CAPITOLUL. X. Procedura de delegare a gestiunii

În conformitate cu prevederile art. 7. alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, delegarea gestiunii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a Municipiului Sfântu Gheorghe se va face prin achiziție directă de servicii.

Operatorul selectat va beneficia de dreptul de exclusivitate potrivit art. 20, alin. (2), lit. e) din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată.

Durata estimată a contractului este de 1 an.